

# NIỆM TIN

Bản tin của Ngân hàng TMCP Ngoại thương Việt Nam - Vietcombank

Số 305 - Tháng 2/2019

## CHỦ TỊCH QUỐC HỘI CHÚC TẾT TẠI VIETCOMBANK

Nhân dịp đầu xuân

## Kỷ Hợi 2019

NHIỀU HOẠT ĐỘNG AN SINH XÃ HỘI  
CÓ Ý NGHĨA CỦA VIETCOMBANK NHÂN DỊP  
TẾT NGUYÊN ĐÁN  
KỶ HỢI 2019



**VIETCOMBANK QUẢNG NGÃI**  
**20 Năm**

*Đầu xuân lấy "lộc" ở*  
**ARKANSAS**

# Thư TÒA SOẠN

Quý độc giả thân mến,

Bạn đang cầm trên tay ấn phẩm Chung NIỀM TIN số 305, ấn phẩm Tân Xuân Kỷ Hợi 2019 với những nội dung đặc biệt, ấn tượng và vô cùng ấm áp, yêu thương.

Bạn thân mến, là một trong những ngân hàng hàng đầu Việt Nam, ngay trong ngày làm việc đầu tiên của năm mới Kỷ Hợi 2019, Vietcombank đã vinh dự được đón tiếp các đồng chí lãnh đạo cấp cao của Đảng, Chính phủ, ngành Ngân hàng và Đảng ủy Khối DNTW đến thăm và chúc Tết, mừng Đảng mừng Xuân. Đặc biệt, chúc Tết Vietcombank, Chủ tịch Quốc hội Nguyễn Thị Kim Ngân đã chúc mừng kết quả đạt được của Vietcombank trong năm 2018 đồng thời đánh giá kết quả này khẳng định vị trí đứng đầu của Vietcombank trong hệ thống ngành ngân hàng, tạo nguồn lực lớn mạnh, nỗ lực cùng với Quốc hội, Chính phủ trong công cuộc xây dựng đất nước. Sự quan tâm của các đồng chí lãnh đạo cấp cao chính là nguồn động viên lớn đối với Ban Lãnh đạo và hơn 16.000 CBNV Vietcombank, thôi thúc mỗi chúng ta nỗ lực hơn nữa để xây dựng Vietcombank và góp phần xây dựng đất nước ngày càng giàu mạnh.

Và cũng trong những ngày Tết đến Xuân về, đã thành truyền thống tốt đẹp, tại khắp các chi nhánh Vietcombank trên toàn quốc lại diễn ra các hoạt động ASXH thiết thực và ý nghĩa, với mong muốn góp phần mang Tết ấm đến với những gia đình chính sách, những hoàn cảnh còn khó khăn trong cuộc sống. Những chuyến đi thăm, chúc Tết, những món quà nặng nghĩa tình mà Ban Lãnh đạo và CBNV Vietcombank gửi tới cộng đồng càng tô thắm thêm nét đẹp trong văn hóa Vietcombank đã được xây dựng trong suốt hơn 55 năm qua.

Cũng trong ấn phẩm đặc biệt này, Ban Biên tập tiếp tục gửi tới bạn những tin vui về các giải thưởng mới nhất của Vietcombank, những lễ ký kết hợp đồng tài trợ tín dụng, những hội nghị khách hàng, ra mắt sản phẩm dịch vụ, những hành trình về nguồn ý nghĩa, những buổi giao lưu văn nghệ thể thao sôi động và gắn kết... đang hằng ngày diễn ra trên toàn hệ thống. Đó là minh chứng sống động nhất cho một Vietcombank đang chuyển mình mạnh mẽ để đạt tới mục tiêu chiến lược trở thành ngân hàng bán lẻ số 1 Việt Nam, 1 trong 300 tổ chức tài chính lớn nhất thế giới và được quản trị theo thông lệ quốc tế tốt nhất vào năm 2020.

Và chúng ta, thành viên của đại gia đình Vietcombank, hãy cùng nỗ lực hết sức với bầu nhiệt huyết căng tràn để gặt hái một năm Kỷ Hợi 2019 thành công rực rỡ!

Chúc bạn sức khỏe và hạnh phúc!

Ban Biên tập



Ảnh bìa: Lê Xuân Bách  
Người mẫu: Bùi Mai Hương

Chung  
**NIỀM TIN**

Bản tin nội bộ của  
Ngân hàng TMCP Ngoại thương Việt Nam  
Vietcombank

**Chịu trách nhiệm nội dung và xuất bản:**

Tiến sỹ PHẠM MẠNH THẮNG  
Phó Tổng Giám đốc Ngân hàng TMCP  
Ngoại thương Việt Nam

**Biên tập:**

PHAN KHÁNH NGỌC  
NGUYỄN HỮU KIẾN  
LÊ HƯNG  
NGUYỄN MINH HIỀN  
TRẦN LIỄU  
PHAN ĐỨC NAM

**Phụ trách Sáng tạo**  
NGHIÊM HOÀNG ANH  
admixstudio.com

**Thiết kế**

THU HẰNG

  
**Vietcombank**  
Chung niềm tin vững tương lai

Địa chỉ: 198 Trần Quang Khải, Hoàn Kiếm, Hà Nội  
Tel: (84-24) 3824 8919  
Fax: (84-24) 3936 5402  
E-mail: vcbnews.ho@vietcombank.com.vn

Kích thước: 19x27cm.  
In tại Công ty TNHH MTV Nhà xuất bản Hà Nội  
Giấy phép xuất bản Bản tin Số 02/GP-XBBT  
do Bộ TT&TT cấp ngày 10/01/2019

# Trong số này



30

## Tiêu điểm

03

Vietcombank đồng hành cùng chương trình "Vì một Việt Nam xanh"

04

Chủ tịch Quốc hội chúc tết tại Vietcombank nhân dịp đầu xuân Kỷ Hợi 2019

08

Nhiều hoạt động an sinh xã hội có ý nghĩa của Vietcombank nhân dịp Tết Nguyên đán Kỷ Hợi 2019

...

## Nổi bật

26

Ban Lãnh đạo Vietcombank gặp mặt cán bộ hưu trí tại Hà Nội nhân dịp Xuân Kỷ Hợi 2019: Đằm ấm và đầy xúc động

28

Hội nghị tổng kết công tác Đảng năm 2018 & triển khai nhiệm vụ năm 2019 - Đảng bộ Vietcombank

33

Vietcombank Quảng Ngãi 20 năm



42

## Nhịp sống

39

Hội nghị khách hàng - Vietcombank Sở Giao dịch: Bản sắc tiên phong

41

Hội nghị khách hàng & Mừng xuân 2019 Vietcombank Thủ Thiêm

43

Vietcombank Phúc Yên & Công ty CP Công nghệ Frit Phú Sơn ký kết hợp đồng tín dụng

44

Vietcombank tổ chức Hội thảo Chất lượng dịch vụ 2018: Nâng cao sự hài lòng của khách hàng

45

Chinh phục mục tiêu ngân hàng bán lẻ số 1 Việt Nam - Vòng chung kết cuộc thi Ngôi sao Chất lượng dịch vụ 2018

46

Vietcombank đồng hành cùng Hội thảo - Tập huấn - Kết nối doanh nghiệp tham gia vào chuỗi cung ứng của Tập đoàn Aeon

48

Hội nghị truyền thông Vietcombank năm 2018: Một kỷ niệm đẹp

## Kết nối

50

Vietcombank ra mắt thương hiệu Vietcombank Priority Banking: Dịch vụ đẳng cấp - Sản phẩm chuyên biệt - Ưu đãi đặc quyền

51

Vietcombank đẩy mạnh thanh toán qua mã QR

52

Vietcombank tiên phong sử dụng công nghệ thẻ không tiếp xúc



59

## Văn hóa

56

Đầu xuân lấy "lộc" ở Arkansas

58

Sữa com nguội của má



Tổng Bí thư, Chủ tịch nước Nguyễn Phú Trọng tham gia trồng cây tại thôn 6, xã Việt Cường, huyện Trấn Yên, tỉnh Yên Bái

# Vietcombank đồng hành cùng chương trình "Vì một Việt Nam xanh"

♥ Bài: Hồng Hải - Ảnh: CTV

"VÌ MỘT VIỆT NAM XANH" LÀ CHƯƠNG TRÌNH DO BAN BÍ THƯ TRUNG ƯƠNG ĐOÀN KẾT HỢP VỚI BAN THƯỜNG VỤ CÁC TỈNH/THÀNH ĐOÀN TRIỂN KHAI TẠI 63 TỈNH, THÀNH TRÊN TOÀN QUỐC VỚI MỤC ĐÍCH NHẪM NÂNG CAO NHẬN THỨC, TRÁCH NHIỆM VÀ PHÁT HUY VAI TRÒ XUNG KÍCH, SÁNG TẠO CỦA CÁN BỘ ĐOÀN, ĐOÀN VIÊN, THANH THIẾU NHI TRONG VIỆC THAM GIA TRỒNG, CHĂM SÓC VÀ BẢO VỆ CÂY XANH, GÓP PHẦN BẢO VỆ MÔI TRƯỜNG, ỨNG PHÓ BIẾN ĐỔI KHÍ HẬU, PHÁT TRIỂN BỀN VỮNG ĐẤT NƯỚC; THỰC HIỆN CHỈ TIÊU NGHỊ QUYẾT ĐẠI HỘI ĐOÀN TOÀN QUỐC LẦN THỨ XI TRỒNG MỚI 30 TRIỆU CÂY XANH.

Với ý nghĩa bảo vệ môi trường, thiết thực với cuộc sống, chương trình đã nhận được sự quan tâm của các đồng chí lãnh đạo Đảng, Nhà nước, Chính phủ, Quốc hội và các Bộ, ngành, địa phương cũng như các nghệ sĩ, diễn viên, nhà khoa học, chuyên gia có uy tín trong các lĩnh vực đồng hành và tham gia vận động các tầng lớp nhân

dân, người hâm mộ tích cực hưởng ứng.

Là ngân hàng thương mại có hiệu quả hoạt động dẫn đầu hệ thống ngân hàng Việt Nam, với mục tiêu xuyên suốt là hướng tới một ngân hàng Xanh, phát triển bền vững vì cộng đồng, Vietcombank vinh dự được đồng hành cùng Chương trình "Vì một Việt Nam xanh" để góp phần hình

thành nên 63 đường/vườn cây thanh niên tại 63 tỉnh/thành phố trong cả nước.

Trong khuôn khổ chương trình, sáng ngày 10/2/2019 (tức mùng 6 tháng Giêng năm Kỷ Hợi), tại thôn 6, xã Việt Cường, huyện Trấn Yên, tỉnh Yên Bái, đã diễn ra Lễ phát động cấp quốc gia "Tết trồng cây đời đời nhớ ơn Bác Hồ" Xuân Kỷ Hợi 2019. Tổng Bí thư, Chủ tịch nước Nguyễn Phú Trọng dự, phát biểu ý kiến, đánh trống phát động Tết trồng cây và cùng các đại biểu tham gia trồng cây hưởng ứng lời kêu gọi của Chủ tịch Hồ Chí Minh - một hành động hết sức ý nghĩa mỗi dịp Tết đến Xuân về.

Tổng Bí thư, Chủ tịch nước Nguyễn Phú Trọng tin tưởng rằng năm nay, với khí thế mới, quyết tâm mới, "Tết trồng cây đời đời nhớ ơn Bác Hồ" Xuân Kỷ Hợi 2019 sẽ đạt được nhiều kết quả tốt đẹp, góp thêm hương sắc cho Đất Việt mãi mãi xanh tươi, đời đời bền vững như di nguyện thiêng liêng của Bác Hồ: "Mùa Xuân là Tết trồng cây/Làm cho đất nước càng ngày càng xuân".



Chủ tịch Quốc hội Nguyễn Thị Kim Ngân chúc Tết tại Vietcombank trong ngày làm việc đầu tiên Xuân Kỷ Hợi 2019

# Chủ tịch Quốc hội chúc tết tại Vietcombank nhân dịp đầu xuân Kỷ Hợi 2019

♥ Bài & Ảnh: Lê Hồng Quang

CHIỀU NGÀY 11/02/2019 (TỨC MÙNG 7 TẾT KỶ HỢI), NGÀY LÀM VIỆC ĐẦU TIÊN CỦA NĂM MỚI, NGÂN HÀNG TMCP NGOẠI THƯƠNG VIỆT NAM (VIETCOMBANK) VINH DỰ ĐƯỢC ĐÓN TIẾP CHỦ TỊCH QUỐC HỘI NGUYỄN THỊ KIM NGÂN CÙNG CÁC ĐỒNG CHÍ LÃNH ĐẠO CẤP CAO CỦA ĐẢNG, QUỐC HỘI, NGÀNH NGÂN HÀNG VÀ ĐẢNG ỦY KHỐI DNTW ĐẾN THĂM VÀ CHÚC TẾT TẠI VIETCOMBANK. CHƯƠNG TRÌNH ĐƯỢC TRUYỀN HÌNH TRỰC TUYẾN VỚI ĐIỂM CẦU CHÍNH TẠI TRỤ SỞ CHÍNH – 198 TRẦN QUANG KHẢI, HOÀN KIẾM, HÀ NỘI VÀ HƠN 100 ĐIỂM CẦU TẠI CÁC CHI NHÁNH, CÔNG TY TRỰC THUỘC VIETCOMBANK TRÊN TOÀN QUỐC, ĐỒNG THỜI ĐƯỢC TRUYỀN HÌNH TRỰC TIẾP TRÊN TRANG WEB WWW.VIETCOMBANK.COM.VN.

**T**ới dự buổi gặp mặt chúc Tết, tại điểm cầu Trụ sở chính có sự hiện diện của các đồng chí lãnh đạo cấp cao cùng các vị khách quý: đ/c Nguyễn Thị Kim Ngân - Ủy viên Bộ chính trị, Chủ tịch Quốc hội Nước CHXHCN Việt Nam; đ/c Phùng Quốc Hiến - Ủy viên Ban Chấp hành Trung ương Đảng, Phó Chủ tịch Quốc hội; đ/c Nguyễn Hạnh Phúc - Ủy viên Ban Chấp hành Trung ương Đảng, Ủy viên Ủy ban Thường vụ, Tổng Thư ký, Chủ nhiệm Văn phòng Quốc hội; đ/c Nguyễn Đức Hải - Ủy viên Ban Chấp hành Trung ương Đảng, Ủy viên Ủy ban Thường vụ, Chủ nhiệm Ủy ban Tài chính Ngân sách của Quốc hội; đ/c Vũ Hồng Thanh - Ủy



Thống đốc NHNN Lê Minh Hưng phát biểu



Chủ tịch Quốc hội Nguyễn Thị Kim Ngân tặng quà kỷ niệm cho Vietcombank

## Sự kiện nhận được sự quan tâm đặc biệt của các cơ quan thông tấn báo chí của Trung ương và Hà Nội, đồng thời là nguồn động viên to lớn đối với toàn thể cán bộ nhân viên Vietcombank

viên Ban Chấp hành Trung ương Đảng, Ủy viên Ủy ban Thường vụ, Chủ nhiệm Ủy ban Kinh tế của Quốc hội; đ/c Nguyễn Thị Thúy Ngân – Phó Chủ nhiệm Văn phòng Quốc hội, Trợ lý Chủ tịch Quốc hội.

Về phía Ngân hàng Nhà nước Việt Nam (NHNN) có đ/c Lê Minh Hưng - Ủy viên Ban Chấp hành Trung ương Đảng, Bí thư Ban Cán sự Đảng, Thống đốc NHNN VN. Về phía Đảng ủy Khối Doanh nghiệp Trung ương (DNTW) có đ/c Phạm Viết Thanh - Ủy viên Ban Chấp hành Trung ương Đảng, Bí thư Đảng ủy Khối DNTW. Về phía Tổng Liên đoàn Lao động Việt Nam có đ/c Bùi Văn Cường - Ủy viên Ban Chấp hành Trung ương Đảng, Chủ tịch Tổng liên đoàn cùng đại diện lãnh đạo các Vụ của VPQH, NHNN Việt Nam và đại diện lãnh đạo các Ban của ĐUK DNTW.

Về phía Vietcombank có đ/c Nghiêm Xuân Thành - Ủy viên BCH Đảng bộ Khối Doanh nghiệp Trung ương, Bí thư Đảng ủy, Chủ tịch HĐQT; đ/c Phạm Quang Dũng – Phó Bí thư Đảng ủy, Ủy viên HĐQT, Tổng Giám đốc; các đồng chí là thành viên HĐQT, thành viên Ban Điều hành; Trưởng Ban kiểm soát, Kế toán trưởng; đại diện BTW Đảng ủy, Công đoàn, ĐTN; Trưởng, phó các Phòng/Ban/Trung tâm tại

Trụ sở chính; Giám đốc các Chi nhánh trên địa bàn TP Hà Nội, Chủ tịch HĐQT và Giám đốc các Công ty trực thuộc cùng đại diện cán bộ của các Phòng/Ban/Trung tâm tại Trụ sở chính. Tại các điểm cầu trong toàn hệ thống Vietcombank, có sự tham dự của khách mời là các đ/c lãnh đạo địa phương, Ban giám đốc Chi nhánh, các cán bộ chủ chốt và đồng đạo cán bộ nhân viên, người lao động của các Chi nhánh.

Sự kiện nhận được sự quan tâm đặc biệt của các cơ quan thông tấn báo chí của Trung ương và Hà Nội, đồng thời là nguồn động viên to lớn đối với toàn thể cán bộ nhân viên Vietcombank, là động lực tiếp thêm sức mạnh để Vietcombank tiếp tục có những bước phát triển mạnh mẽ trong năm mới Kỷ Hợi 2019.

Phát biểu chào mừng các đồng chí lãnh đạo cấp cao và các vị khách quý, đ/c Phạm Quang Dũng – Phó Bí thư Đảng ủy, Ủy viên HĐQT, Tổng Giám đốc Vietcombank đã báo cáo những thành tựu nổi bật mà Vietcombank đạt được trong năm 2018, tạo nên những mốc son mới trong lịch sử phát triển vẻ vang của Vietcombank, đúng vào dịp Vietcombank kỷ niệm 55 năm ngày thành lập. Năm 2018, tổng tài sản của Vietcombank tiếp tục tăng trưởng và đạt trên 1 triệu tỷ đồng, chất lượng tài sản tốt nhất hệ thống với tỷ lệ nợ xấu được kiểm soát ở mức thấp, đạt 0,97%, thấp nhất trong các TCTD quy mô lớn. Vietcombank tiếp tục giữ vững được vị thế là ngân hàng có quy mô về lợi nhuận lớn nhất với tổng lợi nhuận trước thuế đạt gần 18.400 tỷ đồng, tăng trưởng 63,5% so với năm 2017. Trong năm 2018, Vietcombank cũng được NHNN công nhận là TCTD đầu tiên của



Chủ tịch HĐQT Vietcombank Nghiêm Xuân Thành phát biểu đáp từ, cảm ơn và chúc Tết các đồng chí lãnh đạo cấp cao



Tổng Giám đốc Vietcombank Phạm Quang Dũng báo cáo kết quả hoạt động kinh doanh của Vietcombank



Toàn cảnh chương trình gặp mặt đầu Xuân Kỷ Hợi 2019 tại Vietcombank

**“Những động viên, ghi nhận, định hướng chỉ đạo của đ/c Chủ tịch Quốc hội đối với ngành Ngân hàng và đối với Vietcombank sẽ là những nhiệm vụ trọng tâm được Vietcombank triển khai trong năm 2019 và trong thời gian tới”**

Việt Nam đáp ứng chuẩn mực quản trị rủi ro theo Basel 2 sớm hơn 1 năm so với quy định; Vietcombank cũng đã phát hành tăng vốn điều lệ thành công cho 2 đối tác hàng đầu là GIC và Mizuho, đưa Vietcombank là TCTD có quy mô vốn điều lệ và quy mô vốn hóa lớn nhất trong hệ thống ngân hàng. Với kết quả toàn diện kể trên, Vietcombank tiếp tục giữ vững vị trí là 1 trong 4 doanh nghiệp có đóng góp lớn nhất cho ngân sách nhà nước, được bình chọn là 1 trong 4 nơi làm việc tốt nhất tại Việt Nam. Bên cạnh hoạt động kinh doanh, Vietcombank cũng tích cực tham gia công tác cơ cấu lại các Tổ chức tín dụng yếu kém, tham gia tích cực vào các hoạt động an sinh xã hội vì cộng đồng, qua đó hình ảnh, uy tín, thương hiệu Vietcombank đã được củng cố và không ngừng nâng cao.

“Để Vietcombank đạt được những kết quả toàn diện như trên, nền tảng quan trọng là nhờ vào sự ổn định kinh tế vĩ mô, môi trường kinh doanh ngày càng cải thiện, là kết quả tất yếu của sự đúng đắn trong đường lối phát triển kinh tế mở cửa và hội nhập của Đảng, Nhà nước; đồng

thời không thể không kể đến sự quan tâm, tạo điều kiện của các đồng chí lãnh đạo cấp cao của Quốc hội, Chính phủ, NHNN và Đảng ủy Khối DNTW” – đ/c Phạm Quang Dũng nhấn mạnh.

Bước sang năm 2019, kiên định mục tiêu chiến lược đã đề ra, trên cơ sở bám sát các chủ trương, đường lối của Quốc hội, Chính phủ và sự chỉ đạo của NHNN, ngay từ những ngày làm việc đầu tiên, hệ thống Vietcombank đã tập trung mọi nguồn lực với tinh thần trách nhiệm cao nhất để thực hiện thắng lợi nhiệm vụ năm 2019, tạo tiền đề thực hiện thành công Đề án phát triển Vietcombank đến năm 2020 đã được Thống đốc NHNN phê duyệt với mục tiêu đưa Vietcombank trở thành 1 trong 100 ngân hàng lớn nhất trong khu vực và nằm trong 300 tập đoàn tài chính ngân hàng lớn nhất toàn cầu được quản trị theo các thông lệ quốc tế tốt nhất.

Đánh giá các kết quả đạt được của Vietcombank, Thống đốc NHNN Lê Minh Hưng đã biểu dương các thành tích của Vietcombank và cho biết: năm 2018 hệ thống ngân hàng đạt được những kết quả hết sức tích cực, đóng góp quan trọng vào sự phát triển kinh tế xã hội theo đúng nghị quyết của Quốc hội và Chính phủ, trong những thành tựu đó Vietcombank là ngân hàng luôn đi đầu thể hiện sự đóng góp quan trọng, hiệu quả cao đối với hoạt động của toàn hệ thống ngân hàng. Vietcombank cũng luôn tiên phong trong thực hiện các nhiệm vụ mục tiêu mà Chính phủ và NHNN đặt ra cho hệ thống ngân hàng và có đóng góp đặc biệt quan trọng vào thành công của hệ thống ngân hàng không



Chủ tịch Quốc hội Nguyễn Thị Kim Ngân cùng các đ/c lãnh đạo chụp ảnh kỷ niệm cùng Ban Lãnh đạo Vietcombank

chỉ trong năm 2018 mà trong nhiều năm qua, xứng đáng là ngân hàng thương mại có hoạt động tốt nhất, chất lượng nhất của hệ thống ngân hàng Việt Nam.

Phát biểu chúc Tết tại Vietcombank, Chủ tịch Quốc hội Nguyễn Thị Kim Ngân đã biểu dương những cố gắng, nỗ lực cùng thành tích mà hệ thống ngân hàng và Vietcombank đã đạt được thời gian qua và bày tỏ tin tưởng rằng trong năm 2019 Vietcombank sẽ tiếp tục đạt được những thành công rực rỡ, mang lại những lợi ích to lớn cho đất nước và cho sự phát triển của Vietcombank nói riêng, cho hệ thống ngân hàng nói chung. Chủ tịch Quốc hội đánh giá cao kết quả hoạt động kinh doanh của Vietcombank với lợi nhuận trước thuế đạt gần

18.400 tỷ đồng, cao nhất hệ thống ngân hàng và cao nhất từ trước tới nay. Đặc biệt, nợ xấu của Vietcombank chỉ còn 0,97%. “Ngoài nghị quyết 42 của Quốc hội thì đây là sự nỗ lực rất lớn và quan trọng của Ban Lãnh đạo và CBNV toàn hệ thống Vietcombank” - Chủ tịch Quốc hội nhấn mạnh.

Chủ tịch Quốc hội chúc mừng Vietcombank luôn là ngân hàng trong top đầu và luôn đi đầu trong tất cả các lĩnh vực, từ hoạt động kinh doanh đến công tác an sinh xã hội, được nhân dân tin tưởng gửi gắm niềm tin. Chủ tịch Quốc hội mong muốn Vietcombank tiếp tục phát huy truyền thống và những giá trị tốt đẹp mà ngành ngân hàng nói chung, Vietcombank nói riêng đã đạt được trong thời gian qua để trong năm 2019 và những năm tiếp theo luôn là địa chỉ tin tưởng của người dân và doanh nghiệp trong thực hiện các giao dịch ngân hàng hay vay vốn để phục vụ cho các hoạt động sản xuất kinh doanh.

Ghi nhận sự phát triển hiệu quả của Vietcombank thời gian qua và điều quan trọng hơn nữa là rất an toàn, Chủ tịch Quốc hội mong muốn Vietcombank tiếp tục nỗ lực nhiều hơn nữa để đưa ngân hàng phát triển bền vững.

Phát biểu đáp từ, thay mặt Đảng ủy, Ban Lãnh đạo và trên 16 nghìn cán bộ, Đảng viên, người lao động Vietcombank, Chủ tịch HĐQT Nghiêm Xuân Thành đã bày tỏ cảm ơn sâu sắc đến đ/c Chủ tịch Quốc hội cùng các đ/c lãnh đạo cấp cao của Quốc hội đã đến chúc Tết ngành Ngân hàng tại Vietcombank, điều đó thể hiện những tình cảm hết sức nồng ấm của các đ/c lãnh đạo Quốc hội đối với ngành Ngân hàng và Vietcombank.

“Những động viên, ghi nhận, định hướng chỉ đạo của đ/c Chủ tịch Quốc hội đối với ngành Ngân hàng và đối với Vietcombank sẽ là những nhiệm vụ trọng tâm được Vietcombank triển khai trong năm 2019 và trong thời gian tới” – đ/c Nghiêm Xuân Thành nhấn mạnh.

Thay mặt toàn hệ thống Vietcombank, Chủ tịch HĐQT Nghiêm Xuân Thành cũng đã gửi lời chúc mừng đến đ/c Chủ tịch Quốc hội cùng các đ/c lãnh đạo cấp cao của Quốc hội trong nhiệm kỳ qua đã lãnh đạo toàn diện, xuất sắc các nhiệm vụ của Quốc hội trên 3 lĩnh vực: Lập pháp, Lập hiến, Giám sát tối cao, quyết định những vấn đề quan trọng của đất nước, được Đảng, Nhà nước, cử tri đánh giá rất cao.

# Nhiều hoạt động an sinh xã hội có ý nghĩa của Vietcombank nhân dịp

## Tết Nguyên đán Kỷ Hợi 2019

VỚI MỤC TIÊU XUYẾN SUỐT HƯỚNG TỚI MỘT NGÂN HÀNG XANH, PHÁT TRIỂN BỀN VỮNG VÌ CỘNG ĐỒNG, HOẠT ĐỘNG AN SINH XÃ HỘI (ASXH) CỦA VIETCOMBANK KHÔNG NGỪNG ĐƯỢC ĐẨY MẠNH VỚI NHIỀU CHƯƠNG TRÌNH THIẾT THỰC, ĐÓNG GÓP VÀO SỰ PHÁT TRIỂN CHUNG CỦA CỘNG ĐỒNG, XÃ HỘI. PHÁT HUY NHỮNG GIÁ TRỊ NHÂN VĂN CAO ĐẸP NÀY, TRONG DỊP TẾT NGUYÊN ĐÁN KỶ HỢI 2019, NHIỀU HOẠT ĐỘNG ASXH ĐẶC BIỆT CÓ Ý NGHĨA ĐÃ DIỄN RA RỘNG KHẮP TRONG HỆ THỐNG VIETCOMBANK TẠI NHIỀU TỈNH THÀNH TRÊN CẢ NƯỚC.



### Hậu Giang & Cần Thơ

23-24/01/2019



Ông Nguyễn Xuân Thành – Chủ tịch HĐQT Vietcombank (thứ 12 từ phải sang) cùng lãnh đạo địa phương trao quà Tết cho các gia đình chính sách và trẻ em nghèo tại tỉnh Hậu Giang



Phó Tổng Giám đốc Vietcombank Phạm Mạnh Thắng trao quà tại TP. Cần Thơ

Ban Lãnh đạo Vietcombank đã tham dự các buổi lễ trao quà cho các gia đình chính sách khó khăn, trẻ em nghèo và nạn nhân chất độc da cam. Vietcombank đã tặng 500 phần quà, mỗi phần quà tương đương 01 triệu đồng.

### Yên Bái

19/01/2018



Ông Nguyễn Xuân Thành - Chủ tịch HĐQT Vietcombank (bên trái) trao số tiền 3 tỷ đồng hỗ trợ xây trường phổ thông dân tộc bán trú Trung học cơ sở Nậm Lành, huyện Văn Chấn tỉnh Yên Bái



Ông Đào Minh Tuấn - Phó Tổng giám đốc, Chủ tịch công đoàn Vietcombank (bên phải) trao số tiền 3 tỷ đồng hỗ trợ xây Trường Tiểu học và Trung học cơ sở Viễn Sơn, huyện Văn Yên, tỉnh Yên Bái

Ban Lãnh đạo Vietcombank đã tham dự buổi chúc Tết và tặng quà đồng bào nghèo tại tỉnh Yên Bái. Nhân dịp này, Ban Lãnh đạo Vietcombank đã trao số tiền ASXH 6 tỷ đồng hỗ trợ tỉnh Yên Bái xây Trường phổ thông dân tộc bán trú Trung học cơ sở Nậm Lành, huyện Văn Chấn và Trường tiểu học và trung học cơ sở Viễn Sơn, huyện Văn Yên.

## Thanh Hóa

26/01/2019

Tại huyện Mường Lát và huyện Quan Hóa, Ban Lãnh đạo Vietcombank đã tham dự buổi chúc Tết và tặng quà đồng bào nghèo. Tại sự kiện, Vietcombank đã trao tặng 3 tỷ đồng hỗ trợ tỉnh Thanh Hóa xây trường học tại huyện Quan Hóa và trao tặng 400 suất quà tại 2 huyện Mường Lát và Quan Hóa trị giá 200 triệu đồng.

Ông Nguyễn Xuân Thành - Ủy viên BCH Đảng bộ Khối DNTW, Bí thư Đảng ủy, Chủ tịch HĐQT Vietcombank (ngoài cùng bên trái) trao tượng trưng số tiền ASXHW 3 tỷ đồng của Vietcombank để hỗ trợ xây dựng trường học tại huyện Quan Hóa và trao 200 suất quà cho đồng bào nghèo



## Quảng Ngãi

21/01/2019



Ông Nguyễn Xuân Thành - Chủ tịch HĐQT Vietcombank (bên phải) trao số tiền 1 tỷ đồng của Vietcombank tặng Trung tâm nuôi dạy trẻ khuyết tật Võ Hồng Sơn

Ban Lãnh đạo Vietcombank cùng đoàn công tác đã đến thăm và tặng quà các em nhỏ tại Trung tâm nuôi dạy trẻ khuyết tật Võ Hồng Sơn, trao tặng Trung tâm số tiền 1 tỷ đồng. Đây là cơ sở bảo trợ xã hội ngoài công lập được thành lập năm 2014 tại huyện Nghĩa Hành, tỉnh Quảng Ngãi với mục đích nuôi dưỡng, dạy văn hóa, phát triển năng khiếu và hướng nghiệp dạy nghề miễn phí cho trẻ em khuyết tật trên địa bàn tỉnh Quảng Ngãi.

## Hà Tĩnh

18/01/2019

Vietcombank đã phối hợp với UBND huyện Can Lộc tổ chức Lễ khánh thành và bàn giao công trình ASXH Trạm y tế xã Kim Lộc, huyện Can Lộc, tỉnh Hà Tĩnh cho chính quyền địa phương đưa vào sử dụng. Công trình do Vietcombank tài trợ với kinh phí xây dựng 3 tỷ đồng



Ông Nguyễn Mỹ Hào - Ủy viên HĐQT Vietcombank (đứng giữa) và các đại biểu cắt băng khánh thành Trạm Y tế xã Kim Lộc, huyện Can Lộc, tỉnh Hà Tĩnh

## Hải Phòng

15/01/2019



Vietcombank đã tổ chức lễ trao tặng tài trợ xe cứu thương cho Bệnh viện trẻ em Hải Phòng trị giá 702 triệu đồng. Đây là món quà thiết thực với mong muốn được chia sẻ trách nhiệm, góp phần hỗ trợ công tác khám chữa bệnh, phục vụ bệnh nhân được nhanh chóng, kịp thời và thuận lợi.

Ông Lê Hoàng Cương - Giám đốc Vietcombank Nam Hải Phòng (ngoài cùng bên trái) trao biển tượng trưng tặng xe cứu thương trị giá 702 triệu đồng cho Giám đốc Bệnh viện trẻ em Hải Phòng trước sự chứng kiến của ông Phạm Mạnh Thắng - Phó Tổng Giám đốc Vietcombank (ngoài cùng bên phải)

## Hải Dương

19/01/2019

Tại thành phố Hải Dương, Vietcombank Hải Dương đã tổ chức nhiều chương trình ASXH có ý nghĩa. Trong khuôn khổ chương trình “Xuân ấm tình người năm 2019”, Vietcombank Hải Dương tặng 1.180 suất quà cho người nghèo trị giá 905 triệu đồng, tặng 5 tỷ đồng cho tỉnh Hải Dương để xây dựng 02 công trình giáo dục (tài trợ 3 tỷ đồng xây dựng trường Tiểu học xã Hoàng Diệu, huyện Gia Lộc, tài trợ 2 tỷ đồng xây dựng trường THCS Cẩm Chế, huyện Thanh Hà).

Ngoài ra, chi nhánh còn trao tặng 01 căn nhà đại đoàn kết trị giá 50 triệu đồng trong chương trình quyên góp do Ủy ban Mặt trận tổ quốc huyện Thanh Miện phát động; thăm hỏi và tặng quà Tết các bệnh nhi có hoàn cảnh khó khăn tại bệnh viện nhi tỉnh Hải Dương.



Ông Phạm Mạnh Thắng - Phó Tổng Giám đốc Vietcombank (bên phải) trao tượng trưng số tiền ASXH 5 tỷ đồng của Vietcombank hỗ trợ xây dựng trường Tiểu học xã Hoàng Diệu, huyện Gia Lộc và trường THCS Cẩm Chế, huyện Thanh Hà, tỉnh Hải Dương



Bà Nguyễn Thị Thêu - Giám đốc Vietcombank Hải Dương trao 1.810 suất quà, trị giá 905 triệu đồng tặng các gia đình có hoàn cảnh khó khăn

## Thái Bình

27/01/2019

Vietcombank Thái Bình đã trao tặng quà cho các hộ nghèo tại tỉnh với tổng giá trị là 930 triệu đồng.



Ông Vũ Tiến Duật, Phó bí thư thường trực Đảng ủy Vietcombank (thứ 2 từ trái sang) và ông Phạm Bá Tuyên – Giám đốc Vietcombank Thái Bình trao tặng 100 suất quà và 01 căn nhà tình nghĩa cho các hộ gia đình có hoàn cảnh khó khăn trên địa bàn xã Đông Thọ, thành phố Thái Bình



Ông Vũ Tiến Duật, Phó bí thư thường trực Đảng ủy Vietcombank (thứ 5 từ trái sang) và ông Phạm Bá Tuyên – Giám đốc Vietcombank Thái Bình (thứ 5 từ trái sang) trao quà cho các hộ gia đình có hoàn cảnh khó khăn trên địa bàn xã Đông Thọ, thành phố Thái Bình



Ông Đào Minh Tuấn, Phó Tổng Giám đốc, Chủ tịch Công đoàn Vietcombank (bên phải) trao tặng biển tượng trưng 1000 suất quà cho gia đình có hoàn cảnh khó khăn trên địa bàn tỉnh Thái Bình

## Phú Thọ

26/01/2019

Tại Phú Thọ, Vietcombank Sở Giao dịch đã tổ chức Chương trình Xuân ấm áp – Tết yêu thương cho bà con gia đình chính sách, gia đình đặc biệt khó khăn của xã Trung Sơn, huyện Yên Lập. Vietcombank Sở giao dịch đã trao tặng 344 suất quà, mỗi suất trị giá 500.000 đồng cho những đối tượng thuộc gia đình chính sách, hộ đặc biệt khó khăn trên địa bàn xã.



Ông Nguyễn Hùng Sơn – Phó Giám đốc Vietcombank Sở Giao dịch (hàng đầu, thứ 9 từ trái sang) và đoàn công tác trao quà cho các gia đình chính sách tại xã Trung Sơn, huyện Yên Lập, tỉnh Phú Thọ

## Hà Nội

28/01/2019

Vietcombank Thăng Long phối hợp với UBND phường Nghĩa Tân, quận Cầu Giấy, Hà Nội tổ chức Chương trình “Xuân ấm tình người - Trao quà Tết Nguyên đán Kỷ Hợi 2019” cho những hoàn cảnh đặc biệt khó khăn trên địa bàn. Đại diện Vietcombank Thăng Long đã trao 22 suất quà, mỗi suất trị giá 1 triệu đồng cho các gia đình thuộc diện người khuyết tật đặc biệt nặng, trẻ em mồ côi và hộ cận nghèo.



Ông Nguyễn Danh Phương – Giám đốc Vietcombank Thăng Long (thứ 5 từ phải sang) trao quà cho các gia đình chính sách trên địa bàn

06/01/2019



Ông Đào Minh Tuấn – Phó Tổng Giám đốc, Chủ tịch Công đoàn Vietcombank trao tặng 5 tỷ đồng cho Quỹ Bảo trợ trẻ em Việt Nam xây dựng Trường Mầm non Tân Hạnh, huyện Long Hồ, tỉnh Vĩnh Long

Bộ Lao động - Thương binh và Xã hội và Quỹ Bảo trợ trẻ em Việt Nam phối hợp tổ chức Chương trình “Mùa Xuân cho em” lần thứ 12. Tại Chương trình, đại diện Vietcombank đã trao tặng số tiền 5 tỷ đồng xây dựng Trường Mầm non Tân Hạnh, huyện Long Hồ, tỉnh Vĩnh Long thông qua Quỹ Bảo trợ trẻ em Việt Nam.

15/01/2019



Đại diện Vietcombank tặng báo Báo Xuân Nhân Dân Kỷ Hợi - 2019 cho các chiến sĩ

Tại trụ sở Báo Nhân Dân, 71 Hàng Trống, đại diện Vietcombank đã tặng 2.000 tờ báo Báo Xuân Nhân Dân Kỷ Hợi - 2019 cho các chiến sĩ thuộc Quân chủng Hải quân, Bộ Tư lệnh Hải quân, Quân khu I, Bình chủng Thông tin liên lạc, Bộ Tư lệnh Bộ đội Biên phòng, Bộ Tư lệnh Công binh.

25/12/2018

Công Đoàn và Đoàn Thanh Niên Vietcombank Sóc Sơn đã phát động chương trình “Xuân ấm Yêu thương” quyên góp ủng hộ các bệnh nhi có hoàn cảnh khó khăn tại Bệnh viện Tim Hà Nội. Số tiền quyên góp 20 triệu đồng cùng các phần quà đã được trao tặng tận tay 10 gia đình bệnh nhi tại Bệnh viện Tim Hà Nội.



Đoàn Vietcombank Sóc Sơn trao quà trong chương trình “Xuân ấm yêu thương” tại Bệnh viện Tim Hà Nội



## TP. Hồ Chí Minh

20-27/01/2019



Ông Huỳnh Song Hào - Phó Giám đốc Vietcombank TP.HCM (thứ 2 từ trái sang) trao quà cho Trung tâm bảo trợ trẻ em mồ côi - tàn tật Thị Nghè

Vietcombank TP. Hồ Chí Minh đã triển khai nhiều hoạt động ASXH thiết thực như: tổ chức chương trình “Xuân gắn kết - Tết sẻ chia” trao quà cho hơn 200 cháu cơ nhỡ, khó khăn không nơi nương tựa và 40 cháu khuyết tật tại chùa Kỳ Quang II, quận Gò Vấp với các phần quà trị giá 30 triệu đồng; trao 50 triệu đồng và quà cho Trung tâm bảo trợ trẻ em mồ côi, tàn tật Thị Nghè.



Tại mái ấm tình thương Tâm Đức, chùa Linh Sơn, quận 4, TP. HCM, Vietcombank Thủ Thiêm đã trao tặng cho các em nhỏ đang được nuôi dưỡng tại chùa Linh Sơn nhiều phần quà với tổng giá trị lên tới 20 triệu đồng. Các thành viên trong đoàn cũng đã dành nhiều thời gian chơi đùa, trò chuyện để chia sẻ bớt những thiệt thòi của các bé tại mái ấm Tâm Đức.

Đoàn viên thanh niên Vietcombank Thủ Thiêm gói ghém tình cảm của nhân viên trong chi nhánh thành những tặng phẩm từ thiện



Bà Đoàn Thị Phương Chi - Ủy viên BCH Công đoàn Vietcombank TP.HCM (hàng sau cùng, thứ 3 từ trái sang) trao quà tặng các em nhỏ đang được nuôi dưỡng tại chùa Kỳ Quang II, quận Gò Vấp cho thầy trụ trì Thích Thiện Chiếu

Vietcombank Thủ Đức đã tham gia "Phiên chợ 0 đồng cho bệnh nhân có hoàn cảnh khó khăn" tổ chức tại Bệnh viện quận Thủ Đức và dành tặng 20 thẻ bảo hiểm y tế cho các bệnh nhân nghèo cũng như hơn 100 phần quà tham dự phiên chợ với tổng giá trị hơn 30 triệu đồng. Những món quà đã góp phần giúp các bệnh nhân có được một cái Tết đầy đủ, ấm áp.

Ông Trần Quốc Hải - Bí thư Chi đoàn cơ sở Vietcombank Thủ Đức trao tặng thẻ bảo hiểm y tế cho các bệnh nhân nghèo thông qua đại diện bệnh viện quận Thủ Đức



## Hà Giang

05/01/2019

Vietcombank Hoàn Kiếm và Hệ thống giáo dục Vinschool đã tổ chức “Lễ trao tặng sách” cho các em nhỏ tại 09 đơn vị trường học thuộc huyện Hoàng Su Phì.



Bà Bùi Thị Ngọc Bích – Phó Giám đốc, Chủ tịch Công đoàn Vietcombank Hoàn Kiếm trao tặng sách và quà cho 09 đơn vị trường học của huyện Hoàng Su Phì

## Hà Nam

10/01/2019



Ông Nguyễn Quang Hưng – Giám đốc Vietcombank Hà Nam (hàng 2, thứ 2 từ trái sang) tặng quà hộ nghèo xã Thanh Bình, huyện Thanh Liêm



Ông Phạm Thanh Bình - Phó Giám đốc Vietcombank Hà Nam, Chủ tịch Công đoàn cơ sở (ngoài cùng bên trái) tặng quà Trung tâm điều dưỡng thương binh huyện Duy Tiên, tỉnh Hà Nam

Vietcombank Hà Nam đã phối hợp với chính quyền địa phương thực hiện nhiều chương trình ASXH có ý nghĩa như: tặng 50 triệu đồng cho quỹ nạn nhân chất độc màu da cam tỉnh Hà Nam trong khuôn khổ chương trình “Sắc Xuân Hội Tụ - Đêm chung tay Tết vì người nghèo và Nạn nhân chất độc màu da cam”; tặng quà trực tiếp tới 127 hộ nghèo tại địa bàn TP Phủ Lý, huyện Duy Tiên, huyện Thanh Liêm, huyện Kim Bảng và 02 Trung tâm điều dưỡng thương binh Duy Tiên và Kim Bảng với tổng số tiền 85 triệu đồng; trao tặng 20 suất quà trị giá 10 triệu đồng cho các cháu gia đình có hoàn cảnh khó khăn tại Trường THCS Lê Hồng Phong, TP Phủ Lý.

## Ninh Bình

17/01/2019

Công đoàn cơ sở Vietcombank Ninh Bình và các đơn vị, doanh nghiệp phối hợp cùng Liên đoàn Lao động tỉnh, Đoàn Thanh niên tỉnh tổ chức chương trình “Tết sum vầy”, mang đến những món quà ý nghĩa cho công nhân nghèo đón Tết.



Ông Hoàng Huy Nam – Phó Giám đốc, Chủ tịch Vietcombank Ninh Bình (bên trái) trao 40 suất quà tặng cho công nhân nghèo tỉnh Ninh Bình

## Quảng Bình

19 - 20/01/2019

Vietcombank Quảng Bình đã tổ chức chương trình giao lưu Đêm lửa trại và Phiên chợ “Tết 0 đồng” cho bà con đồng bào Bru - Vân Kiều tại hai bản Ploang và Rìn Rìn của xã Trường Sơn, huyện Quảng Ninh, tỉnh Quảng Bình. Để tham gia Phiên chợ “Tết 0 đồng”, Vietcombank Quảng Bình đã phối hợp với UB MTTQ Việt Nam xã Trường Sơn phát phiếu tham dự cho tất cả 56 hộ dân tại hai bản để chọn mua đồ với giá 0 đồng. Tối đa mỗi phiếu bà con được lấy 10 món đồ cần thiết cho gia đình.



Bà con tích cực “đi chợ” để chọn cho mình những mặt hàng nhu yếu phẩm cần thiết tại phiên chợ (Tết 0 đồng)

## Bình Định

19/01/2019

Vietcombank Quy Nhơn phối hợp với Trường Tiểu học số 3 Phước Thuận, huyện Tuy Phước, tỉnh Bình Định tổ chức chương trình Xuân ấm áp 2019 nhằm hỗ trợ, động viên tinh thần các em học sinh có hoàn cảnh khó khăn tại trường. Chương trình đã trao tặng 100 suất quà trị giá 200.000 đồng/1 suất cho 100 em học sinh có hoàn cảnh khó khăn. Buổi trưa cùng ngày, Đoàn công tác đã thăm, chúc Tết và tặng quà 2 cháu Đoàn Ngọc Ánh và Đoàn Thuận An tại phường Nhơn Phú, thành phố Quy Nhơn. Đây là 2 chị em ruột có hoàn cảnh khó khăn mà Chi đoàn Vietcombank Quy Nhơn nhận đỡ đầu đến khi hai cháu đủ 18 tuổi.



Đ/c Nguyễn Hữu Long – Chủ tịch Công đoàn cơ sở Vietcombank Quy Nhơn (ngoài cùng bên trái) tặng quà và động viên cháu Đoàn Ngọc Ánh, Đoàn Thuận An cùng gia đình

## Bắc Giang

Từ 22 - 24/ 01/2019



Ông Dương Văn Thái – Phó Chủ tịch UBND tỉnh Bắc Giang (thứ 9 từ trái sang) và ông Lê Hồng Tâm – Giám đốc Vietcombank Bắc Giang (thứ 9 từ phải sang) trao học bổng của Vietcombank cho học sinh trường THPT Lục Ngạn số 1



Ông Dương Văn Thái – Phó Chủ tịch UBND tỉnh Bắc Giang (hàng đầu, thứ 2 từ trái sang) và ông Lê Hồng Tâm – Giám đốc Vietcombank Bắc Giang (hàng đầu, thứ 2 từ phải sang) trao quà Tết cho người nghèo xã Tân Lập, huyện Lục Ngạn, tỉnh Bắc Giang

Vietcombank Bắc Giang đã phối hợp với chính quyền địa phương triển khai chuỗi các hoạt động ASXH vì cộng đồng như thăm và tặng quà Tết Mẹ Việt Nam Anh hùng Đồng Thị Nhâm (90 tuổi) do Vietcombank Bắc Giang nhận phụng dưỡng tại xã Tam Hiệp, huyện Yên Thế, trao 30 suất quà Tết cho các hộ nghèo trên địa bàn xã Tân Hiệp, huyện Yên Thế, trao học bổng cho học sinh Trường THPT Lục Ngạn số 1; trao 15 triệu đồng cho Ủy ban MTTQ huyện Hiệp Hòa để thực hiện chương trình tặng quà tết cho người nghèo huyện Hiệp Hòa.

## Quảng Ninh

22/01/2019

Tại thành phố Móng Cái, Vietcombank Móng Cái cùng địa phương tiến hành bàn giao công trình Nhà tình thương do Vietcombank hỗ trợ kinh phí sửa chữa cho bà Phạm Thị Nhỡ, sinh năm 1942, trú tại Khu Hạ Long, phường Ninh Dương, thành phố Móng Cái, thuộc diện hộ nghèo và bà Phạm Thị Khâu, sinh năm 1940, trú tại khu Hòa Bình, phường Ninh Dương, thành phố Móng Cái, bị khuyết tật tâm dietic. Tổng kinh phí hỗ trợ là 70 triệu đồng.



Ông Vũ Văn Vĩnh - Giám đốc Vietcombank Móng Cái (hàng đầu, ngoài cùng bên phải) bàn giao Nhà tình thương cho bà Phạm Thị Khâu tại khu Hòa Bình, phường Ninh Dương, TP. Móng Cái

## Hưng Yên

23-25/01/2019



Đại diện Vietcombank Hưng Yên (bên phải) trao học bổng cho học sinh nghèo vượt khó Nguyễn Thị Trà My

Trong khuôn khổ chương trình “Chắp cánh ước mơ” do Đài PT&TH tỉnh Hưng Yên phối hợp với Hội khuyến học tỉnh Hưng Yên thực hiện, Vietcombank Hưng Yên đã trao tặng suất học bổng (trị giá 6 triệu đồng) cho học sinh nghèo vượt khó là em Nguyễn Thị Trà My, học sinh lớp 6 trường THCS Thuận Hưng, huyện Khoái Châu, tỉnh Hưng Yên.

Tiếp đó, hưởng ứng chương trình “Tết vì người nghèo và nạn nhân chất độc da cam – Xuân Kỷ Hợi 2019” của Hội

11/01/2019

Tại thôn Nhân Lý, xã Nguyễn Trãi, huyện Ân Thi, Vietcombank Phố Hiến tổ chức lễ trao tặng nhà tình nghĩa cho bà Nguyễn Thị Linh – là đối tượng Người có công (Vợ liệt sỹ) có hoàn cảnh khó khăn. Căn nhà do Vietcombank Phố Hiến tài trợ 50 triệu đồng.



Bà Phạm Thị Hồng Nhung – Phó Giám đốc, Chủ tịch Công đoàn cơ sở Vietcombank Phố Hiến (thứ 1 từ bên trái) trao tặng nhà tình nghĩa cho bà Nguyễn Thị Linh



Ông Vũ Việt Hùng – Phó Chủ tịch CĐCS Vietcombank Hưng Yên (thứ 9 từ trái sang) trao quà cho các hộ gia đình nghèo tại huyện Mỹ Hào

chữ thập đồ tỉnh Hưng Yên, Công đoàn Vietcombank Hưng Yên đã đi thăm, chúc Tết và tặng 80 suất quà (mỗi suất quà trị giá 400 nghìn đồng) với tổng giá trị 32 triệu đồng cho các hộ nghèo có hoàn cảnh đặc biệt khó khăn và nạn nhân chất độc màu da cam của các huyện Văn Giang, huyện Yên Mỹ, Mỹ Hào và Văn Lâm.

06/01/2019



Ông Hoàng Ngọc Anh – Phó Giám đốc Vietcombank Hưng Yên trao tặng quỹ Khuyến học xã Tân Phúc số tiền 100 triệu đồng

Vietcombank Hưng Yên đã tham dự “Đại hội Hội khuyến học xã Tân Phúc lần thứ II nhiệm kỳ 2018 - 2023” tại xã Tân Phúc, huyện Ân Thi, và tài trợ 100 triệu đồng tới “Quỹ khuyến học xã Tân Phúc” nhằm khen thưởng, động viên cho 100 cháu học sinh nghèo vượt khó của xã.

## Bắc Ninh

25/01/2019

Vietcombank Bắc Ninh phối hợp cùng Công ty Samsung C&T (KCN Yên Phong) tới thăm hỏi, tặng quà Tết Mẹ Việt Nam Anh hùng Nguyễn Thị Khiêm (96 tuổi) ở thôn Lạc Hoài, Song Hồ, Thuận Thành do Vietcombank Bắc Ninh nhận phụng dưỡng từ năm 2015. Cùng ngày, đoàn cũng đến thăm và gửi tặng phần quà tiền mặt trị giá 15 triệu đồng cho Nhà tình thương Hương La, xã Tân Lãng, huyện Lương Tài, Bắc Ninh.



Vietcombank Bắc Ninh cùng Samsung C&T tặng những phần quà ý nghĩa cho Nhà tình thương Hương La

18/01/2019



Vietcombank Bắc Ninh bàn giao Nhà đại đoàn kết cho các hộ nghèo tại huyện Thuận Thành

Vietcombank Bắc Ninh đã phối hợp với UBND huyện Thuận Thành tổ chức buổi lễ khánh thành và bàn giao Nhà đại đoàn kết cho bà Nguyễn Thị Ngọc, thôn Nghĩa Xá, xã Nghĩa Đạo, huyện Thuận Thành, tỉnh Bắc Ninh. Đây là 1 trong 20 căn Nhà đại đoàn kết trị giá 45 triệu/căn do Vietcombank Bắc Ninh xây tặng trong năm 2018. Cùng ngày, ĐCS CN Bắc Ninh đã tổ chức đoàn tới thăm và tặng quà Trung tâm điều dưỡng thương binh Thuận Thành với số tiền là 15 triệu đồng.

## Đồng Nai

26/01/2019

Vietcombank Đồng Nai đã tổ chức chương trình “Xuân gắn kết, Tết đoàn viên” tại huyện Định Quán. Theo đó, Chi nhánh đã tặng 100 phần quà, mỗi phần quà trị giá 500.000 đồng cho các học sinh vượt khó, các gia đình có hoàn cảnh khó khăn huyện Định Quán.



Vietcombank Đồng Nai tặng quà học sinh có hoàn cảnh khó khăn huyện Định Quán

## Thừa Thiên Huế

26/01/2019

Vietcombank Huế phối hợp cùng Phòng Công tác sinh viên - Đại học Nông lâm Huế tổ chức chương trình “Xe đưa sinh viên về Tết miễn phí”. Với chủ đề “Chuyến xe miền Trung - Ấm lòng quê Tết”, chương trình đã huy động được số tiền là 110 triệu đồng cùng nhiều quà tặng từ các doanh nghiệp và nhà trường, tổ chức 9 chuyến xe miễn phí cho 500 sinh viên đi về các tỉnh thành Nghệ An, Hà Tĩnh, Quảng Bình, Quảng Nam, Quảng Ngãi, Bình Định, Đắk Lắk. Cũng tại chương trình, Ban tổ chức đã trao 250 suất quà Tết cho các em sinh viên hoàn cảnh khó khăn có thành tích vươn lên trong học tập, sinh viên hoạt động phong trào Đoàn tích cực.



Đại diện Vietcombank Huế (ngoài cùng bên trái) chụp ảnh lưu niệm cùng Ban giám hiệu nhà trường và các doanh nghiệp tham gia hỗ trợ chương trình

## Bình Dương



Ông Nguyễn Thái Minh Quang - Bí thư Đảng ủy, Giám đốc Chi nhánh (thứ tư từ phải sang) cùng ông Nguyễn Võ Duy Khương, Phó Giám đốc Chi nhánh (thứ hai từ phải sang) trao tiền hỗ trợ cho người thân của đoàn viên công đoàn Chi nhánh

16/01/2019

Tại điện BCH Công đoàn cơ sở và Đoàn tỉnh Bình Dương, Vietcombank Bình Dương đã tham dự chương trình “Xuân với trẻ em khó khăn” lần thứ XII - năm 2019 do Hội đồng Bảo trợ Quỹ Bảo trợ trẻ em tỉnh Bình Dương tổ chức. Theo đó, chi nhánh đã tài trợ 20 triệu đồng, tương đương 20 suất học bổng cho trẻ em có hoàn cảnh đặc biệt khó khăn, trẻ mồ côi, khuyết tật, nhằm động viên khích lệ các em có thêm niềm vui nhân dịp Tết đến, Xuân về.



Bà Đặng Thị Hương, Phó Giám đốc Vietcombank Bình Dương (thứ 4 từ trái sang) chụp hình lưu niệm cùng Lãnh đạo tỉnh và các đơn vị tài trợ tại chương trình

15/01/2019



Ông Nguyễn Minh Thông, Phó Bí thư Đoàn cơ sở Vietcombank Bình Dương (thứ 3 từ phải sang) trao tặng Nhà Nhân ái cho hộ gia đình chị Trần Thị Thúy An

Tại ấp Mỹ Đức, xã Bình Mỹ, huyện Bắc Tân Uyên, Đoàn cơ sở Vietcombank Bình Dương phối hợp với UBND xã Bình Mỹ, Đoàn Khối Doanh nghiệp tỉnh Bình Dương cùng Huyện đoàn Bắc Tân Uyên tổ chức bàn giao Công trình thanh niên - Nhà Nhân ái năm 2019 cho gia đình chị Trần Thị Thúy An, là hộ nghèo của xã Bình Mỹ. Ngôi nhà mới có sự đóng góp 50 triệu đồng được vận động từ các đoàn viên thanh niên và hỗ trợ của Đảng ủy Vietcombank Bình Dương.

## Nghệ An

12/01/2019

Trong chương trình “Tết vì người nghèo”, Vietcombank Vinh đã trao tặng 120 suất quà (tổng giá trị 50 triệu đồng) gồm chăn ấm và các nhu yếu phẩm cần thiết hàng ngày cho các hộ gia đình có hoàn cảnh đặc biệt khó khăn, người khuyết tật, người già neo đơn và trao tặng 70 chiếc áo ấm cho các em học sinh nghèo vượt khó tại Trường THCS Châu Phong.



Đoàn Vietcombank Vinh trao học bổng cho các em học sinh nghèo vượt khó tại Trường THCS Châu Phong

## Phúc Yên

20/12/2018

Tại Bệnh viện Đa khoa Khu vực Phúc Yên, Vietcombank Phúc Yên đã trao tặng cho Bệnh viện Đa khoa Khu vực Phúc Yên Thiết bị bảng điện tử chỉ dẫn khoa khám bệnh.



Đ/c Nguyễn Thế Anh – Bí thư Chi bộ Cơ sở, Giám đốc Vietcombank Phúc Yên trao tặng Thiết bị bảng điện tử chỉ dẫn khoa khám bệnh tại Bệnh viện Đa khoa Khu vực Phúc Yên

## Nam Định

22/1/2019

Đoàn thanh niên Vietcombank Nam Định đã đến thăm hỏi và tặng 50 suất quà cho các bệnh nhân đang điều trị tích cực tại Đơn nguyên thận nhân tạo và Khoa ung bướu - Bệnh viện đa khoa tỉnh Nam Định; trao tặng 20 suất quà cho các bệnh nhi tại Bệnh viện Nhi tỉnh Nam Định và 50 suất quà cho các gia đình có hoàn cảnh khó khăn tại các phường Vị Xuyên, Trần Tế Xương, Văn Miếu - thành phố Nam Định.



Vietcombank Nam Định thăm hỏi và trao tặng 20 suất quà cho các bệnh nhi tại Bệnh viện Nhi tỉnh Nam Định

04/01/2019



Bà Lê Thị Kiều Nga - Phó Giám đốc Chi nhánh (bên trái) trao quà cho bà Nguyễn Thị Hà - UVBCH TW Hội LHPN Việt Nam - Chủ tịch Hội LHPN tỉnh Nam Định (bên phải) đại diện cho Hội LHPN tỉnh Nam Định

Tại huyện Hải Hậu, Vietcombank Nam Định đã trao 30 triệu đồng cho Hội liên hiệp phụ nữ tỉnh Nam Định để tặng đến phụ nữ nghèo tỉnh Nam Định nhân dịp Tết Kỷ Hợi.

21/12/2018

Tại trụ sở Hội cựu chiến binh tỉnh Nam Định, Vietcombank Nam Định tổ chức tặng 50 suất quà cho thương binh, bệnh binh nhân dịp kỷ niệm 74 năm ngày thành lập Quân đội Nhân Việt Nam.



Đại diện Vietcombank Nam Định ông Nguyễn Thanh Bình - Chủ tịch Công Đoàn, Phó Giám đốc chi nhánh trao quà cho các thương bệnh binh

## Kon Tum

11/01/2019

Đoàn Vietcombank TP. Hồ Chí Minh đã tổ chức chương trình “Mùa Đông yêu thương về với Tây Nguyên” tại xã Đăk Môn, Huyện Đăk Môn, tỉnh Kon Tum. Chương trình đã trao tặng 01 nhà tình nghĩa trị giá 50 triệu đồng cho gia đình ông Y Vênh; trao 200 phần quà trị giá 200 ngàn đồng/phần cho các em học sinh có hoàn cảnh khó khăn của trường Tiểu học và trường THCS xã Đăk Môn; trao 02 suất học bổng trị giá 5 triệu/suất cho 02 học sinh nghèo dân tộc Ghê-Chiêng có thành tích vượt khó học giỏi. Ngoài ra Chương trình đã tặng 400 đầu sách cho Thư viện lưu động của huyện.



Các Đoàn viên trao quà cho các em học sinh

## Tuyên Quang

27/01/2019

Vietcombank Tuyên Quang đã trao 420 suất quà, mỗi suất trị giá 500 nghìn đồng cho các hộ gia đình nghèo, gia đình chính sách, nạn nhân chất độc da cam của các xã: Thái Sơn (Hàm Yên), Năng Khả, Đà Vị, Côn Lôn (Na Hang).



Đ/c Nguyễn Hồng Thăng - Phó Bí thư Thường trực Tỉnh ủy, ông Hà Thành Hải - Giám đốc Chi nhánh Vietcombank Tuyên Quang và các nhà tài trợ trao quà Tết cho các hộ nghèo xã Thái Sơn - Hàm Yên)

23/01/2019



Đ/c Bí thư Tỉnh ủy Tuyên Quang Châu Văn Lâm cùng lãnh đạo huyện Sơn Dương, Hội Chữ thập đỏ tỉnh Tuyên Quang, và ông Hà Thành Hải - Giám đốc Vietcombank Tuyên Quang cùng đại diện một số đơn vị trao quà cho hộ gia đình chính sách và người nghèo xã Ninh Lai

Vietcombank Tuyên Quang đã tổ chức nhiều hoạt động ý nghĩa như tham gia tài trợ chương trình “Tết vì người nghèo và nạn nhân chất độc da cam”, tặng 100 suất quà Tết cho các gia đình chính sách, nạn nhân chất độc da cam, hộ nghèo và hộ có hoàn cảnh khó khăn của xã Ninh Lai (Sơn Dương) và trao 420 suất quà cho các hộ gia đình nghèo, gia đình chính sách và nạn nhân chất độc da cam tại huyện Hàm Yên và Na Hang.

12/1/2019

Đoàn thanh niên Vietcombank Tuyên Quang tổ chức chương trình “Áo ấm vùng cao”, trao tặng số tiền trị giá 50 triệu cho các em học sinh tại Trường THCS Hào Phú, huyện Sơn Dương, tỉnh Tuyên Quang cùng nhiều phần quà thiết thực.

## Lâm Đồng

12/12/2018

Tại huyện Đơn Dương, Vietcombank Lâm Đồng tổ chức lễ trao tặng Nhà tình nghĩa cho 02 hộ gia đình có công với cách mạng tại thị trấn Dran, và 02 nhà tình thương cho 02 hộ gia đình thuộc diện hộ nghèo tại xã Pró với tổng kinh phí hỗ trợ xây dựng là 160 triệu đồng.



Đ/c Nguyễn Văn Chiêu – Giám đốc Vietcombank Lâm Đồng (ngoài cùng bên phải) trao nhà tình nghĩa, tình thương cho các hộ gia đình

## Gia Lai

29/12/2018



Trong khuôn khổ hành trình “Về nguồn” thăm Khu di tích lịch sử cách mạng của tỉnh tại xã Krong, huyện Kbang, chi bộ 1 - Đảng bộ Vietcombank Gia Lai đã tặng 20 suất quà Tết (mỗi suất trị giá 500 ngàn đồng) cho 20 gia đình chính sách của xã Krong, huyện Kbang.

Các gia đình chính sách của xã Krong, huyện Kbang sẽ có một cái Tết ấm áp hơn



## Vietcombank hoàn thành phát hành riêng lẻ cho GIC & Mizuho với tổng trị giá

# 6,2 nghìn tỷ đồng

NGÀY 9/01/2019, VIETCOMBANK ĐÃ PHÁT HÀNH RIÊNG LẺ THÀNH CÔNG 111.108.873 CỔ PHIẾU MỚI CHO GIC PRIVATE LIMITED “GIC” - QUỸ ĐẦU TƯ QUỐC GIA CỦA SINGAPORE VÀ MIZUHO BANK LTD “MIZUHO” - MỘT TRONG NHỮNG ĐỊNH CHẾ TÀI CHÍNH LỚN NHẤT CỦA NHẬT BẢN, THU VỀ KHOẢNG 6,2 NGHÌN TỶ ĐỒNG (TƯƠNG ĐƯƠNG VỚI KHOẢNG 265 TRIỆU USD).

**G**IC đã mua 94.442.442 cổ phần mới tương đương với việc sở hữu 2,55% cổ phần Vietcombank. Mizuho đã mua thêm 16.666.431 cổ phần mới để duy trì mức sở hữu 15,0% cổ phần Vietcombank. Khoản đầu tư của GIC và Mizuho đã làm tăng vốn điều lệ của Vietcombank lên 37,1 nghìn tỷ đồng (tương đương khoảng 1,6 tỷ USD) và tạo nền tảng vốn vững chắc cho việc đáp ứng yêu cầu về an toàn vốn theo Chuẩn mực Basel II cũng như khẳng định vị thế dẫn đầu của Vietcombank trong ngành Ngân hàng tại Việt Nam.

Nhận định về ý nghĩa của giao dịch này, ông Nghiêm Xuân Thành, Chủ tịch HĐQT Vietcombank cho biết: “Giao dịch này không những là một cột mốc quan trọng cho sự hợp tác mới giữa GIC và Vietcombank mà còn thể hiện cam kết lâu dài, hỗ trợ không ngừng của đối tác Mizuho. Đợt phát hành riêng lẻ thành công tạo tiền đề để Vietcombank tiếp tục đà tăng trưởng mạnh mẽ theo những mục tiêu mà Vietcombank đã đề ra”.

## Vietcombank

### LÀ NGÂN HÀNG ĐẦU TIÊN CÔNG BỐ GIẢM LÃI SUẤT CHO VAY ĐỂ HỖ TRỢ DOANH NGHIỆP TRONG NĂM 2019



**H**ưởng ứng chủ trương của Chính phủ nêu tại Nghị quyết số 01/NQ-CP ngày 01/01/2019 và định hướng của NHNN, trong đó tăng trưởng tín dụng đi đôi với cơ cấu lại và nâng cao chất lượng tín dụng, tập trung tín dụng cho các lĩnh vực sản xuất, nhất là các lĩnh vực ưu tiên, Vietcombank vừa tuyên bố giảm mạnh lãi suất để hỗ trợ các doanh nghiệp vay vốn VNĐ thuộc lĩnh vực ưu tiên theo qui định của NHNN, lĩnh vực nông nghiệp ứng dụng công nghệ cao và doanh nghiệp khởi nghiệp trong năm 2019, cụ thể:

- 1 Áp dụng lãi suất cho vay ngắn hạn bằng VNĐ ở mức tối đa là 6%/năm, tương đương giảm 0,5% so với mức trần quy định của NHNN, áp dụng cho tất cả các khoản cho vay đang còn dư nợ và các khoản cho vay mới phát sinh trong năm 2019.
- 2 Giảm đồng loạt 0,5%/năm trong năm 2019 đối với các khoản vay trung dài hạn VNĐ hiện tại của doanh nghiệp.

Chính sách ưu đãi lãi suất nêu trên áp dụng đối với các lĩnh vực: i) Phát triển nông nghiệp, nông thôn; ii) Thực hiện phương án kinh doanh hàng xuất khẩu; iii) Phục vụ kinh doanh của các doanh nghiệp nhỏ và vừa; iv) Phát triển ngành công nghiệp hỗ trợ; v) Phục vụ kinh doanh của doanh nghiệp ứng dụng công nghệ cao; vi) Lĩnh vực nông nghiệp ứng dụng công nghệ cao; vii) Cho vay doanh nghiệp khởi nghiệp.



Lễ ra mắt sản phẩm thẻ tín dụng Vietcombank Cashplus Platinum American Express



Ông Sanjiv Malhotra, Phó Chủ tịch và Tổng Giám đốc mạng lưới dịch vụ toàn cầu, Khu vực Đông Nam Á và Nam Thái Bình Dương, American Express phát biểu tại buổi lễ

## Ra mắt sản phẩm thẻ Vietcombank Cashplus Platinum American Express

# Đặc quyền vượt trội

NGÀY 18/12/2018, TẠI HÀ NỘI, VIETCOMBANK VÀ AMERICAN EXPRESS CHÍNH THỨC RA MẮT SẢN PHẨM THẺ VIETCOMBANK CASHPLUS PLATINUM AMERICAN EXPRESS VỚI ƯU ĐÃI HOÀN TIỀN KHÔNG GIỚI HẠN VÀ NHỮNG ĐẶC QUYỀN VƯỢT TRỘI VỀ PHONG CÁCH SỐNG ĐẲNG CẤP.

Tại buổi lễ, ông Thomas William Tobin, Giám đốc Khối bán lẻ Vietcombank cho biết: “Trên thị trường hiện đã có một số sản phẩm thẻ có tính năng hoàn tiền. Tuy nhiên, điểm khác biệt trong sản phẩm của chúng tôi là ưu đãi hoàn tiền không giới hạn cho mọi giao dịch chi tiêu, mọi lúc, mọi nơi. Đây còn là sản phẩm thẻ đầu tiên của Vietcombank ứng dụng công nghệ thanh toán không tiếp xúc, giúp mang lại những trải nghiệm mới cho chủ thẻ”.

Ông Sanjiv Malhotra, Phó Chủ tịch và Tổng Giám đốc mạng lưới dịch vụ toàn cầu, Khu vực Đông Nam Á và Nam Thái Bình Dương, American Express bày tỏ: “Với sự kết hợp giữa Vietcombank, một trong những ngân hàng uy tín nhất tại Việt Nam và American Express, tập đoàn hàng đầu về dịch vụ tài chính toàn cầu, sản phẩm thẻ Vietcombank Cashplus Platinum American Express sẽ giúp chúng tôi mang những giá trị tốt đẹp nhất đến phân khúc khách hàng mới”.

Là sản phẩm hợp tác thứ 9 giữa hai bên, thẻ

Vietcombank Cashplus Platinum American Express làm phong phú hơn nữa danh mục các sản phẩm thẻ mang thương hiệu American Express do Vietcombank phát hành nhằm đáp ứng nhu cầu đa dạng của các phân khúc khách hàng khác nhau.

### Các ưu đãi, tính năng vượt trội của sản phẩm mới:

- ♥ Hoàn tiền không giới hạn với tỷ lệ hoàn cao nhất thị trường: Chủ thẻ được hưởng ưu đãi hoàn tiền 1.5% không giới hạn cho mọi giao dịch chi tiêu trong và ngoài nước, không yêu cầu số lượng giao dịch tối thiểu và không giới hạn giá trị hoàn tiền tối đa.
- ♥ Công nghệ thanh toán không tiếp xúc theo chuẩn quốc tế: Đây là sản phẩm thẻ đầu tiên của Vietcombank sử dụng công nghệ thanh toán không tiếp xúc theo chuẩn quốc tế (EMV contactless). Chủ thẻ sẽ được trải nghiệm sự tiện lợi khi chỉ cần CHẠM thẻ lên thiết bị chấp nhận thẻ để thanh toán.
- ♥ Miễn phí ra sân tại 9 câu lạc bộ golf cao cấp tại Việt Nam: Chủ thẻ được hưởng ưu đãi miễn phí ra sân tại 9 câu lạc bộ golf cao cấp tại Hà Nội, TP. Hồ Chí Minh và Đà Nẵng.
- ♥ Ưu đãi phong cách sống: Với đặc quyền ưu đãi ẩm thực tại hơn 30 nhà hàng cao cấp nhất Việt Nam, trong đó bao gồm Au Parc Saigon, Botanica và The Refinery, chủ thẻ sẽ được giảm giá 20% hoặc tặng miễn phí món khai vị.
- ♥ Ưu đãi nhân dịp ra mắt sản phẩm: Từ nay đến 30/06/2019, Vietcombank gửi tặng thêm chủ thẻ ưu đãi hoàn tiền 15%, tối đa 3 triệu VNĐ cho các giao dịch chi tiêu, mua sắm như một món quà nhân dịp ra mắt sản phẩm.

# Vietcombank ra mắt thương hiệu Vietcombank Priority Banking

## Dịch vụ đẳng cấp - Sản phẩm chuyên biệt - Ưu đãi đặc quyền

♥ Bài: Trần Mỹ Trang

NGÀY 09/01/2019, TẠI HÀ NỘI, VIETCOMBANK CHÍNH THỨC RA MẮT THƯƠNG HIỆU VIETCOMBANK PRIORITY BANKING VỚI DỊCH VỤ ĐẲNG CẤP, SẢN PHẨM CHUYÊN BIỆT VÀ ƯU ĐÃI ĐẶC QUYỀN VƯỢT TRỘI DÀNH RIÊNG CHO PHÂN KHÚC KHÁCH HÀNG ƯU TIÊN.

Đến tham dự buổi lễ có đại diện lãnh đạo NHNN Việt Nam, các ông/bà đại diện lãnh đạo các Phòng/Ban thuộc các Vụ/Cục của Bộ Tài chính, Bộ Công Thương, đại diện lãnh đạo các Tập đoàn, Tổng Công ty, đại diện Lãnh đạo các khách hàng doanh nghiệp hạng kim cương, sự hiện diện của gần 100 khách hàng cá nhân đại diện cho tập khách hàng Priority của Vietcombank trên toàn quốc.

Phát biểu tại buổi lễ, ông Phạm Quang Dũng - Phó Bí thư Đảng ủy, Ủy viên HĐQT, Tổng Giám đốc Vietcombank nhấn mạnh: sản phẩm Vietcombank Priority Banking sẽ như một lời tri ân gửi đến các Khách hàng đặc biệt, những người đã dành trọn niềm tin, đồng hành và đóng góp một phần rất quan trọng cho sự thành công của Vietcombank trong thời gian qua.

Tại buổi lễ, ông Thomas William Tobin, Giám đốc Khối bán lẻ Vietcombank đã giới thiệu đến đại biểu và khách hàng các chính sách ưu đãi vượt trội dành riêng cho Khách hàng Priority như:

- Không gian giao dịch sang trọng, mang đến cảm giác thoải mái khi Quý khách đến với Vietcombank.
- Chuyên viên chăm sóc khách hàng chuyên nghiệp và giàu kinh nghiệm đồng hành, cung cấp dịch vụ và đáp ứng các yêu cầu tài chính của Quý khách.
- Sản phẩm chuyên biệt: Khách hàng Priority được cung cấp trọn bộ sản phẩm tiền gửi, tiền vay với lãi suất và ưu đãi hấp dẫn vượt trội; Tận hưởng bộ sản phẩm Đầu tư quỹ, Ủy thác vốn được thiết kế chuyên biệt; Tận hưởng Sản phẩm Bảo hiểm Bảo an toàn gia với quyền lợi bảo hiểm cao cấp, bảo lãnh thanh toán trên toàn quốc và hỗ trợ tư

vấn y tế toàn cầu. Đặc biệt, khi là Khách hàng Priority, khách hàng sẽ là chủ nhân tấm thẻ tín dụng Visa Signature để tận hưởng nhiều dịch vụ đẳng cấp và ưu đãi đặc quyền.

- Ưu đãi đặc quyền: Tận hưởng các gói ưu đãi phí dịch vụ hấp dẫn; Được hưởng quyền lợi Golf tại các Câu lạc bộ Golf cao cấp; Được bảo hiểm du lịch quốc tế; Được hưởng các ưu đãi, quyền lợi cao cấp khi đặt dịch vụ khách sạn với mức giá tốt nhất và quyền lợi chuyên biệt; Được hưởng các ưu đãi phong cách sống với đặc quyền ưu đãi ẩm thực, mua sắm tại các cửa hàng cao cấp; Được sử dụng phòng chờ VIP không giới hạn số lượt sử dụng, không cần đặt trước tại các sân bay quốc tế trên toàn cầu.
- Tổng đài chăm sóc khách hàng riêng: Khách hàng Priority được cung cấp dịch vụ tư vấn, giải đáp nhanh chóng, chính xác qua đường dây hotline số 18001565 hỗ trợ riêng biệt, chăm sóc khách hàng 24/7 bởi đội ngũ tổng đài viên chuyên biệt am hiểu về dịch vụ, sản phẩm, tư vấn sử dụng sản phẩm.

Ban Lãnh đạo Vietcombank cùng đại diện khách hàng, đại biểu thực hiện nghi thức ra mắt thương hiệu Vietcombank Priority Banking



# Ban Lãnh đạo Vietcombank gặp mặt cán bộ hưu trí tại Hà Nội nhân dịp Xuân Kỷ Hợi 2019: Đằm ấm và đầy xúc động

♥ Bài & Ảnh: Lê Hồng Quang

NHÂN DỊP TẾT ĐẾN XUÂN VỀ - XUÂN KỶ HỢI 2019, TIẾP NỐI TRUYỀN THỐNG VĂN HÓA VIỆT NAM VÀ VĂN HÓA VIETCOMBANK, NGÀY 25/1/2019, TẠI TRỤ SỞ CHÍNH, BAN LÃNH ĐẠO VIETCOMBANK ĐÃ TỔ CHỨC BUỔI GẶP GỠ THÂN MẶT VỚI CÁN BỘ HƯU TRÍ VIETCOMBANK.

**B**uổi gặp gỡ có sự hiện diện của các ông/bà nguyên lãnh đạo cấp cao của Vietcombank: ông Lê Hoàng - nguyên Phó Chủ tịch, Giám đốc Vietcombank; ông Nguyễn Mạnh Thúc - nguyên Chủ tịch HĐQT kiêm Tổng Giám đốc; ông Nguyễn Văn Dể - nguyên Chủ tịch HĐQT kiêm Tổng Giám đốc; ông Nguyễn Ngọc Minh - nguyên Chủ tịch HĐQT; ông Lê Đắc Cù - nguyên Chủ tịch

HĐQT; ông Nguyễn Hòa Bình - nguyên Chủ tịch HĐQT; các ông/bà trong Ban liên lạc hưu trí Vietcombank; các ông/bà nguyên là Ủy viên HĐQT, Phó Tổng Giám đốc, Trưởng Ban kiểm soát, Kế toán trưởng, cán bộ Vietcombank qua các thời kỳ đã nghỉ hưu.

Về phía Ban Lãnh đạo Vietcombank có ông Nghiêm Xuân Thành - Chủ tịch HĐQT; ông Phạm Quang Dũng - Tổng Giám đốc; các ông/bà



Chủ tịch HĐQT Vietcombank Nghiêm Xuân Thành chúc Tết các cán bộ hưu trí



Ban Lãnh đạo Vietcombank chúc Tết các cán bộ hưu trí

**Chủ tịch HĐQT Nghiêm Xuân Thành đã bày tỏ tri ân các thế hệ lãnh đạo và cán bộ Vietcombank qua các thời kỳ đã đặt nền tảng xây dựng hệ thống Vietcombank phát triển lớn mạnh cũng như lan tỏa văn hóa Vietcombank đầy tính nhân văn.**

là Ủy viên HĐQT, Phó Tổng Giám đốc, Trưởng Ban Kiểm soát, Kế toán trưởng, Thường vụ Đảng ủy, Bí thư Đoàn Thanh niên, Trưởng/phó các phòng/ban/trung tâm tại Trụ sở chính.

Thay mặt Ban Lãnh đạo Vietcombank, ông Nghiêm Xuân Thành - Chủ tịch HĐQT đã chia sẻ thông tin với các cán bộ hưu trí về kết quả hoạt động kinh doanh của Vietcombank năm 2018 với sự bứt phá đầy ấn tượng, tiếp tục khẳng định vị trí số 1 trong ngành Ngân hàng với lợi nhuận trước thuế đạt trên 18 nghìn tỷ đồng, nợ xấu dưới 1%, mạng lưới trong nước cũng như quốc tế không ngừng được mở rộng. Đặc biệt, Vietcombank đã khai trương hoạt động Ngân hàng con tại Lào và được cấp phép mở Văn phòng đại diện tại Mỹ...

Tiếp nối truyền thống hơn 55 năm xây dựng, phát triển, thay mặt Ban Lãnh đạo Vietcombank, Chủ tịch HĐQT Nghiêm Xuân Thành đã bày tỏ tri ân các thế hệ lãnh đạo và cán bộ Vietcombank qua các thời kỳ đã đặt nền tảng xây dựng hệ thống Vietcombank phát triển lớn mạnh cũng như lan tỏa văn hóa

Vietcombank đầy tính nhân văn. Chủ tịch HĐQT Nghiêm Xuân Thành chúc các đ/c nguyên lãnh đạo cấp cao và các cán bộ hưu trí Vietcombank sức khỏe, đón một mùa Xuân ấm áp bên gia đình và người thân.

Thay mặt các cán bộ hưu trí tham dự buổi gặp mặt, ông Nguyễn Hòa Bình - nguyên Chủ tịch HĐQT bày tỏ niềm vui mừng trước sự phát triển ngày càng mạnh mẽ của Vietcombank với những thành tựu bứt phá, đưa Vietcombank chinh phục nhiều đỉnh cao, ngày càng khẳng định vị thế, thương hiệu Vietcombank trong nước và quốc tế. Nguyên Chủ tịch HĐQT cùng các cán bộ hưu trí đã cùng nhau ôn lại những kỷ niệm trong hành trình công tác tại Vietcombank suốt chặng đường đã qua, đồng thời gửi lời chúc đến Ban Lãnh đạo và hơn 16 nghìn CBNV Vietcombank sức khỏe với nhiều thành công mới, thắng lợi mới trong hành trình đưa Vietcombank tiếp tục chinh phục những đỉnh cao mới.

Chia vui với thành công của Vietcombank và chào đón Xuân mới Kỷ Hợi 2019, bà Phan Thị Thúy - nguyên Trưởng Ban kiểm soát HĐQT đã đọc những vần thơ đầy lắng đọng, súc tích và tình cảm gửi đến Ban Lãnh đạo và toàn thể CBNV trong hệ thống Vietcombank.

Buổi gặp mặt các cán bộ hưu trí Vietcombank Xuân Kỷ Hợi 2019 đã diễn ra trong không khí đầm ấm, vui tươi, xúc động, mang đậm bản sắc và dấu ấn văn hóa của Vietcombank.



Tiết mục văn nghệ mừng Xuân Kỷ Hợi



Đ/c Nguyễn Xuân Thành - Ủy viên BCH Đảng bộ Khối DNTW, Bí thư Đảng ủy, Chủ tịch HĐQT Vietcombank phát biểu khai mạc Hội nghị

# Hội nghị tổng kết công tác Đảng năm 2018 & triển khai nhiệm vụ năm 2019 Đảng bộ Vietcombank

♥ Bài & Ảnh: Đức Nam

CHIỀU NGÀY 09/01/2019, TẠI TRỤ SỞ CHÍNH, ĐẢNG BỘ VIETCOMBANK ĐÃ TỔ CHỨC THÀNH CÔNG HỘI NGHỊ TỔNG KẾT CÔNG TÁC ĐẢNG NĂM 2018 VÀ TRIỂN KHAI NHIỆM VỤ NĂM 2019.

**P**hát biểu khai mạc Hội nghị, đ/c Nguyễn Xuân Thành - Bí thư Đảng ủy, Chủ tịch HĐQT Vietcombank nêu rõ: Năm 2018, trên cơ sở bám sát sự lãnh đạo của Đảng ủy Khối DNTW và NHNN Việt Nam, Đảng ủy, Ban Lãnh đạo Vietcombank đã đề ra các định hướng, mục tiêu nhiệm vụ và lãnh đạo triển khai đồng bộ, có trọng tâm các giải pháp thực hiện. Bên cạnh đó, Đảng ủy Vietcombank đã chú trọng lãnh đạo thực hiện công tác xây dựng Đảng cả về tư tưởng, chính trị, tổ chức và công tác cán bộ. Ban Thường vụ Đảng ủy, Ban Chấp hành Đảng bộ Vietcombank luôn là tập thể đoàn kết, trí tuệ, dân chủ, sáng tạo, đổi mới trong lãnh đạo, chỉ đạo thực hiện nhiệm vụ; tạo niềm tin của cán bộ, đảng viên, người lao động về vai trò lãnh đạo của Đảng ủy trong doanh nghiệp.

Hội nghị đã nghe đồng chí Vũ Tiến Duật - Phó Bí thư thường trực Đảng ủy Vietcombank thông qua kết quả công tác năm 2018 và triển khai nhiệm vụ năm 2019. Báo cáo nêu rõ: Năm 2018, Đảng ủy, Ban Lãnh đạo Vietcombank đã lãnh đạo bám sát

diễn biến thị trường để đưa ra các quyết định kinh doanh phù hợp, kịp thời; hoạt động kinh doanh đã đạt được những thành quả vượt bậc, các chỉ tiêu chính đều đạt tốt và vượt kế hoạch



Đ/c Nguyễn Xuân Thành - Ủy viên BCH Đảng bộ Khối DNTW Bí thư Đảng ủy, Chủ tịch HĐQT (bên trái) và đ/c Phạm Quang Dũng - Phó Bí thư Đảng ủy, Ủy viên HĐQT, Tổng Giám đốc (bên phải) trao Giấy khen và tặng hoa cho 06 tổ chức Đảng hoàn thành xuất sắc nhiệm vụ năm 2018



Đ/c Nguyễn Mạnh Hùng – UV BTV, Bí thư Đảng bộ Trụ sở chính trình bày tham luận tại Hội nghị

đề ra. Công tác xây dựng Đảng tiếp tục đạt nhiều kết quả tốt.

Hội nghị cũng đã nghe đại diện Đảng bộ Trụ sở chính, Đảng bộ Vietcombank Thăng Long và Đảng bộ Vietcombank Tân Định tham luận về vai trò của cấp ủy Đảng đối với lãnh đạo thực hiện nhiệm vụ chính trị cũng như trong công tác giáo dục chính trị tư tưởng cho cán bộ, đảng viên.

Phát biểu chỉ đạo tại Hội nghị, đ/c Tô Quang Thu - Phó Chủ nhiệm Ủy ban kiểm tra Trung ương đã ghi nhận và đánh giá cao những kết quả đạt được của Đảng bộ Vietcombank trong năm 2018. Đ/c Tô Quang Thu cũng nhấn mạnh: Đảng bộ Vietcombank cần lường trước những khó khăn để kịp thời có các giải pháp lãnh đạo chỉ đạo, tạo ra sự bứt phá nhưng phải đảm bảo sự phát triển bền vững, đồng thời cần tăng cường công tác giáo dục chính trị tư tưởng cho cán bộ, Đảng viên.

Tại Hội nghị, Ủy ban Kiểm tra Trung ương đã tặng Kỷ niệm chương "Vì sự nghiệp kiểm tra của Đảng" năm 2018 cho 48 đồng chí trong Đảng bộ Khối DNTW, trong đó Đảng bộ Vietcombank có 02 đồng chí là đ/c Nguyễn Thị Bích Thủy trực thuộc Đảng bộ Vietcombank Sở giao dịch và đ/c Nguyễn Thị Thu Hải trực thuộc Đảng bộ Vietcombank Hà Nội.

Ghi nhận và biểu dương các tổ chức Đảng trong hệ thống đã có những đóng góp quan trọng vào thành tựu năm 2018 của Đảng bộ, tại Hội nghị, Đảng ủy Vietcombank đã tặng Giấy khen cho 12 tổ chức Đảng hoàn thành xuất sắc nhiệm vụ năm 2018.



Đồng chí Nguyễn Xuân Thành - Ủy viên Ban Chấp hành Đảng bộ Khối DNTW, Bí thư Đảng ủy, Chủ tịch HĐQT (ngoài cùng bên trái) nhận Bằng khen cho tổ chức đảng đạt danh hiệu "Trong sạch, vững mạnh" tiêu biểu năm 2018

## Đảng bộ Vietcombank đạt danh hiệu "Trong sạch, vững mạnh" tiêu biểu năm 2018

**N**gày 16/01/2019, tại Hà Nội, Đảng ủy Khối DNTW đã tổ chức Hội nghị tổng kết công tác năm 2018, triển khai nhiệm vụ năm 2019

Năm 2018, Đảng bộ Vietcombank là một trong sáu đơn vị trên 31 tập đoàn, tổng công ty, ngân hàng thuộc Khối DNTW được Đảng ủy Khối đánh giá, xếp loại chất lượng "Hoàn thành xuất sắc nhiệm vụ" và được tặng Bằng khen "Trong sạch, vững mạnh" tiêu biểu năm 2018.

Trong khuôn khổ Hội nghị, đồng chí Nguyễn Xuân Thành - Ủy viên Ban Chấp hành Đảng bộ Khối, Bí thư Đảng ủy, Chủ tịch HĐQT Vietcombank đã vinh dự đại diện cho Đảng bộ Vietcombank, là 1 trong 2 đơn vị thuộc Đảng bộ Khối DNTW phát biểu tham luận trực tiếp tại Hội nghị.

...

## Hội nghị Ban Thường vụ tháng 1/2019 Đảng ủy Vietcombank

♥ Bài & Ảnh: Minh Yến

**S**áng ngày 05/01/2019, tại Trụ sở chính, Đảng ủy Vietcombank đã tổ chức Hội nghị Ban Thường vụ Vietcombank tháng 1/2019.

Tại Hội nghị, các đại biểu đã nghe báo cáo về các công việc đã thực hiện giữa hai kỳ họp Ban Thường vụ, trong đó một số công việc trọng tâm như: ban hành hướng dẫn số 11 của Ban Thường vụ Đảng ủy về hướng dẫn kiểm điểm, đánh giá các tổ chức, chất lượng tổ chức cơ sở Đảng và Đảng viên trong các cấp lãnh đạo quản lý; ban hành quyết định kết nạp Đảng cho 24 quần chúng và chuyển Đảng chính thức cho 10 Đảng viên dự bị; ban hành nghị quyết chỉ đạo nhiệm vụ chính trị và công tác xây dựng đảng...

Hội nghị cũng đã thông qua báo cáo đánh giá chất lượng tổ chức cơ sở Đảng, tập thể lãnh đạo quản lý và cá nhân lãnh đạo quản lý; báo cáo tổng kết công tác Đảng năm 2018, phương hướng nhiệm vụ trọng tâm năm 2019 và dự thảo Nghị quyết lãnh đạo nhiệm vụ chính trị và công tác xây dựng Đảng năm 2019.







Đ/c Vũ Tiến Duật - Phó Bí thư thường trực Đảng ủy Vietcombank phát biểu tại Hội nghị

## Hội nghị tổng kết công tác Đoàn và phong trào thanh niên năm 2018, triển khai nhiệm vụ năm 2019 - Đoàn Thanh niên Vietcombank: **Đổi mới mạnh mẽ, dám nghĩ, dám làm** ♥ Bài & Ảnh: Trần Mỹ Trang

ĐỂ XÂY DỰNG TỔ CHỨC ĐOÀN VỮNG MẠNH, CÁC CÁN BỘ ĐOÀN CẦN ĐỔI MỚI MẠNH MẼ PHONG CÁCH LÀM VIỆC VÀ PHƯƠNG PHÁP CÔNG TÁC, ĐẢM BẢO YÊU CẦU CHUNG NHẤT LÀ "DÁM NGHĨ, DÁM LÀM", "NÓI ĐI ĐÔI VỚI LÀM", TÔN TRỌNG, GẮN GŨI VÀ CÓ TRÁCH NHIỆM VỚI ĐOÀN VIÊN.

**N**gày 18/01/2019, tại Hà Nội, Đoàn Thanh niên Vietcombank đã tổ chức Hội nghị tổng kết công tác Đoàn và phong trào thanh niên năm 2018, triển khai nhiệm vụ năm 2019.

Tham dự Hội nghị, về phía khách mời có đ/c Vũ Đức Tú - UV BTV TW Đoàn, UV BCH Đảng bộ Khối, Bí thư Đoàn Khối Doanh nghiệp Trung ương (DNTW) và đ/c Đào Ánh Ngọc - UV BTV, Trưởng Ban Tuyên giáo Đoàn khối DNTW. Về phía Vietcombank, có đ/c Vũ Tiến Duật - Phó Bí thư thường trực Đảng ủy; đ/c Nguyễn Gia Nghĩa - Chánh Văn phòng Đảng ủy Vietcombank; đ/c Nguyễn Quỳnh Mai - Ủy viên BCH Đoàn Khối DNTW, Ủy viên BCH Đảng bộ Vietcombank, Bí thư Đoàn Thanh niên Vietcombank; đ/c Dương Bảo Trung - Phó Bí thư Thường trực Đoàn Thanh niên Vietcombank; đ/c Nguyễn Liên

Hà - Phó Bí thư Đoàn Thanh niên Vietcombank, Bí thư ĐCS Trụ sở chính; đ/c Phạm Ngọc Hường - Phó Bí thư Đoàn Thanh niên Vietcombank, Bí thư ĐCS Vietcombank TP. Hồ Chí Minh cùng các đ/c trong BTV, BCH, Ủy ban Kiểm tra Đoàn Vietcombank và các đ/c Bí thư, Phó bí thư các cơ sở Đoàn trực thuộc.

### Đổi mới mạnh mẽ phong cách làm việc

Hội nghị đã theo dõi clip phóng sự 05 sự kiện tiêu biểu của Đoàn Thanh niên Vietcombank để có cái nhìn trực quan hơn về kết quả công tác Đoàn năm 2018. Bên cạnh đó, các đại biểu cũng đã được nghe đ/c Dương Bảo Trung - Phó Bí thư thường trực trình bày dự thảo chương trình công tác năm 2019 của Đoàn Thanh niên Vietcombank. Để xây dựng tổ chức Đoàn vững mạnh, các

cơ sở Đoàn cần tập trung xây dựng và quản lý có hệ thống cơ sở dữ liệu đoàn viên, từ đó tăng cường giáo dục nhận thức để mỗi đoàn viên đều có hiểu biết cơ bản về tổ chức Đoàn, tự giác tham gia hoạt động Đoàn.

Ngoài ra, các cán bộ Đoàn cũng cần đổi mới mạnh mẽ phong cách làm việc và phương pháp công tác, đảm bảo yêu cầu chung nhất là "Dám nghĩ, dám làm", "Nói đi đôi với làm", tôn trọng, gắn gũi và có trách nhiệm với đoàn viên. Các cơ sở Đoàn cần nâng cao chất lượng quy hoạch và sử dụng cán bộ Đoàn; tham gia Hội nghị tập huấn kỹ năng, nghiệp vụ công tác Đoàn tại cấp Đoàn Vietcombank và tổ chức tốt các Hội nghị tại cấp cơ sở. Bên cạnh đó, tại cấp Đoàn Vietcombank, cần thực hiện tốt vai trò của UBKT trong việc tham mưu đối với BTV Đoàn Vietcombank về công tác kiểm tra, giám sát quá trình thực hiện của các cơ sở Đoàn trực thuộc.

### Quyết tâm thực hiện thắng lợi nhiệm vụ năm 2019

Hội nghị cũng đã được nghe phần thảo luận, đóng góp ý kiến trình bày dưới hình thức trình chiếu video của các cơ sở Đoàn trực thuộc Đoàn Vietcombank gồm: ĐCS Trụ sở chính; ĐCS Vietcombank Sở Giao dịch; ĐCS Vietcombank TP. Hồ Chí Minh; ĐCS Vietcombank Gia Định; ĐCS Vietcombank Lạng Sơn; ĐCS Công ty cho thuê tài chính Vietcombank và ĐCS Vietcombank Thủ Đức.

Trước sự chứng kiến của đại diện Đoàn Khối DNTW và đại diện Đảng ủy Vietcombank, các cơ sở Đoàn đã ký giao ước thi đua năm 2019 như một lời khẳng định của tập thể BTV Đoàn Thanh niên Vietcombank và các cơ sở Đoàn quyết tâm thi đua thực hiện hoàn thành thắng lợi nhiệm vụ được giao trong năm 2019.

Phát biểu tại Hội nghị, đ/c Vũ Tiến Duật đã đánh giá cao hoạt động của Đoàn Thanh niên Vietcombank trong năm 2018, đồng thời đưa ra một số lưu ý như sau: Thứ nhất, Đoàn Thanh niên cần tập trung và có thêm nhiều giải pháp, sáng kiến hơn nữa trong việc xung kích thực hiện nhiệm vụ kinh doanh của đơn vị. Thứ hai, cần thực hiện tốt những công trình ASXH mà Đảng ủy và Ban Lãnh đạo Vietcombank đã giao triển khai trong năm 2019 với chất lượng và hiệu quả tốt nhất. Thứ ba, cần tạo không khí sôi nổi hướng đến 56 năm kỷ niệm ngày thành lập Vietcombank.

Trên cơ sở định hướng chỉ đạo của Đảng ủy - Ban Lãnh đạo và chương trình công tác Đoàn năm 2019, Đoàn Thanh niên Vietcombank cần



13 tập thể có thành tích xuất sắc trong công tác Đoàn và phong trào thanh niên năm 2018 nhận Bằng khen của Trung ương Đoàn



Các cá nhân có thành tích xuất sắc trong công tác Đoàn và phong trào thanh niên năm 2018 nhận Bằng khen Trung ương Đoàn

nhanh chóng triển khai, tổ chức quán triệt trong toàn thể đoàn viên thanh niên và lãnh đạo thực hiện đạt kết quả cao nhất, góp phần vào kết quả chung của hệ thống Vietcombank.

Với những thành tích nêu trên, Đoàn Thanh niên Vietcombank đã vinh dự được nhận Bằng khen của Trung ương Đoàn trao tặng cho 13 tập thể và 17 cá nhân.



Bí thư Đoàn Vietcombank trao giao ước thi đua năm 2019 của Đoàn Vietcombank cho đại diện Đoàn khối DNTW và đại diện Đảng ủy Vietcombank



Ông Thomas William Tobin – Giám đốc Khối Bán lẻ Vietcombank (thứ 2 từ trái sang) nhận giải thưởng từ đại diện tạp chí The Asian Banker

## Vietcombank nhận giải thưởng “Ngân hàng có sáng kiến Mobile Banking tốt nhất Việt Nam” của The Asian Banker

♥ Bài & Ảnh: Minh Yến

TRONG KHUÔN KHỔ HỘI THẢO TRIỂN VỌNG NGÀNH DỊCH VỤ NGÂN HÀNG - TÀI CHÍNH DIỄN RA TẠI HÀ NỘI NGÀY 10/01/2019, TẠP CHÍ THE ASIAN BANKER (TAB) ĐÃ TRANG TRỌNG TỔ CHỨC LỄ TRAO GIẢI “GIẢI THƯỞNG QUỐC GIA VIỆT NAM 2019”.

Vietcombank vinh dự nhận giải thưởng “Ngân hàng có sáng kiến Mobile Banking tốt nhất Việt Nam” của The Asian Banker. Đại diện Vietcombank, ông Thomas William Tobin - Giám đốc Khối Bán lẻ đã tham dự sự kiện và đón nhận sự vinh danh nói trên.

Với giải thưởng “Ngân hàng có sáng kiến Mobile Banking tốt nhất Việt Nam”, Vietcombank đã triển khai ứng dụng nền tảng

ngân hàng di động hiện đại VCB - Mobile B@nking, cung cấp cho khách hàng đa dạng các loại dịch vụ cơ bản như chuyển tiền, thanh toán hóa đơn, mở tài khoản, thanh toán thẻ tín dụng cũng như các dịch vụ phi ngân hàng, đặt vé máy bay, vé xem phim, khách sạn. Vietcombank là một trong những ngân hàng đầu tiên áp dụng công nghệ AI trên ứng dụng nền tảng ngân hàng di động với tiện ích của một trợ

lý ảo, giúp khách hàng thực hiện giao dịch thông qua nhận dạng giọng nói hay nhấn tin qua ứng dụng.

Giải thưởng “Ngân hàng có sáng kiến Mobile Banking tốt nhất Việt Nam” được đánh giá dựa trên một quá trình lựa chọn, đánh giá khách quan với sự tham gia của nhóm các nhà nghiên cứu cấp cao có kinh nghiệm thẩm định hơn 200 tổ chức tài chính trên toàn cầu, qua đó cung cấp các chuẩn mực chính xác về hiệu quả hoạt động của hơn 25 tổ chức tài chính tại Việt Nam trong năm vừa qua ở nhiều mảng khác nhau.

TAB là một trong những tạp chí hàng đầu châu Á trong lĩnh vực tài chính ngân hàng với lượng độc giả lớn là doanh nhân trong khu vực và trên thế giới. Trong thời gian qua, Vietcombank đã được TAB trao tặng nhiều giải thưởng quan trọng như: “Ngân hàng giao dịch tốt nhất Việt Nam”, “Ngân hàng cung cấp dịch vụ tài trợ thương mại tốt nhất Việt Nam”; “Ngân hàng quản lý tiền mặt tốt nhất Việt Nam”; “Ngân hàng ngoại hối tốt nhất Việt Nam”; “Ngân hàng đối tác tốt nhất Việt Nam”; “Ngân hàng bán lẻ tốt nhất Việt Nam”, “Ngân hàng cung cấp sản phẩm thẻ tín dụng tốt nhất Việt Nam”; “Ngân hàng có bảng cân đối tài chính mạnh nhất Việt Nam”.



# VIETCOMBANK QUẢNG NGÃI 20 Năm

VỚI NHỮNG KẾT QUẢ ĐẠT ĐƯỢC CỦA CHẶNG ĐƯỜNG 20 NĂM, VIETCOMBANK QUẢNG NGÃI ĐÃ CHỨNG TỎ ĐƯỢC SỰ PHÁT TRIỂN MẠNH MẼ BẰNG NỘI LỰC SUNG MÃN, VƯỢT QUA BAO THẮNG TRẦM, TRỞ THÀNH MỘT THÀNH VIÊN VỮNG MẠNH TRONG HỆ THỐNG VIETCOMBANK, XỨNG ĐÁNG LÀ CHI NHÁNH NHTM HÀNG ĐẦU TRÊN ĐỊA BÀN, GÓP PHẦN XÂY DỰNG QUÊ HƯƠNG QUẢNG NGÃI NGÀY CÀNG GIÀU ĐẸP HƠN.

Kỷ niệm 20 năm thành lập (24/02/1999 - 24/02/2019), CBNV Vietcombank Quảng Ngãi đã có rất nhiều bài viết cảm xúc về “ngôi nhà thứ hai” của mình, nơi họ được cống hiến hết mình, góp sức xây dựng, để cùng tự hào về những thành tựu hôm nay, thêm vững tin tiến tới tương lai trên một tầm cao mới. Chung NIỀM TIN xin trích đăng những cảm xúc ấy.

Cùng với sự ra đời, phát triển của Vietcombank Quảng Ngãi, với sự nỗ lực phấn đấu hết mình cũng như được sự quan tâm dìu dắt, lãnh đạo chỉ đạo của Đảng ủy Khối Doanh nghiệp, Chi bộ đã không ngừng lớn mạnh, đến nay Đảng bộ Vietcombank Quảng Ngãi đã thành lập được 06 Chi bộ trực thuộc với tổng số 82 đảng viên trên tổng số 210 cán bộ, đảng viên, người lao động, đạt tỷ lệ lãnh đạo cao trên 40%. Trên cơ sở đó đã trực tiếp lãnh đạo, chỉ đạo toàn thể Chi nhánh hoàn thành thắng lợi mọi nhiệm vụ được giao trên các mặt công tác, đạt được nhiều thành tích quan trọng.

♥ Đinh Thành Nguyên  
Phòng HCNS



Nhân duyên 8 năm gắn bó với Vietcombank và Vietcomank Quảng Ngãi, tôi tự hào vì được là một VCber Quảng Ngãi, được làm việc, được học hỏi, được cống hiến và trong lòng cảm phục thế hệ trước đã gây dựng nên thương hiệu Vietcombank Quảng Ngãi trên mảnh đất quê hương mà mỗi khi nghĩ tới ngân hàng người ta vẫn thường hay nhắc đến Vietcombank.

♥ Huỳnh Thị Thân  
Phòng DVKH

20 năm phát triển Vietcombank Quảng Ngãi, cái tên Quản lý nợ thân yêu đã ra đời và phát triển được 12 năm. Chúc cho tập thể chúng ta sẽ luôn giữ được tinh thần và truyền thống như thế: yêu thương, đoàn kết, trách nhiệm, nhiệt huyết, sẵn sàng vượt qua những thử thách để hoàn thành tốt mọi nhiệm vụ được giao bởi hơn hết, chính tinh thần và truyền thống ấy, mới chính là chất keo kết nối mọi người trong tập thể nhỏ đi đến thành công lớn.

♥ Nguyễn Lê Nguyên Hạ - Nguyễn Diên Nhã  
Phòng QLN

Chào các bạn, tớ tên là Nguyễn Hạnh Giang, tớ đang là học sinh lớp 1". Cơ quan mẹ trong ký ức của tớ là các cô chú mặc những chiếc áo thun Đoàn thanh niên xanh cùng bọn tớ vì vụ trên khắp nẻo đường khi bọn tớ được tham gia các chương trình từ thiện, bảo vệ môi trường... Chị em tớ lớn lên mỗi ngày cùng với Vietcombank của mẹ. Mẹ rất yêu Vietcombank và tớ cũng yêu Vietcombank giống như mẹ vậy. Lớn lên nhất định tớ sẽ làm việc ở Vietcombank như mẹ."

♥ Trích từ bài  
"Con lớn lên cùng Vietcombank của mẹ"  
Trương Thị Ái, Phòng KHDN

Qua 20 năm thực hiện công tác phát triển nguồn nhân lực, với tất cả sự nỗ lực, tâm huyết, phòng Hành chính Nhân sự đã tuyển dụng, đào tạo cho Vietcombank Quảng Ngãi hàng trăm CBNV có trình độ, năng lực cao, có kinh nghiệm dày dặn, có tác phong nhanh nhẹn, chuyên nghiệp, có văn hóa, đạo đức chuẩn mực Vietcombank, hết lòng cống hiến, góp phần xây dựng Vietcombank Quảng Ngãi ngày càng vững mạnh, vươn lên thành ngân hàng có vị thế hàng đầu tại địa bàn và khu vực.

♥ Phòng HCNS

Tình yêu với Vietcombank Quảng Ngãi đã luôn giúp tôi lạc quan đối đầu với khó khăn và vững chân tiến lên phía trước. Xin được gửi lời cảm ơn đến "Ngôi nhà thứ hai" Vietcombank Quảng Ngãi đã cho tôi và các đồng nghiệp môi trường làm việc tốt, nhân văn. Xin gửi lời cảm ơn sâu sắc tới Ban lãnh đạo Chi nhánh đã truyền ngọn lửa đam mê nghề nghiệp, giúp chúng tôi hiểu và yêu Vietcombank nhiều hơn nữa, cảm ơn các đồng nghiệp đã luôn đồng hành cùng tôi trong công việc.

♥ Cao Thị Hoài Thương -  
PGD Hùng Vương



Nghề Giao dịch viên đã tôi luyện cho tôi nhiều kỹ năng để tôi tự tin và bản lĩnh hơn. Mỗi ngày, tôi được làm công việc mình yêu thích với cái tâm trong sáng, được gặp gỡ khách hàng, lắng nghe những câu chuyện của khách hàng, chia sẻ tâm tư, hy vọng họ gửi gắm vào những quyển sổ tiết kiệm tích lũy cho tương lai; nhìn thấy niềm vui, hạnh phúc của khách hàng khi nhận được những khoản tiền vay, là bao khao khát mở rộng cơ hội đầu tư, phát triển kinh doanh với mong muốn một tương lai tốt đẹp hơn... Tôi thầm cảm ơn các cô, các bác, các anh chị và các em - khách hàng của Vietcombank, chính họ đã mang lại cho tôi những bài học quý giá, những kỹ năng sống để tôi vững tin bước vào đời, thêm yêu và quý cuộc sống này!

♥ Phan Thị Bích Ngọc - Phòng DVKH

Nụ cười của các Giao dịch viên của Vietcombank Quảng Ngãi đã trở thành phong cách - một phong cách phục vụ tận tình và nhiệt huyết của những Giao dịch viên thấm nghề, yêu nghề, tự tin và chân thật. Các bạn đã tăng thêm phần giao thoa giữa Ngân hàng với khách hàng mà kết thúc là sự hài lòng, thỏa mãn của cả hai bên. Vì vậy, khách hàng không thể không chọn bạn, không thể không chọn Vietcombank. - một ngân hàng vững vàng và tin cậy.

♥ Thu Hà - Phòng DVKH



Đã hơn 11 năm kể từ ngày tôi bước chân vào Vietcombank. Tôi tự hào vì mình đã vượt qua chính mình, tự tin hơn rất nhiều so với tôi của ngày ấy. Nghề giao dịch viên được tiếp xúc với nhiều người, đủ tích cách, ngành nghề, lứa tuổi, ... mang đến cho tôi những kinh nghiệm sống, kỹ năng giao tiếp, những bài học rút ra sau những lần sai sót, vấp ngã. Cảm ơn những ân tình tôi đã nhận trong cuộc đời này! Cảm ơn đồng nghiệp đã hỗ trợ tôi rất nhiều trong công việc. Cảm ơn Ban lãnh đạo Vietcombank đã cho tôi có được việc làm, giúp tôi có được mọi thứ như ngày hôm nay, cảm ơn tất cả, cảm ơn cuộc đời!

♥ Trần Thị Thu Hà - PGD Sơn Tịnh



Mỗi nhân viên Vietcombank trao nụ cười cho một khách hàng với hy vọng một ngày mới tươi đẹp và một giao dịch thành công, để con tàu chở tình yêu của Vietcombank vươn mạnh ra biển lớn.

♥ Nguyễn Thị Kiều Diễm

Mình biết ơn từng giai đoạn đã đi qua cùng với Vietcombank, biết ơn từng con người của Vietcombank, từng sự kiện ở Vietcombank đã bồi đắp nên con người mình hôm nay. Nói lời cảm ơn không bao giờ là đủ. Chỉ biết là ngày nào còn ở Vietcombank thì còn cần mẫn làm những điều dù là nhỏ nhất cho Vietcombank lớn mạnh hơn mỗi ngày.

♥ Nguyễn Lê Hoàng Phượng - Phòng Kế toán

Luôn tiên phong, đi đầu trong mọi lĩnh vực từ văn nghệ, thể thao, đến hoạt động ngân hàng, các lĩnh vực ưu tiên theo chính sách của Chính Phủ, và không quên chia sẻ với cộng đồng thông qua những chương trình thiện nguyện, an sinh xã hội, để Vietcombank Quảng Ngãi, hình ảnh màu xanh Vietcombank luôn ngự trị trong tâm trí của khách hàng, là lựa chọn đầu tiên của khách hàng. Tôi yêu Vietcombank Quảng Ngãi.

♥ Phan Văn Hưng - Phòng DVKH

Trong gia đình Vietcombank Quảng Ngãi, anh em như cùng một nhà. Tôi chỉ biết gửi lời cảm ơn sâu sắc vì những điều tốt đẹp mà ngôi nhà Vietcombank Quảng Ngãi đã dành cho tôi. Tôi còn yêu Vietcombank hơn nữa với màu xanh nhân văn, kết nối giữa hiện tại, quá khứ và một tương lai xanh ngát, một trái tim xanh hy vọng.

♥ Phạm Duy Mạnh - PGD Sông Vệ

Mỗi ngày còn được ở bên “chàng”, tôi vẫn sẽ luôn hết lòng vì “chàng”, để xứng đáng với niềm tin mà “chàng” đã trao cho tôi. Tôi yêu “chàng” – “chàng trai Vietcombank Quảng Ngãi”. Tôi tự hào là một thành viên của đại gia đình Vietcombank.

♥ Huỳnh Thị Như Ý - Phòng Quản lý nợ

Chín năm thủy chung một mối tình với Phòng giao dịch Sông Vệ, tôi biết ơn những ngày đã qua và đang tới, hạnh phúc ngất cao đầu khi được làm “người Vietcombank”.

♥ Lê Thị Hồng Anh - PGD Sông Vệ

Hơn mười năm gắn bó với Vietcombank trên mảnh đất miền Trung khắc nghiệt và lam lũ này, cô bạn đen nhẻm, bờ ngõ, chập chững của ngày hôm qua giờ này đã có những vầng vàng, rần rỏi, bản lĩnh hơn trong nghề. Cảm ơn cuộc đời đã cho cô bạn một công việc để yêu, một mái nhà để trốn vện những cảm xúc, một khát khao để thay đổi, một thử thách để khám phá chính mình, để nụ cười của cô bạn ấy luôn “tỏa nắng”.

♥ Nguyễn Vũ Anh Xuân - Phòng KHBL

Tôi may mắn khi được Vietcombank đón nhận, được rèn luyện hướng dẫn bởi những “người thầy” vô cùng tận tâm và giỏi giang, được nâng đỡ bởi tình cảm nhân văn của các anh chị đi trước. Vietcombank vẫn mãi là ngôi nhà thứ 2 của tôi. 6 năm qua tôi vẫn luôn mang trong mình 1 niềm tự hào lớn lao khi được làm “Người Vietcombank”. Vietcombank đã là một phần của tâm hồn tôi - một “tâm hồn” đầy mạnh mẽ, đầy khát khao vươn lên và đầy ấp thương yêu...

♥ Huỳnh Thị Thanh Tú - Phòng KHBL

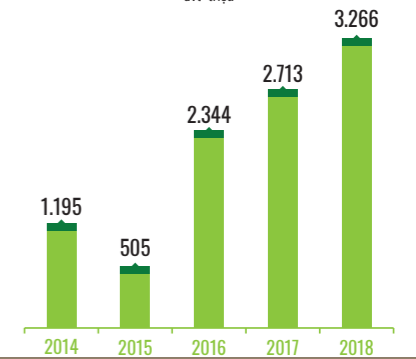
Với tất cả tình yêu của tôi đối với Vietcombank Quảng Ngãi, tôi nguyện sẽ làm việc hết sức, cố gắng hoàn thành trọn vẹn nhiệm vụ của mình, góp phần cùng Vietcombank Quảng Ngãi hoàn thành các chỉ tiêu liên quan đến Bancas. Chúc cho Vietcombank Quảng Ngãi ngày càng vững mạnh hơn nữa như cánh chim “ĐẠI BẰNG” mãi vươn xa. Tôi luôn tự hào về “miền đất” tôi đi qua, Vietcombank Quảng Ngãi mãi trong tim tôi.

♥ Phạm Thị Như Diễm - VCLI

Trên “con thuyền” Vietcombank Quảng Ngãi của vị Nữ thuyền trưởng tài đức tận tâm, chúng tôi – những người làm công tác khách hàng là những thủy thủ trẻ khỏe, đầy nhiệt huyết, vững tay nghề, luôn sẵn sàng cho những cuộc hành trình nhiều chông gai phía trước. Chúng tôi luôn có niềm tin rằng, với khối óc và con tim của gần 200 con người hiện có, Con thuyền Vietcombank Quảng Ngãi sẽ vượt qua muôn trùng sóng gió để tiếp tục chinh phục những đỉnh cao mới.

♥ Phòng KHDN

DOANH SỐ TTQT TỪ NĂM 2014 ĐẾN T11/2018  
dvt: triệu



Thanh toán quốc tế đã làm nên sự khác biệt ưu việt cho Vietcombank Quảng Ngãi so với các ngân hàng khác trên địa bàn. Doanh số đạt khoảng 750 triệu USD mỗi năm, đặc biệt năm 2012, 2013, doanh số thanh toán quốc tế lên đến trên 1 tỷ USD. Với quyết tâm phải luôn giữ được thị phần gần như tuyệt đối về thanh toán quốc tế, Ban lãnh đạo chi nhánh đã luôn chủ động trong mọi hoàn cảnh, tranh thủ từng cơ hội hiểm hoi để nhanh chóng đưa ra những quyết sách, giành lấy từng hợp đồng thanh toán quốc tế của các khách hàng trên địa bàn.

♥ Phan Văn Hưng - Phòng DVKH

Chúc cho Vietcombank Quảng Ngãi luôn là một Bông hoa lớn và là Bông hoa quan trọng trong giỏ hoa đầy màu sắc mang tên Vietcombank. Chúc cho Ban lãnh đạo cũng như tất cả anh chị em đồng nghiệp khỏe mạnh, hạnh phúc, vui vẻ và rồi sẽ lại gặp lại nhau trong một bữa tiệc không xa: KỶ NIỆM 30 NĂM NGÀY THÀNH LẬP VIETCOMBANK QUẢNG NGÃI, để rồi tự hào nói cho nhau nghe về sự thành công tiếp nối thành công của Vietcombank trên đấu trường Việt Nam và thương trường quốc tế.

♥ Bùi Thị Ngọc Thạch - Phòng DVKH

## LỄ CÔNG BỐ QUYẾT ĐỊNH BỔ NHIỆM PHÓ GIÁM ĐỐC VIETCOMBANK HOÀN KIẾM

♥ Bài & Ảnh: Nguyễn Huyền Trang

Chiều ngày 26/12/2018, tại Trụ sở Vietcombank Hoàn Kiếm đã diễn ra lễ công bố quyết định bổ nhiệm Phó Giám đốc Vietcombank Hoàn Kiếm.

Tại buổi lễ, ông Lê Quang Vinh - Phó Tổng Giám đốc Vietcombank đã công bố quyết định số 2746/QĐ-VCB-TCCB ngày 25/12/2018 của Tổng Giám đốc về việc bổ nhiệm ông Nguyễn Tuấn Nam - Trưởng phòng Khách hàng Doanh nghiệp giữ chức vụ Phó Giám đốc Vietcombank Hoàn Kiếm kể từ ngày 26/12/2018.

Phát biểu nhận nhiệm vụ, ông Nguyễn Tuấn Nam khẳng định trên cương vị mới sẽ tiếp tục trau dồi, rèn luyện phẩm chất đạo đức, chuyên môn nghiệp vụ, đoàn kết cùng tập thể CBNV phấn đấu vượt qua mọi khó khăn, hoàn thành tốt nhiệm vụ được giao.



## VIETCOMBANK BỔ NHIỆM PHÓ GIÁM ĐỐC VIETCOMBANK QUẢNG NAM

♥ Bài & Ảnh: Nguyễn Thanh Thắng

Sáng ngày 21/12/2018, tại Trụ sở Vietcombank Quảng Nam đã diễn ra Lễ công bố quyết định bổ nhiệm Phó Giám đốc chi nhánh.

Tại buổi lễ, ông Trần Phong Vũ - Phó Ban Quản lý nhân sự Vietcombank công bố Quyết định số 2716/QĐ-VCB-QLNS ngày 14/12/2018 của Tổng Giám đốc Vietcombank về việc bổ nhiệm bà Hoàng Thị Hằng giữ chức vụ Phó Giám đốc Chi nhánh Vietcombank Quảng Nam kể từ ngày 21/12/2018.

Phát biểu giao nhiệm vụ, Phó Tổng Giám đốc Vietcombank Phạm Mạnh Thắng chúc mừng và yêu cầu tân Phó Giám đốc trên cương vị mới phải sớm hòa nhập, nắm bắt các công việc, cùng tập thể Chi nhánh xây dựng mối quan hệ đoàn kết, thống nhất, triển khai tốt các nhiệm vụ được giao.

Phát biểu nhận nhiệm vụ, bà Hoàng Thị Hằng - tân Phó Giám đốc Vietcombank Quảng Nam đã tiếp thu ý kiến chỉ đạo của Phó Tổng Giám đốc, cam kết cùng Ban Giám đốc và toàn thể CBNV nỗ lực hết mình, xây dựng một tập thể Vietcombank Quảng Nam vững mạnh, đoàn kết và hoàn thành xuất sắc các nhiệm vụ được giao.



Ông Lê Quang Vinh - Phó Tổng Giám đốc (thứ ba từ trái sang) trao quyết định cho ông Nguyễn Tuấn Nam - tân Phó Giám đốc Vietcombank Hoàn Kiếm (thứ tư từ phải sang)

## VIETCOMBANK CÔNG BỐ QUYẾT ĐỊNH ĐIỀU ĐỘNG VÀ BỔ NHIỆM PHÓ GIÁM ĐỐC PHỤ TRÁCH ĐIỀU HÀNH CHI NHÁNH LONG KHÁNH

Sáng ngày 02/01/2019, tại trụ sở Vietcombank Long Khánh, Vietcombank đã tổ chức lễ công bố quyết định điều động và bổ nhiệm Phó Giám đốc phụ trách điều hành Vietcombank Long Khánh.

Tại buổi lễ, ông Trần Phong Vũ - Phó Trưởng ban QLNS đã công bố quyết định số 3339/QĐ-VCB-TCCB ngày 28/12/2018 của Chủ tịch HĐQT Vietcombank về việc điều động và bổ nhiệm ông Trần Thành Nam - Giám đốc Chi nhánh Công ty Cho thuê Tài chính Vietcombank tại TP. Hồ

Chí Minh giữ chức vụ Phó Giám đốc Vietcombank Long Khánh, đồng thời giao nhiệm vụ phụ trách điều hành Chi nhánh kể từ ngày 02/01/2019.

Phát biểu nhận nhiệm vụ, ông Trần Thành Nam - tân Phó Giám đốc phụ trách điều hành Vietcombank Long Khánh hứa sẽ sát cánh, đồng lòng cùng tập thể Vietcombank Long Khánh xây dựng khối đoàn kết vững mạnh, khắc phục mọi khó khăn, đưa Chi nhánh hoàn thành tốt nhất nhiệm vụ được giao.



Ông Hồng Quang - Ủy viên HĐQT, Giám đốc khối nhân sự (bên trái) trao Quyết định bổ nhiệm cho ông Trần Thành Nam - tân Phó Giám đốc phụ trách điều hành Vietcombank Long Khánh



Các đại biểu khách mời cùng đại diện Ban Lãnh đạo Vietcombank và Vietcombank Sở Giao dịch tri ân khách hàng tại sự kiện

## Hội nghị khách hàng - Vietcombank Sở Giao dịch: Bản sắc tiên phong

♥ Bài & Ảnh: Thái Hà

NGÀY 18/01/2019, TẠI HÀ NỘI, VIETCOMBANK SỞ GIAO DỊCH ĐÃ TRANG TRỌNG TỔ CHỨC HỘI NGHỊ KHÁCH HÀNG THÂN THIẾT VỚI CHỦ ĐỀ "BẢN SẮC TIÊN PHONG" NHẪM TRI ÂN NHỮNG ĐÓNG GÓP TO LỚN CỦA KHÁCH HÀNG VÀO THÀNH CÔNG CỦA CHI NHÁNH.

Hội nghị vinh dự được đón tiếp đại diện lãnh đạo Cục An ninh điều tra - Bộ Công an; Bảo hiểm xã hội Việt Nam; Cục 1 Cơ quan Thanh tra giám sát NHNN Việt Nam; đại diện lãnh đạo các Vụ, Cục, ban ngành thuộc các cơ quan TƯ và Hà Nội, đại diện Ban Lãnh đạo Vietcombank. Đặc biệt, Hội nghị có sự tham dự của hơn 300 khách hàng thân thiết đại diện cho gần 700 nghìn khách hàng đã gắn bó với Vietcombank Sở Giao dịch trong suốt thời gian qua.

Năm 2018, Vietcombank Sở Giao dịch tiếp tục khẳng định vai trò tiên phong, dẫn đầu hệ thống khi lần thứ 3 liên tiếp được HĐQT Vietcombank tặng danh hiệu "Chi nhánh đặc biệt xuất sắc" và giải thưởng "Chi nhánh tiêu biểu về lợi nhuận bình quân đầu người".

Phát biểu khai mạc Hội nghị, ông Hồ Văn Tuấn

- Giám đốc Vietcombank Sở Giao dịch đã bày tỏ lòng biết ơn, tri ân đối với NHNN, các cơ quan, ban ngành, Ban Lãnh đạo Vietcombank, các đối tác, khách hàng thân thiết đã tin tưởng, đồng hành cùng Vietcombank Sở Giao dịch, giúp chi nhánh hoàn thành xuất sắc nhiệm vụ và hiện thực hóa các mục tiêu đã đề ra.

Đại diện khách hàng, ông Nguyễn Trung Chính - Chủ tịch HĐQT, Tổng Giám đốc Công ty CP Tập đoàn công nghệ CMC gửi lời cảm ơn chân thành đến Vietcombank Sở Giao dịch đã luôn hỗ trợ và cung cấp gói dịch vụ ngân hàng tổng thể tốt nhất cho Tập đoàn ngay từ những ngày đầu thành lập. Ông Chính khẳng định CMC sẽ tiếp tục đặt niềm tin vào sự hợp tác, gắn bó lâu dài với Vietcombank Sở Giao dịch trong hàng loạt dự án sắp tới.

Phát biểu tại Hội nghị, ông Nguyễn Xuân Thành - Chủ tịch HĐQT Vietcombank khẳng định, trong thành quả mà Vietcombank đạt được năm 2018 có sự đóng góp tích cực và to lớn của Vietcombank Sở Giao dịch -

một trong hai chi nhánh lớn nhất hệ thống. Chủ tịch HĐQT đánh giá, năm 2018 đánh dấu sự tăng trưởng vô cùng ấn tượng về quy mô, chất lượng và hiệu quả của Vietcombank Sở Giao dịch với tổng tài sản sinh lời đạt trên 100.000 tỷ đồng - lớn nhất trong hệ thống cũng như trong các TCTD trên địa bàn Hà Nội.

Hội nghị đã thành công tốt đẹp khi mang đến khách hàng thông điệp "Bản sắc tiên phong", qua đó khẳng định mối quan hệ bền chặt, hợp tác cùng phát triển giữa Vietcombank Sở Giao dịch và khách hàng, những người tiên phong dẫn dắt thị trường, góp phần làm nên những thành tựu ấn tượng của nền kinh tế đất nước trong năm 2018.



Đại diện Ban Lãnh đạo Vietcombank và Ban Giám đốc CN Thăng Long cùng đại diện khách hàng nâng ly khai tiệc

“Đơn vị hoàn thành xuất sắc nhiệm vụ”, góp phần vào thành tích tăng trưởng ấn tượng của cả hệ thống. Năm 2018 là năm hoạt động thành công nhất trong lịch sử 15 năm hình thành và phát triển của Vietcombank Thăng Long với hoạt động kinh doanh tăng trưởng mạnh mẽ, đạt và vượt các chỉ tiêu đề ra, là CN có lợi nhuận bình quân/người cao nhất hệ thống; và là CN nằm trong top 5 trên 106 CN về tổng quy mô nguồn vốn và tín dụng.

Nhân dịp này, đại diện khách hàng, ông Đỗ Minh Đức - Tổng Giám đốc Tập đoàn Vàng bạc đá quý Doji đã chia sẻ sự tin tưởng và ủng hộ của các doanh nghiệp và đối tác dành cho Vietcombank Thăng Long. Không chỉ là ngân hàng cấp vốn và phục vụ thanh toán cho các doanh nghiệp hàng đầu như Doji, Vinaconex, Viettel..., Vietcombank Thăng Long vẫn bền bỉ trong hoạt động ngân hàng bán lẻ, huy động vốn cá nhân và cho vay thế nhân, phát triển các dịch vụ ngân hàng điện tử.



Trao giải thưởng bốc thăm may mắn tri ân khách hàng

Bên cạnh đó, năm 2018 tiếp tục lan tỏa những hoạt động thiện nguyện và công tác xã hội của CN Thăng Long, điển hình là đầu mối tham gia tài trợ dự án Trường Tiểu học xã Cẩm Đông, huyện Cẩm Giàng, tỉnh Hải Dương, cùng với các hoạt động hiến máu tình nguyện, trao quà cho các hoàn cảnh khó khăn, tài trợ cho học sinh tiểu học tài năng trong kì thi Trạng nguyên Tiếng Việt 2018...

Hòa chung với không khí trẩy hội đầu Xuân, Vietcombank Thăng Long đã chuyển những cánh thiệp hoa xuân tới quý khách hàng cùng mã số rút thăm trúng thưởng với phần quà có giá trị, đem lại không khí hào hứng trong hội trường.

## Hội nghị khách hàng - Vietcombank Thăng Long Vươn tầm Khát vọng

TỐI 15/01/2019, TẠI HÀ NỘI, VIETCOMBANK THĂNG LONG ĐÃ TỔ CHỨC THÀNH CÔNG HỘI NGHỊ KHÁCH HÀNG VỚI SỰ THAM GIA CỦA GẦN 200 KHÁCH MỜI LÀ CHỦ TỊCH, TỔNG GIÁM ĐỐC, KẾ TOÁN TRƯỞNG CÁC DOANH NGHIỆP, KHÁCH HÀNG CÁ NHÂN PRIORITY VÀ ĐỐI TÁC THÂN THIẾT CỦA CHI NHÁNH (CN) CÙNG SỰ GÓP MẶT CỦA ĐẠI DIỆN LÃNH ĐẠO CÁC CƠ QUAN QUẢN LÝ.

Với chủ đề “Vươn tầm Khát vọng”, tại hội nghị, ông Nguyễn Danh Phương - Giám đốc Vietcombank Thăng Long đã gửi lời cảm ơn sâu sắc tới quý khách hàng và khẳng định: Chính sự đồng hành, hợp tác của các khách hàng, sự quan tâm hỗ trợ của lãnh đạo địa phương, lãnh đạo các ban ngành và sự chỉ đạo sát sao của Ban Lãnh đạo Vietcombank đã nâng đỡ CN trên chặng đường vươn tới những đỉnh cao.

Phát biểu tại hội nghị, ông Phạm Quang Dũng, Phó Bí thư Đảng ủy, Ủy viên HĐQT, Tổng Giám đốc Vietcombank ghi nhận sự chuyển mình, bứt phá của CN Thăng Long từ một CN còn nhiều khó khăn vào những ngày đầu thành lập đã vươn lên trở thành CN 3 năm liền vinh dự được nhận danh hiệu



Đ/c Nguyễn Văn Phương, Bí thư Đảng ủy, Giám đốc chi nhánh phát biểu khai mạc Hội nghị



Ảnh lưu niệm toàn thể nhân viên trong chi nhánh



Nâng ly khai tiệc - Nghi thức thể hiện sự gắn bó keo sơn giữa Khách hàng với Ngân hàng

## Hội nghị khách hàng & mừng Xuân 2019 VIETCOMBANK THỦ THIÊM

✦ Bài: A.M - Ảnh: Hải NV

TỐI NGÀY 21/12/2018, VIETCOMBANK THỦ THIÊM ĐÃ TỔ CHỨC HỘI NGHỊ KHÁCH HÀNG VÀ MỪNG XUÂN NĂM 2019, VỚI SỰ GÓP MẶT CỦA HƠN 200 KHÁCH HÀNG VÀ ĐỐI TÁC THÂN THIẾT CỦA CHI NHÁNH.

Phát biểu khai mạc Hội nghị, ông Nguyễn Văn Phương - Bí thư Đảng ủy, Giám đốc chi nhánh nhấn mạnh, với phương châm: lấy Khách hàng làm trung tâm cho mọi hoạt động cung cấp sản phẩm dịch vụ với số lượng đa dạng đi kèm chất lượng phục vụ tốt nhất, năm 2018, chi nhánh tiếp tục đạt được nhiều kết quả kinh doanh ấn tượng: là một trong top các chi nhánh có mức lợi nhuận bình quân cao nhất hệ thống, chỉ tiêu về tăng trưởng tín dụng và huy động đều vượt mức chỉ tiêu được giao đầu năm.

Đạt được thành tích xuất sắc đó, Giám đốc Nguyễn Văn Phương gửi lời cảm ơn chân

thành đến sự tín nhiệm, tin yêu của quý khách hàng, sự hỗ trợ của các phòng ban trụ sở chính Vietcombank và sự cống hiến không mệt mỏi của toàn thể CBNV trong chi nhánh.

Tiếp sau đó là màn trình diễn các tiết mục văn nghệ được chuẩn bị công phu từ phía Đoàn thanh niên Vietcombank Thủ Thiêm và từ phía Khách hàng thân thiết của chi nhánh. Chương trình bốc thăm may mắn đã được đại diện Ban lãnh đạo Vietcombank Thủ Thiêm trao tặng cho hơn 20 Khách hàng may mắn.

Hội nghị khách hàng và Mừng xuân 2019 của Vietcombank Thủ Thiêm đã thành công tốt đẹp, để lại nhiều dấu ấn đẹp trong lòng Khách hàng, góp phần thắt chặt hơn nữa mối quan hệ hợp tác thân thiết giữa chi nhánh với các quý khách hàng, hứa hẹn một năm kinh doanh gặt hái thêm nhiều thành công sắp tới.



## Vietcombank Nam Sài Gòn hỗ trợ vay vốn ưu đãi cho doanh nghiệp, hộ sản xuất kinh doanh

♥ Bài & Ảnh: Trần Thy Lan

NGÀY 20/12/2018, TẠI HỘI TRƯỞNG UBND QUẬN 7, TP.HCM, VIETCOMBANK NAM SÀI GÒN ĐỒNG HÀNH CÙNG CHÍNH QUYỀN ĐỊA PHƯƠNG TỔ CHỨC LỄ KÝ KẾT HỖ TRỢ VAY VỐN ƯU ĐÃI CHO CÁC DOANH NGHIỆP, HỘ SẢN XUẤT KINH DOANH TRÊN ĐỊA BÀN.

**Đ**ây cũng là hoạt động thường niên của UBND quận 7, phối hợp cùng NHNN TP.HCM tổ chức thực hiện nhằm giúp các doanh nghiệp, hộ kinh doanh tiếp cận được nguồn vốn với lãi suất ưu đãi để ổn định và mở rộng sản xuất kinh doanh.

Tại buổi lễ, ông Hà Văn Bình - Phó Giám đốc đại diện cho Vietcombank Nam Sài Gòn thực hiện ký kết cùng với các doanh nghiệp dưới sự chứng kiến của đại diện lãnh đạo UBND quận 7 và đại diện NHNN TP.HCM.

Thông qua việc ký kết này, ngoài việc hỗ trợ vay vốn ưu đãi cho các doanh nghiệp, hộ sản xuất kinh doanh trên địa bàn, Vietcombank Nam Sài Gòn còn cung cấp các gói sản phẩm dịch vụ ngân hàng, giải pháp tài chính toàn diện bao gồm tài trợ dự án, vốn lưu động, thanh toán quốc tế, thanh toán lương, thẻ, Internet Banking, Mobile Banking... với nhiều ưu đãi.

Trong khuôn khổ buổi lễ, ông Lê Văn Thành - Phó Chủ tịch UBND quận 7 trao tặng Giấy khen cho Vietcombank Nam Sài Gòn đã có thành tích thực hiện tốt Chương trình kết nối Ngân hàng - Doanh nghiệp trên địa bàn quận năm 2018.

## Vietcombank Nam Sài Gòn đồng hành bán hàng cùng Công ty TNHH Phát triển Phú Mỹ Hưng

♥ Bài & Ảnh: Trần Thy Lan

SÁNG NGÀY 23/12/2018, TẠI TP.HCM, VIETCOMBANK NAM SÀI GÒN ĐỒNG HÀNH CÙNG CÔNG TY TNHH PHÁT TRIỂN PHÚ MỸ HƯNG TỔ CHỨC SỰ KIỆN BÁN LẦN 2 DỰ ÁN THE PEAK THUỘC KHU PHỨC HỢP MIDTOWN SAKURA PARK.

**T**heo đó, chương trình Vietcombank Nam Sài Gòn cùng Chủ đầu tư đưa ra sản phẩm hỗ trợ lãi suất 0% và ân hạn gốc đến khi nhận nhà cho khách hàng mua sản phẩm, cho vay lên đến 80% giá trị căn hộ đã nhận được sự quan tâm của đông đảo khách hàng. Đồng thời, chi nhánh cũng cam kết sẽ cung cấp cho khách hàng thêm nhiều dịch vụ ngân hàng uy tín với ưu đãi.

Cũng tại sự kiện, ông Hà Văn Bình - Phó Giám đốc đại diện cho Vietcombank Nam Sài Gòn đã trao tặng 02 Voucher du lịch Nhật Bản trị giá 20 triệu đồng/Voucher cho 02 khách hàng may mắn rút thăm trúng thưởng.



Đại diện Vietcombank Phúc Yên, ông Nguyễn Thế Anh - Giám đốc Chi nhánh (bên phải) và đại diện Công ty CP Công nghệ Frit Phú Sơn, ông Lê Quý Sơn - Giám đốc công ty ký kết hợp đồng tài trợ tín dụng giữa hai bên

## Vietcombank Phúc Yên & Công ty CP Công nghệ Frit Phú Sơn ký kết hợp đồng tín dụng

♥ Bài & Ảnh: Nguyễn Ngọc Kiên

NGÀY 21/12/2018, TẠI VĨNH PHÚC ĐÃ DIỄN RA LỄ KÝ KẾT HỢP ĐỒNG TÍN DỤNG DỰ ÁN ĐẦU TƯ NHÀ MÁY SẢN XUẤT MEN FRIT VÀ MEN GỐM SỨ CAO CẤP GIỮA VIETCOMBANK PHÚC YÊN VÀ CÔNG TY CP CÔNG NGHỆ FRIT PHÚ SƠN.

**P**hát biểu tại Lễ ký kết, ông Nguyễn Thế Anh - Giám đốc Vietcombank Phúc Yên cho biết: Vietcombank là ngân hàng thương mại đa năng, có quy mô và mạng lưới rộng khắp cả nước và là một trong những ngân hàng uy tín hàng đầu Việt Nam. Tại Vĩnh Phúc, Vietcombank Phúc Yên tuy mới được thành lập từ tháng 04/2018 nhưng đã đạt được một số kết quả nhất định với quy mô nguồn vốn tăng gấp 1.5 lần, quy mô dư nợ tăng gần gấp đôi, tổng tài sản đạt gần 2.000 tỷ đồng.

Hiện nay, Chi nhánh đã đàm phán thành công để trở thành Ngân hàng duy nhất tài trợ cho dự án "Nhà máy sản xuất men Frit và men gốm sứ cao cấp công suất 30.000 tấn sản phẩm/năm" của

nâng tầm mối quan hệ giữa Công ty CP Công nghệ Frit Phú Sơn và Vietcombank Phúc Yên.

Dự án Nhà máy sản xuất men Frit và men gốm sứ cao cấp công suất 30.000 tấn sản phẩm/năm của Công ty CP Công nghệ Frit Phú Sơn là kết quả hợp tác giữa Công ty CP gạch men Tasa và các cá nhân là những chuyên gia có kinh nghiệm nhiều năm trong lĩnh vực sản xuất gạch và sản phẩm liên quan. Việc đàm phán và ký kết thành công Hợp đồng tín dụng dự án Nhà máy sản xuất men Frit và men gốm sứ cao cấp là dấu mốc quan trọng trong mối quan hệ giữa hai bên, tạo tiền đề để Vietcombank Phúc Yên và Công ty CP Công nghệ Frit Phú Sơn ngày càng hợp tác sâu rộng.



Ông Nguyễn Thế Anh - Giám đốc Vietcombank Chi nhánh Phúc Yên phát biểu tại Lễ Ký kết

Công ty CP Công nghệ Frit Phú Sơn. Đây là dự án tiềm năng, khả thi và là dự án đầu tiên mà Chi nhánh tiếp cận được, đánh dấu mốc quan trọng cho những thành công tiếp theo.

Tại Lễ ký kết, ông Lê Quý Sơn - Giám đốc Công ty CP Công nghệ Frit Phú Sơn chia sẻ tầm nhìn và kế hoạch phát triển của Công ty trong các giai đoạn tới, đồng thời đánh giá việc ký kết hợp đồng tín dụng dự án đầu tư nhà máy sản xuất men Frit và men gốm sứ cao cấp là một bước phát triển quan trọng,



Đại diện Ban Lãnh đạo chụp ảnh lưu niệm cùng các Đại biểu tham dự Hội nghị

## Vietcombank tổ chức Hội thảo Chất lượng dịch vụ 2018 Nâng cao sự hài lòng của khách hàng

ĐỂ NÂNG CAO SỰ HÀI LÒNG CỦA KHÁCH HÀNG, CÁC QUY TRÌNH THỦ TỤC TẠI VIETCOMBANK ĐÃ ĐƯỢC SỬA ĐỔI THEO HƯỚNG NGÀY Càng THÂN THIỆN, NHANH CHÓNG VÀ CẠNH TRANH VỚI CHẤT LƯỢNG DỊCH VỤ TỐT.

**S**áng 15/12/2018, tại Hà Nội, Vietcombank đã tổ chức Hội thảo Chất lượng dịch vụ 2018 nhằm tổng kết đánh giá về chất lượng dịch vụ cũng như hoạt động quản lý chất lượng dịch vụ tại Vietcombank trong năm 2018 và đề ra định hướng cho năm 2019.

Tham dự hội nghị có ông Thomas William Tobin - Giám đốc Khối Bán lẻ và các ông/bà đại diện một số Phòng/Ban Trung tâm tại Trụ sở chính; đại diện Ban Giám đốc chi nhánh, Lãnh đạo phòng/ban tại chi nhánh và Trung tâm hỗ trợ khách hàng (VCC) có thí sinh dự thi, đặc biệt là 30 thí sinh xuất sắc của Vòng thi chung kết Ngôi sao chất lượng dịch vụ 2018.

Hội nghị đã lắng nghe phần trình bày của đại diện lãnh đạo phòng Quản lý bán SPBL với các nội dung: tổng quan về hoạt động Quản lý CLDV tại Vietcombank; hoạt động Quản lý CLDV tại Vietcombank năm 2018; tình hình phân nân khiếu nại của KH qua mạng XH và qua VCC cũng như

các dự án/hoạt động đã thực hiện. Bên cạnh đó là các hoạt động Quản lý CLDV dự kiến năm 2019; công tác thành lập bộ phận quản lý CLDV chuyên trách tại Khối Bán lẻ.

Tại sự kiện, ông Thomas William Tobin - Giám đốc Khối Bán lẻ đã nhấn mạnh: Để nâng cao sự hài lòng của khách hàng, các quy trình thủ tục đã được sửa đổi theo hướng ngày càng thân thiện, nhanh chóng và cạnh tranh với chất lượng dịch vụ tốt. Tuy nhiên, cán bộ chăm sóc khách hàng tại chi nhánh lại là mắt xích quan trọng và là cầu nối giữa khách hàng với các sản phẩm dịch vụ ngân hàng.

Hội nghị cũng ghi nhận các ý kiến thảo luận và góp ý từ một số chi nhánh trong hệ thống như: Vietcombank Hải Dương, Vietcombank Thành Công; một số phòng ban TSC như Trung tâm hỗ trợ khách hàng (VCC), Phòng Chính sách SPBL và Trung tâm thẻ tham luận về chủ đề quản lý và nâng cao chất lượng phục vụ khách hàng.

Tại Hội nghị, diễn giả Nguyễn Trịnh Khánh Linh - Tổng Giám đốc Dale Carnegie Vietnam cũng đã có những nội dung trao đổi thiết thực, nhấn mạnh vào tố chất nổi trội của những cá nhân đạt thành tích về DVKH tại Vietcombank là: làm việc chuyên nghiệp theo hệ thống, quy trình, giỏi chuyên môn, và đặc biệt có "tâm dịch vụ", chân thành tạo giá trị hướng đến khách hàng; chia sẻ về tầm quan trọng của DVKH cũng như xu hướng về trải nghiệm khách hàng trên thế giới. Phần trình bày được kết lại bởi nội dung "Ba đòn bẩy giúp xây dựng đội ngũ nhân viên gắn kết cao - nền tảng tối quan trọng trong việc xây dựng sự trung thành và trải nghiệm hài lòng của khách hàng".



Ông Phạm Quang Dũng - Ủy viên HĐQT, Tổng Giám đốc Vietcombank và ông Thomas William Tobin - Giám đốc Khối bán lẻ Vietcombank trao tặng phần thưởng cho các thí sinh trong Top 15 Ngôi sao Chất lượng dịch vụ 2018

## Chinh phục mục tiêu ngân hàng bán lẻ số 1 Việt Nam Vòng chung kết cuộc thi Ngôi sao Chất lượng dịch vụ 2018

CUỘC THI LÀ DỊP ĐỂ CÁC CÁN BỘ THUỘC LĨNH VỰC BÁN LẺ HỆ THỐNG HÓA KIẾN THỨC VỀ SPDV CỦA VIETCOMBANK, KHƠI DẬY VÀ THÚC ĐẨY Ý THỨC TỰ HỌC TẬP VÀ BỔ SUNG KIẾN THỨC CHO CHÍNH CÁC CÁN BỘ LÀM CÔNG TÁC KHÁCH HÀNG.

**S**áng 14/12/2018, tại Hà Nội, Vietcombank đã tổ chức Vòng thi chung kết Ngôi sao Chất lượng dịch vụ 2018 với sự thi tài của 30 cán bộ tràn đầy tinh thần nhiệt huyết, sẵn sàng chia sẻ, cống hiến những ý tưởng, giải pháp có hiệu quả và khả thi nhất để Ban Giám Khảo lựa chọn thí sinh xuất sắc nhất và trao giải thưởng "Ngôi sao chất lượng dịch vụ".

Phát biểu chỉ đạo tại cuộc thi, Tổng Giám đốc Phạm Quang Dũng nhấn mạnh: Khối bán lẻ

đang được giao mục tiêu đến năm 2020 đưa Vietcombank trở thành ngân hàng số 1 về bán lẻ. Vietcombank chỉ có thể đạt được vị trí số 1 về bán lẻ nếu như đạt được vị trí số 1 về sự hài lòng của khách hàng. Cuộc thi là dịp để các cán bộ thuộc lĩnh vực bán lẻ hệ thống hóa kiến thức về SPDV của Vietcombank. Ngoài ra, cuộc thi cũng đã khơi dậy và thúc đẩy ý thức tự học tập và bổ sung kiến thức cho chính các cán bộ làm công tác khách hàng. Thông qua cuộc thi, Ban Lãnh đạo cũng xác định được những cán bộ tiềm năng cho công tác đào tạo chuyên sâu.

Kết thúc cuộc thi, cán bộ Vũ Thị Phương đến từ chi nhánh Hà Tĩnh đã xuất sắc đạt được thành tích cao nhất với phần thưởng là danh hiệu "Ngôi sao chất lượng dịch vụ". Top 15 thí sinh xuất sắc nhất của cuộc thi cũng nhận được phần thưởng là chuyên khảo sát tại nước ngoài.

Chương trình Ngôi sao chất lượng dịch vụ 2018 được triển khai từ tháng 9/2018, quy tụ gần 4.000 thí sinh tham gia đến từ Trung tâm hỗ trợ khách hàng (VCC) và các chi nhánh trong hệ thống Vietcombank. Trải qua 2 vòng thi test online

và tự luận, 30 thí sinh xuất sắc nhất đã được Ban Giám khảo lựa chọn để tham dự vòng thi chung kết với hình thức bốc thăm câu hỏi và trình bày tham luận trực tiếp. Cuộc thi đã diễn ra với nhiều thử thách và trải nghiệm. Các cán bộ xuất sắc được kỳ vọng sẽ trở thành các đại sứ thương hiệu, truyền đi thông điệp của Vietcombank là lấy sự hài lòng khách hàng làm mục tiêu trong hoạt động.





Toàn cảnh Hội thảo – Tập huấn – Kết nối doanh nghiệp tham gia vào chuỗi cung ứng của Tập đoàn Aeon

## Vietcombank đồng hành cùng Hội thảo – Tập huấn – Kết nối doanh nghiệp tham gia vào chuỗi cung ứng của Tập đoàn Aeon

### Lễ khởi động dự án khảo sát, đo lường mức độ hài lòng và gắn kết của cán bộ (EES) và mức độ hài lòng của khách hàng nội bộ (ICS)

Ngày 14/12/2018, tại Trụ sở chính, Vietcombank đã tổ chức thành công Lễ khởi động dự án khảo sát, đo lường mức độ hài lòng và gắn kết của cán bộ (EES) và mức độ hài lòng của khách hàng nội bộ (ICS) năm 2018.

Phát biểu tại buổi Lễ, ông Hồng Quang - Ủy viên HĐQT, Giám đốc khối Nhân sự cho biết: Dự án này đã được Vietcombank triển khai trong thời gian qua, là một công cụ quan trọng để Ban Lãnh đạo Vietcombank

có cơ sở hoạch định các chính sách liên quan đến quản trị nguồn nhân lực. Ông Hồng Quang cũng khẳng định, Ban Lãnh đạo Vietcombank đã và sẽ tiếp tục coi trọng việc thu hút và giữ chân CBNV.

Tại sự kiện, bà Đặng Thúy Hà - Chủ nhiệm dự án trình bày về phương pháp luận và cách thức triển khai dự án cụ thể như: phương pháp nghiên cứu, mô hình phân tích, bảng khảo sát, cách thức thu thập dữ liệu và kế hoạch triển khai.



Ông Hồng Quang - Ủy viên HĐQT, Giám đốc khối Nhân sự phát biểu tại buổi Lễ

Ngày 13/12/2018, tại TP. Hồ Chí Minh, Vụ Thị trường châu Âu - châu Mỹ (Bộ Công Thương) chủ trì, phối hợp với Tập đoàn Aeon và Vietcombank tổ chức thành công Hội thảo - Tập huấn - Kết nối doanh nghiệp tham gia vào chuỗi cung ứng của Tập đoàn Aeon Nhật Bản. Hội thảo có sự tham dự của hơn 150 doanh nghiệp Việt Nam đã tham gia cung ứng hoặc đang quan tâm đến việc trở thành nhà cung cấp hàng hóa cho hệ thống phân phối bán lẻ của Tập đoàn Aeon tại Việt Nam và trên thế giới.

Hội thảo nằm trong khuôn khổ các hoạt động nhằm triển khai thực hiện Đề án “Thúc đẩy doanh nghiệp Việt Nam tham gia trực tiếp các mạng phân phối nước ngoài giai đoạn đến 2020”.

Với vai trò là đối tác ngân hàng tài chính duy nhất của Hội thảo, đại diện lãnh đạo Vietcombank, ông Nguyễn Thanh Tùng - Giám đốc Khối bán buôn cho biết: “Việc cung cấp các giải pháp tổng thể, với chính sách ưu đãi cũng là định hướng chỉ đạo của NHNN đối với các NHTM trong thời gian qua. Do đó, với vai trò là ngân hàng chủ lực, Vietcombank mong muốn được góp phần thực hiện chủ trương của Chính phủ để tăng cường sự hợp tác, kết nối kinh doanh giữa các doanh nghiệp Việt Nam với các doanh nghiệp phân phối đến từ các thị trường uy tín, đặc biệt như thị trường Nhật Bản nói chung và Tập đoàn Aeon nói riêng”.

## Lễ tổng kết Dự án CTOM 6 sáng kiến

NGÀY 06/12/2018, TẠI TRỤ SỞ CHÍNH, VIETCOMBANK ĐÃ TỔ CHỨC LỄ TỔNG KẾT DỰ ÁN “TRIỂN KHAI 06 SÁNG KIẾN THUỘC CHƯƠNG TRÌNH CHUYỂN ĐỔI MÔ HÌNH BÁN HÀNG VÀ MÔ HÌNH HOẠT ĐỘNG TÍN DỤNG ĐỐI VỚI KHÁCH HÀNG BÁN BUÔN TẠI VIETCOMBANK” (GỌI TẮT LÀ DỰ ÁN CTOM 6 SÁNG KIẾN)

Dự án CTOM 6 Sáng kiến là dự án chuyển đổi mô hình tín dụng bán buôn quy mô lớn nhất tại Vietcombank được bắt đầu triển khai từ tháng 12/2016. Dự án CTOM đã thiết kế một cách toàn diện và đồng bộ nhiều cấu phần để đảm bảo hiệu quả chuyển đổi, bao gồm: mô hình bán hàng, mô hình hoạt động tín dụng, các mô hình và chính sách nhân sự, các hướng dẫn về cơ cấu tổ chức cho chi nhánh.

Phát biểu tại lễ tổng kết, tất cả các thành viên Ban điều hành và HĐQT đều thống nhất, Dự án CTOM 6 sáng kiến đã giúp Vietcombank lần đầu tiên định hình được một mô hình bán hàng cho khối bán buôn một cách bài bản. Dự án đã cơ bản đạt được 5 mục tiêu đề ra, bao gồm: Giải phóng thời gian cho RM tập trung vào công tác bán hàng, chuẩn hóa các quy trình, tập trung hóa quan hệ khách hàng/phê duyệt tín dụng và quản lý nợ, thắt chặt kiểm soát rủi ro trong quy trình tín dụng và tự động hóa các quy trình.



Ông Dương Dũng Triều - Chủ tịch Công ty FIS (ngồi hàng đầu, thứ ba từ phải sang) phát biểu tại buổi Lễ

## Lễ khởi động dự án “HỆ THỐNG QUẢN LÝ DANH MỤC VÀ QUẢN LÝ DỰ ÁN TẠI VIETCOMBANK”

Ngày 18/01/2019, tại Hà Nội, Vietcombank và Công ty TNHH Hệ thống thông tin FPT (FIS) đã tổ chức “Lễ khởi động dự án Hệ thống quản lý danh mục và quản lý dự án (PPM)” tại Vietcombank.

Tại sự kiện, ông Nguyễn Việt Phương - Phó Giám đốc Trung tâm Công nghệ thông tin - Tổ trưởng PMO giới thiệu tổng quan và kế hoạch triển khai dự án. Theo đó, dự án PPM là một trong số các dự án Công nghệ thông tin được Vietcombank triển khai nhằm thực hiện chiến lược phát triển Ngân hàng đến năm 2020. Đây là dự án có ý nghĩa rất quan trọng và cấp thiết với Vietcombank trong bối cảnh Ngân hàng đang triển khai rất nhiều dự án, chương trình chuyển đổi với mục tiêu tự động hóa công tác quản lý, nâng cao chất lượng quản lý và chuẩn hóa các quy trình, mẫu biểu quản lý dự án, chương trình.

Với uy tín và kinh nghiệm thực hiện thành công nhiều dự án tại các ngân hàng, đặc biệt với kinh nghiệm đã triển khai các dự án tại Vietcombank, ông Dương Dũng Triều - Chủ tịch FIS cam kết dành mọi nguồn lực tốt nhất để triển khai thành công dự án này tại Vietcombank - phát triển hơn nữa mối quan hệ tốt đẹp đã có giữa Vietcombank và FIS.



## Hội nghị truyền thông Vietcombank năm 2018 Một kỷ niệm đẹp



♥ Bài: Hoàng Thái Hùng

NHỮNG NGÀY CUỐI NĂM 2018, VIETCOMBANK ĐÃ TỔ CHỨC THÀNH CÔNG HỘI NGHỊ TRUYỀN THÔNG NĂM 2018. ĐÃ TRỞ THÀNH THÔNG LỆ, ĐẾN HẸN LẠI LÊN, ĐÂY LÀ DỊP ĐỂ CÁC ANH/CHỊ EM LÀM BÁO VÀ CÁC CÔNG TÁC VIÊN (CTV) CHÚNG TÔI CÓ DỊP GẶP GỠ, TRAO ĐỔI VỚI NHAU VỀ NIỀM ĐAM MÊ VỚI NHỮNG CON CHỮ VÀ CÙNG NHÌN LẠI NHỮNG SỰ KIỆN TRONG NĂM CỦA MẢNG BÁO CHÍ - TUYÊN TRUYỀN VIETCOMBANK.

**H**ội nghị đã tổng kết, đánh giá về công tác truyền thông và cùng nhau nhìn lại những dấu ấn trong hoạt động truyền thông quảng cáo của Vietcombank trong năm 2018. Hội nghị còn được nghe các khách mời là những chuyên gia trong lĩnh vực báo chí truyền đạt kinh nghiệm, cách thức làm báo cũng như dự báo những thách thức trong lĩnh vực truyền thông thời đại công nghệ 4.0. Cũng trong dịp này, Công ty KNV là đối tác của Vietcombank trong lĩnh vực truyền thông đã chính thức khởi động Dự án truyền thông

nội bộ Vietcombank nhằm tăng cường sự hiểu biết, chia sẻ, kết nối và duy trì mối quan hệ tốt đẹp trong hệ thống, qua đó bảo tồn, phát huy những giá trị, bản sắc con người, văn hóa Vietcombank, thương hiệu Vietcombank, giúp tăng cường sức mạnh, hướng tới mục tiêu chung của toàn hệ thống.

Đặc biệt năm nay, Hội nghị cũng là dịp Vietcombank tổ chức Lễ kỷ niệm 25 năm phát hành Bản tin Chung NIỀM TIN. Trải qua một phần tư thế kỷ, với 300 ấn phẩm được phát hành, Bản tin Chung NIỀM TIN đã trở thành người bạn thân thiết của hàng vạn độc giả gần xa cả trong và ngoài hệ thống. Đây cũng là dịp Vietcombank tri ân các đồng chí lãnh đạo, nguyên lãnh đạo Vietcombank, các đồng chí tổng biên tập, biên tập viên, CTV qua các thời kỳ đã gắn bó và đóng góp cho công tác truyền thông cũng như Bản tin Vietcombank trong suốt 25 năm qua.

Nhân dịp này, Ban Lãnh đạo Vietcombank cũng biểu dương, khen thưởng các tập thể và cá nhân tiêu biểu đã có những đóng góp trong công tác truyền thông của Vietcombank năm 2017. Thật vinh dự và tự hào đối với cá nhân tôi, một CTV còn non tay bút, trẻ tay nghề, chỉ có bầu nhiệt huyết và một mong muốn đến cháy bỏng là được cống hiến, được trải lòng cùng những con chữ, cũng được khen thưởng trong dịp này. Đây là một vinh dự, tự hào khi những đóng góp nhỏ bé của mình được Vietcombank đồng viên, ghi nhận. Vinh dự lớn thì trách nhiệm càng cao, đây là tâm niệm, cũng là mục tiêu tôi đặt ra cho bản thân, làm sao cống hiến được nhiều hơn nữa để góp phần đưa hình ảnh của Vietcombank, con người Vietcombank đến gần hơn với độc giả, cũng là một cách giúp Vietcombank ngày một vươn cao vươn xa.

## Ngày hội gia đình năm 2018 Vietcombank Hoàn Kiếm

♥ Bài: Vũ Thùy Dương

NGÀY 22/12/2018, TẠI HẠ LONG (QUẢNG NINH), VIETCOMBANK HOÀN KIẾM ĐÃ TỔ CHỨC "NGÀY HỘI GIA ĐÌNH" VỚI SỰ THAM GIA CỦA 130 CÁN BỘ CÙNG NGƯỜI THÂN TRONG KHÔNG KHÍ CHÂN TÌNH VÀ ẤM CỨNG.

**P**hát biểu tại chương trình, đ/c Thiều Quang Hiệp - Bí thư Đảng ủy, Giám đốc Chi nhánh đánh giá cao sự nỗ lực phấn đấu của toàn thể CBNV, đồng thời gửi lời cảm ơn đến gia đình các cán bộ, mong gia đình tiếp tục là chỗ dựa vững chắc cho CBNV tiếp tục cống hiến và phát huy năng lực của bản thân, xây dựng chi nhánh ngày một phát triển vững mạnh.



ĐTN Vietcombank Hưng Yên chụp ảnh lưu niệm tại cây đa Tân Trào

## Đoàn Thanh niên Vietcombank Hưng Yên: Hành trình về nguồn Tuyên Quang

♥ Bài & Ảnh: Nguyễn Thị Vân Trang

**N**gày 13/1/2019, Đoàn thanh niên Vietcombank Hưng Yên đã tổ chức chương trình về nguồn tại tỉnh Tuyên Quang.

Trong hành trình, Đoàn đã tham quan Khu di tích lịch sử và sinh thái Quốc gia Tân Trào (ATK Tân Trào) với 177 điểm di tích lịch sử. Tại đây, Đoàn đã dâng hương, tham quan di tích Lán Nà Nưa, Đình Tân Trào, Cây đa Tân Trào. Đoàn đã thăm nhà ông Hoàng Trung Dân, nơi đồng chí Võ Nguyên Giáp ở và làm việc từ cuối tháng 5 đến tháng 8/1945, nơi đánh máy bản Quân lệnh số 1 của Ủy ban Khởi nghĩa toàn quốc tháng 8/1945. Tiếp theo, Đoàn đi thăm công trình tượng đài Bác Hồ tại thành phố Tuyên Quang, nghe những câu chuyện thể hiện tình cảm lớn lao và cao cả của Bác Hồ dành cho đồng bào các dân tộc tỉnh Tuyên Quang.

Chuyến đi ý nghĩa đã để lại nhiều kỷ niệm khó quên đối với mỗi Đoàn viên Vietcombank Hưng Yên, thể hiện đạo lý uống nước nhớ nguồn, biết ơn những anh hùng liệt sĩ đã hi sinh vì đất nước, đồng thời nêu cao lòng tự hào trong mỗi Đoàn viên thanh niên chi nhánh.

## Đảng bộ Vietcombank Quảng Nam: Hành trình về miền đất lửa Quảng Trị

♥ Bài: Bùi Thị Ngọc Tigôn

**T**ừ 12 - 13/01/2019, Đảng bộ Vietcombank Quảng Nam đã tổ chức thành công Hành trình về với Quảng Trị, miền đất lửa hào hùng.

Điểm đến đầu tiên trong hành trình là Nghĩa trang Liệt sỹ Quốc gia Trường Sơn tại khu đối Bến Tắt (xã Vĩnh Trường, huyện Gio Linh). Tại đây, đoàn đã dâng hoa cùng những nén hương thay lời tri ân với tấm lòng biết ơn chân thành và niềm suy tư lắng đọng.

Tiếp theo, đoàn đi thăm địa danh Hiến Lương - Bến Hải, thăm Địa đạo Vịnh Mốc. Và có lẽ điểm dừng chân khiến mọi người trong đoàn xúc động nhất là di tích lịch sử thành cổ Quảng Trị, nơi hàng vạn chiến sĩ quân giải phóng đã kiên cường chiến đấu, hy sinh, làm nên bản anh hùng ca bất tử.



# VIETCOMBANK

## Đẩy mạnh thanh toán qua mã QR

KHÔNG CHỈ DỪNG LẠI Ở VIỆC TÍCH HỢP NHỮNG TÍNH NĂNG MỚI NHẤT TRÊN CÁC ỨNG DỤNG TRÊN ĐIỆN THOẠI, VIETCOMBANK CÒN THỨC ĐẨY SỰ TRẺ HOÁ VÀ NĂNG ĐỘNG TRONG SỬ DỤNG CÁC DỊCH VỤ NGÂN HÀNG ĐIỆN TỬ CỦA KHÁCH HÀNG THÔNG QUA NHIỀU CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MÃI HẤP DẪN.



### Thanh toán qua mã QR có thể thống trị xu hướng thanh toán trong tương lai

Không chỉ nhanh chóng, tiện lợi, thanh toán bằng mã QR còn đảm bảo an toàn nhất cho cả 3 phía:

**Người mua hàng:** bảo mật cao khi không yêu cầu khách hàng phải nhập thông tin cá nhân vào các thiết bị khác.

**Người bán hàng:** giúp tiết kiệm các chi phí đầu tư cho hoạt động thu ngân, kiểm tiền hay chi phí lắp đặt máy POS.

**Ngân hàng:** QRPay giúp ngân hàng tiết giảm chi phí đầu tư cho ATM, POS và mở rộng mạng lưới sử dụng dịch vụ thanh toán của mình.

Luôn đón đầu xu hướng về công nghệ, Vietcombank cũng đã tích hợp hình thức thanh toán bằng mã QR vào hai ứng dụng ngân hàng di động là VCB-Mobile B@nking và VCBPAY. Cả hai ứng dụng này đều có khả năng thanh toán bằng mã QR và có thể liên kết với nhiều chức năng thú vị khác.

### Sự tiện lợi khi thanh toán bằng mã QR trên ứng dụng Ngân hàng số của Vietcombank

Nằm trong Hệ sinh thái Mobile Banking của Vietcombank, hai ứng dụng VCB-Mobile B@nking và VCBPAY được tích hợp nhiều chức năng nhằm đáp ứng tối đa các nhu cầu thanh toán của khách hàng. Thanh toán bằng mã QR có trong các ứng dụng này và được phát triển tối ưu khi có thể kết hợp với nhiều chức năng thanh toán thông minh.

Được ra mắt vào tháng 8/2018, VCBPAY là sản phẩm công nghệ của Vietcombank dành riêng cho tập khách hàng trẻ tuổi. Tính năng "Gửi yêu cầu chuyển tiền" hỗ trợ chia tiền theo nhóm được xem là điểm nổi bật được nhiều người yêu thích trên VCBPAY khi có khả năng giải quyết "cơn nhức đầu" trong những buổi ăn uống, hội họp tập thể. Cả một quá trình trả tiền => chia hoá đơn => nhận tiền từ bạn bè => trả lại khoản tiền dư đầy rắc rối sẽ còn được rút ngắn hơn khi "chủ chi" đại diện sử dụng chức năng thanh toán qua mã QR. Chỉ cần quét mã QR tại nhà hàng, thông tin thanh toán sẽ được hiển thị trên màn hình điện thoại. Sau khi thanh toán, khách hàng có thể liên kết thông tin trên đến chức năng chia tiền thanh toán, ứng dụng VCBPAY sẽ gửi yêu cầu chuyển tiền tới những người tham gia và tự động hoàn tất các bước còn lại.

**Theo số liệu thống kê của Công ty Cổ phần Giải pháp Thanh toán Việt Nam (VNPAY), cuối năm 2018, có 50.000 điểm chấp nhận thanh toán mã QR trong mọi lĩnh vực.**

# 4 TRẢI NGHIỆM VỚI DỊCH VỤ NGÂN HÀNG ĐIỆN TỬ CỦA VIETCOMBANK

THANH TOÁN NHANH CHÓNG, AN TOÀN BẢO MẬT, NGẬP TRÀN ƯU ĐÃI LÀ NHỮNG ƯU ĐIỂM KHIẾN NGÂN HÀNG ĐIỆN TỬ 'LẤY LÒNG' ĐƯỢC HÀNG TRIỆU KHÁCH HÀNG.



**Thanh toán nhanh chóng với thao tác dễ dàng**

Chỉ với một chạm, mọi giao dịch từ thanh toán hóa đơn như: điện, nước, mua sắm, đặt vé tàu, vé xe, vé máy bay... đến hầu hết mọi giao dịch chuyển khoản đều được giải quyết dễ dàng cùng ứng dụng VCB-Mobile B@nking và VCBPAY, nằm trong các sản phẩm dịch vụ Ngân hàng điện tử Vietcombank.



**An toàn và bảo mật**

Với ngân hàng số của Vietcombank, việc thanh toán không tiền mặt trên Internet Banking và Mobile Banking đảm bảo tính an toàn cao. Để hoàn tất giao dịch, khách hàng trước hết phải đăng nhập vào tài khoản trên ứng dụng, sau đó nhập mã OTP do ngân hàng gửi về qua tin nhắn mới hợp lệ.

## "Đánh trúng" nhu cầu của người dùng

Với sự đầu tư nghiên cứu về nhu cầu và hành vi người tiêu dùng, VCB-Mobile B@nking được thiết kế với ngày càng nhiều tính năng tiện lợi như: "Đăng ký trực tuyến", cho phép khách hàng "lấy số" và điển thông tin giao dịch online, rút ngắn thời gian giao dịch tại quầy. Tính năng Đặt vé tàu, vé xe, vé máy bay, Đặt phòng khách sạn, Đặt vé xem phim... đang dần biến ứng dụng số này trở thành người đồng hành đắc lực, làm cho cuộc sống trở nên đơn giản thuận tiện hơn.

Vietcombank cũng là ngân hàng luôn đi đầu phát triển ứng dụng VCB-iB@nking cung cấp trên website, cho phép khách hàng thực hiện các giao dịch với ngân hàng qua mạng Internet.

Đặc biệt, VCB iB@nking đã ra mắt chức năng "Chuyển tiền định kỳ" và "Chuyển tiền tương lai" tiện ích. Với "Chuyển tiền tương lai", khách hàng có thể chuyển tiền cho người hưởng tại Vietcombank với ngày thanh toán ấn định trong tương lai. Còn "Chuyển tiền định kỳ" cho phép khách hàng chuyển tiền cho người hưởng tại Vietcombank với ngày thanh toán được xác định theo một chu kỳ nhất định (ngày/tuần/tháng). Vì thế, người dùng không phải tốn thời gian thực hiện lặp đi lặp lại và tránh được các sai sót hay quên hẹn.

## Ngập tràn ưu đãi khi sử dụng

Vietcombank liên tiếp gửi đến người dùng những ưu đãi hấp dẫn với những khuyến mãi "khủng" để nhân đôi niềm vui giao dịch, cũng như giúp khách hàng có trải nghiệm hài lòng nhất.

Tiếp nối thành công của chương trình khuyến mãi "VCBPAY – Trải nghiệm ngất ngây", dịp Tết vừa qua, Vietcombank tiếp tục đưa ra chương trình khuyến mãi "Quét mã QR – Săn quà đón Tết với VCB-Mobile B@nking và VCBPAY". Khách hàng được hoàn tiền với mỗi giao dịch quét mã thành công trên VCB-Mobile B@nking và VCBPAY, tổng giá trị tiền thưởng lên tới 1 tỷ đồng.



Để biết thêm thông tin chi tiết, vui lòng liên hệ: Hotline 1900 545413 hoặc [www.vietcombank.com.vn](http://www.vietcombank.com.vn)

# Vietcombank

## Tiên phong sử dụng công nghệ thẻ không tiếp xúc

♥ Bài: Trung Tâm Thẻ

LÀ NGÂN HÀNG THƯƠNG MẠI ĐẦU TIÊN Ở VIỆT NAM TRIỂN KHAI DỊCH VỤ THẺ TỪ NĂM 1990, VIETCOMBANK LUÔN LÀ NGÂN HÀNG TIÊN PHONG TRONG VIỆC ĐA DẠNG HÓA SẢN PHẨM, PHÁT TRIỂN DỊCH VỤ MỚI, NÂNG CAO CHẤT LƯỢNG DỊCH VỤ VÀ ỨNG DỤNG CÔNG NGHỆ HIỆN ĐẠI TRONG LĨNH VỰC THẺ.

Năm 2018, Vietcombank là một trong số các ngân hàng tiên phong phát triển phương thức thanh toán thẻ với công nghệ không tiếp xúc - thanh toán một chạm cho cả mảng phát hành thẻ và thanh toán thẻ. Thanh toán không tiếp xúc (chạm) là một hình thức thanh toán mới bên cạnh hình thức tiếp xúc thông thường (quẹt/ đưa thẻ tại thiết bị chấp nhận thẻ), cho phép Chủ thẻ sử dụng thẻ thanh toán tại các Đơn vị chấp nhận thẻ một cách nhanh chóng, thuận tiện mà vẫn đảm bảo an toàn bảo mật. Đối với giao dịch không tiếp xúc, chủ thẻ chỉ cần thực hiện chạm thẻ vào thiết bị chấp nhận thanh toán có biểu tượng và hoàn tất giao dịch nếu giao dịch với giá trị nhỏ, với giao dịch giá trị lớn, khách hàng cần thực hiện bước xác thực bằng PIN hoặc chữ ký.

Nhằm đa dạng hóa danh mục sản phẩm dịch vụ, bắt kịp xu hướng của thị trường cũng như đáp ứng nhu cầu của khách hàng, các sản phẩm mới

ra mắt trong năm 2018 của Vietcombank đều sử dụng công nghệ thẻ không tiếp xúc. Không dừng lại ở đó, Vietcombank sẽ tiếp tục triển khai phát hành và chấp nhận thanh toán thẻ không tiếp xúc nội địa, chuyển đổi toàn bộ các sản phẩm thẻ quốc tế hiện tại của Vietcombank cũng sẽ được bổ sung tính năng không tiếp xúc trong năm 2019.

Việc triển khai công nghệ thẻ không tiếp xúc đa ứng dụng này giúp Vietcombank thâm nhập vào các loại hình giao dịch nhỏ hằng ngày đồng thời hỗ trợ góp phần kiến tạo thành phố thông minh trên nền tảng phương thức thanh toán "một chạm", phục vụ trong nhiều lĩnh vực khác nhau như phương tiện giao thông công cộng, điểm đỗ xe tự động, cửa hàng tiện lợi, siêu thị,... hỗ trợ thay đổi thói quen thanh toán của người dân.

Công nghệ mới này thể hiện sự đổi mới, khác biệt không ngừng của Vietcombank, mang đến nhiều lựa chọn thanh toán, trải nghiệm tuyệt vời cho khách hàng và tiếp tục khẳng định mục tiêu đi đầu trong việc phát triển các sản phẩm dịch vụ thanh toán thẻ hiện đại, góp phần đẩy mạnh thanh toán không dùng tiền mặt theo định hướng của Chính phủ.



## Vietcombank tăng cường phát triển hoạt động khoa học, sáng tạo

♥ Bài: Trung tâm đào tạo

55 NĂM XÂY DỰNG VÀ PHÁT TRIỂN, VIETCOMBANK ĐÃ CÓ HÀNH TRÌNH KHÔNG NGỪNG NGHỈ VỚI BIẾT BAO TRÁI TIM, KHỐI ÓC LUÔN ĐAU ĐÁU VÀ TRẦN TRỖ VỚI CÔNG CUỘC ĐỔI MỚI VÀ SÁNG TẠO, GÓP PHẦN TẠO DỰNG CHO VIETCOMBANK VỊ THẾ TIÊN PHONG VÀ NHỮNG BƯỚC TIẾN VỮNG VÀNG TRÊN CON ĐƯỜNG HỘI NHẬP, TỪNG BƯỚC KHẲNG ĐỊNH UY TÍN TRÊN TRƯỜNG QUỐC TẾ.

Để đạt được điều đó, không thể không kể đến vai trò của hoạt động nghiên cứu khoa học và công nghệ, phát triển tư duy sáng tạo và phát huy sáng kiến trong quá trình phát triển và hội nhập của Vietcombank. Đây cũng là phương châm và nét văn hóa mà Vietcombank gìn giữ và phát triển suốt 55 năm qua, sẵn sàng đổi mới để trở thành một ngân hàng hiện đại, có vị thế cao trong chuỗi giá trị toàn cầu.

Để tạo bước chuyển mạnh mẽ trong hoạt động khoa học, sáng tạo tại Vietcombank, ngay từ đầu năm 2018, Chủ tịch HĐQT - Chủ tịch Hội

đồng Khoa học và Công nghệ Vietcombank (HĐKH) đã có công văn yêu cầu lãnh đạo các đơn vị trên toàn hệ thống quán triệt và tổ chức triển khai nâng cao nhận thức về vai trò của hoạt động khoa học, sáng tạo tại đơn vị, lan tỏa văn hóa đổi mới và sáng tạo.

Với sự chỉ đạo sát sao của Chủ tịch HĐQT, Chủ tịch HĐKH cùng các thành viên HĐKH nhiệm kỳ VI, hoạt động nghiên cứu khoa học, phát huy sáng tạo của Vietcombank năm 2018 đã có những thay đổi vượt bậc. 20 đề tài, sáng kiến trong đó có 02 đề tài cấp Bộ đã được phê duyệt để triển khai, gấp hơn hai lần số lượng đề tài nghiên cứu của năm trước.

Tháng 3/2018, HĐKH đã phát động phong trào thi đua sáng kiến "Sáng tạo - Đổi mới để Phát triển và Hội nhập". Sau 7 tháng nghiên cứu, 266 sáng kiến được sàng lọc từ hàng nghìn sáng kiến cơ sở đã được gửi về HĐKH dự thi sáng kiến cấp hệ thống. HĐKH đã thành lập 5 tiểu Hội đồng để đánh giá về tính đổi mới, sáng tạo, tính nhân rộng, hiệu quả, khả thi và mức độ hoàn thiện của các sáng kiến dự thi. 20 bài dự thi xuất sắc nhất đã được lựa chọn và được bảo vệ tại vòng Chung khảo Hội thi. Hội đồng Giám khảo lựa chọn được 1 giải Nhất, 2 giải Nhì, 4 giải Ba và 13

giải Khuyến khích, trong đó giải Nhất đã thuộc về đội thi đến từ Trung tâm thanh toán Trụ sở chính với sáng kiến "VCB-EasyBanking số hóa không gian và thời gian giao dịch".

Trên đà phát triển, Vietcombank sẽ tiếp tục triển khai công tác nghiên cứu khoa học, sáng kiến trong thời gian tới, tạo những sân chơi bổ ích, trí tuệ để CBNV trong toàn hệ thống có thêm nhiều cơ hội đóng góp ý tưởng, phát huy trí tuệ, nâng cao chất lượng sản phẩm dịch vụ, tăng cường hiệu quả hoạt động, xây dựng Vietcombank ngày một phát triển lớn mạnh.



Đại diện VCBS, ông Lê Việt Hà (thứ 2 từ trái sang) - Phó Giám đốc Công ty, nhận kỷ niệm chương vinh danh "VCBS là thành viên tiêu biểu trong hoạt động thanh toán giao dịch chứng khoán cơ sở năm 2018" do VSD trao tặng

## TRUNG TÂM LƯU KÝ CHỨNG KHOÁN VIỆT NAM VINH DANH VCBS LÀ THÀNH VIÊN TIÊU BIỂU

♥ Bài: Lê Đình Tú - Ảnh: HNX

Ngày 23/11/2018, tại Khánh Hòa, Trung tâm Lưu ký Chứng khoán Việt Nam (VSD) đã tổ chức "Hội nghị thành viên và Lễ vinh danh thành viên tiêu biểu năm 2018". Tại Hội nghị, VSD đã vinh danh Công ty TNHH Chứng khoán Vietcombank (VCBS) là "Thành viên tiêu biểu trong hoạt động lưu ký chứng khoán năm 2018" và "Thành viên tiêu biểu trong hoạt động thanh toán giao dịch chứng khoán cơ sở năm 2018".

Hội nghị là kênh kết nối, gặp gỡ, trao đổi, thảo luận giữa VSD, các thành viên và cơ quan quản lý nhằm phát huy hiệu quả các công tác nghiệp vụ mà thành viên và VSD cùng quan tâm, đồng thời đề xuất những giải pháp, sáng kiến để góp phần thúc đẩy thị trường chứng khoán Việt Nam phát triển theo hướng bền vững, minh bạch, theo đúng thông lệ và chuẩn mực quốc tế.

## Vietcombank tiếp tục đồng hành cùng giải Vô địch cờ vua trẻ trong 3 năm tới

♥ Bài & Ảnh: Đức Nam

Sáng 29/11/2018, Liên đoàn Cờ Việt Nam đã tổ chức lễ ra mắt trang tin điện tử chính thức của Liên đoàn với tên miền [www.vnchess.com.vn](http://www.vnchess.com.vn) và công bố các đơn vị đồng hành cùng Liên đoàn.

Tại sự kiện, Liên đoàn Cờ Việt Nam đã ký kết thỏa thuận hợp tác với Vietcombank về việc tài trợ 03 năm (2019 - 2021) cho giải Vô địch cờ vua

trẻ. Việc tài trợ cho giải đấu này không chỉ thể hiện phương châm phát triển bền vững vì cộng đồng của Vietcombank mà còn là nguyện vọng chung của tập thể CBNV Vietcombank luôn vun đắp, tạo sân chơi cho những tài năng trẻ trong môn thể thao trí tuệ đã mang đến nhiều tự hào cho người Việt Nam trên trường quốc tế.



Ông Nguyễn Mỹ Hòa - Ủy viên HĐQT Vietcombank (hàng đầu bên trái) tham gia lễ ký kết thỏa thuận hợp tác

## Vietcombank tài trợ Techfest Việt Nam 2018

♥ Bài & Ảnh: Phan Sĩ Đông

Tối ngày 29/11/2018, tại Đà Nẵng, Bộ Khoa học & Công nghệ, Ban Kinh tế Trung ương, Trung ương Đoàn Thanh niên cộng sản Hồ Chí Minh, Phòng Thương mại và Công nghiệp Việt Nam, UBND TP. Đà Nẵng cùng các đối tác trong và ngoài nước phối hợp tổ chức sự kiện Ngày hội Khởi nghiệp đổi mới sáng tạo quốc gia (Techfest Việt Nam 2018) với chủ đề "Khởi nghiệp sáng tạo - Kết nối toàn cầu".

Đồng hành với Ngày hội Techfest 2018, là nhà tài trợ kim cương duy nhất cho sự kiện, đại diện lãnh đạo Vietcombank cho biết, thông qua việc tài trợ này, Vietcombank mong muốn tiếp sức cho các chương trình khởi nghiệp giúp cho Hành trình Thanh niên khởi nghiệp vươn cao để bay xa và tỏa sáng, góp phần phát triển đất nước.



Ban lãnh đạo Vietcombank tham dự sự kiện Techfest Việt Nam 2018



Đội bóng của Vietcombank Dung Quất chụp hình cùng Ban lãnh đạo

## GIẢI BÓNG ĐÁ MINI TRANH CÚP VIETCOMBANK DUNG QUẤT LẦN THỨ VII - 2018

Từ chiều 30/11 - 02/12/2018, tại Nhà thi đấu đa năng tỉnh Quảng Ngãi, Vietcombank Dung Quất đã đăng cai tổ chức Giải bóng đá Mini tranh cúp Vietcombank Dung Quất lần thứ VII năm 2018 với sự tham dự của 08 đội bóng.

Sau 03 ngày thi đấu nhiệt tình sôi nổi với nhiều trận đấu hay, kịch tính, trong trận chung kết, đội Trung tâm Phát triển Quý đất Dung Quất đã giành chiến thắng với tỉ số 3-0 trước đội Công ty cổ phần ô tô Quảng Ngãi (Huynдай).

♥ Bài & ảnh: Nguyễn Quốc Đạt



## ĐOÀN THANH NIÊN VIETCOMBANK LEASING TỔ CHỨC GIAO LƯU BÓNG ĐÁ

Ngày 08/12/2018, tại Hà Nội đã diễn ra giải Giao lưu bóng đá Vietcombank Leasing năm 2018 với sự tham dự của các đội bóng: Vietcombank Leasing, Vietcombank Tây Hà Nội, Trung tâm tin học Vietcombank và liên quân Phòng khách hàng doanh nghiệp và Phê duyệt tín dụng HSC.

Qua 04 trận tranh tài, đội bóng Vietcombank Leasing đã giành chức vô địch sau loạt sút penalty cân não với Vietcombank Tây Hà Nội. Các đội Trung tâm tin học và liên quân Phòng khách hàng doanh nghiệp và Phê duyệt tín dụng HSC lần lượt giành giải Ba và giải Khuyến khích.

♥ Bài và ảnh: Kim Anh - Thu Trang

## GIẢI BÓNG BÀN MỞ RỘNG CHÀO XUÂN 2019 - VIETCOMBANK HOÀNG MAI

Ngày 05/01/2019, tại Trụ sở Chi nhánh, Công đoàn cơ sở Vietcombank Hoàng Mai đã tổ chức Giải bóng bàn "Vietcombank Hoàng Mai mở rộng chào Xuân 2019" với sự tham gia nhiệt tình của các vận động viên (VĐV) là CBNV tại chi nhánh Hoàng Mai, cán bộ các Chi nhánh Vietcombank trên địa bàn Hà Nội và đội ngũ đầu rổ của Chi nhánh.

Trong không khí phấn khởi chào đón Xuân mới 2019, giải đấu năm nay đã có 9 cặp VĐV đăng ký thi đấu ở nội dung đánh đôi. Dưới sự cổ vũ nhiệt tình của đông đảo khán giả, các VĐV đã cống hiến nhiều pha bóng hay, gay cấn và đẹp mắt.

♥ Bài và Ảnh: Namphong



Gia đình Vietcombank Hoàng Mai giúp ảnh lưu niệm cùng các VĐV tham gia giải đấu

## VIETCOMBANK MÓNG CÁI ĐẠT GIẢI NHÌ TOÀN ĐOÀN HỘI THAO KHỐI NGÂN HÀNG THÀNH PHỐ LẦN THỨ XII - NĂM 2018

Vừa qua, thành phố Móng Cái đã tổ chức "Hội thao các ngân hàng trên địa bàn thành phố lần thứ XII - năm 2018" với sự tham gia của hơn 200 vận động viên đến từ 14 ngân hàng trên địa bàn. Vietcombank Móng Cái tham gia tranh tài ở hội thao với đầy đủ 6 nội dung thi đấu là bóng đá, kéo co, cầu lông, bi-a, cờ tướng và bóng bàn.

Kết quả, Vietcombank Móng Cái đã đoạt giải Nhất cầu lông đôi nam, giải Nhất cầu lông đôi nữ, giải Nhất bóng bàn đơn nam, giải Nhì bóng đá, giải Nhì cờ tướng, giải Ba kéo co và đoạt giải Nhì toàn đoàn.

♥ Bài và Ảnh: Đỗ Ngọc Quảng



Đại diện Đoàn thanh niên Vietcombank Móng Cái nhận giải Nhì toàn đoàn

# ĐẦU XUÂN LẮY “LỘC” ở Arkansas

♥ Quốc Vinh

TIỂU BANG ARKANSAS (HOA KỲ) LÀ QUÊ HƯƠNG CỦA BILL CLINTON - CỰU TỔNG THỐNG THỨ 42 CỦA NƯỚC MỸ. MÀ NGHE ĐẾN TỪ “BILL” THƯỜNG CÓ LIÊN QUAN ĐẾN NGÂN HÀNG, TIỀN TỆ. CÓ LẼ VÌ VẬY NÊN ĐẦU XUÂN, DU KHÁCH CÓ THỂ LỰA CHỌN ARKANSAS ĐỂ DU HÍ VÀ BIẾT ĐẦU SẼ MANG THÊM NHIỀU “BILL” VỀ NHÀ...

## Vào công viên nhật... kim cương

Arkansas là một trong số ít tiểu bang ở Bắc Mỹ, nơi có nhiều kim cương và là nơi duy nhất mà du khách có thể “săn lùng” chúng. Thế nên thỉnh thoảng trên báo đài có thông tin có người phát hiện được kim cương 2-7 karat ở trong vườn quốc gia Arkansas thì bạn cũng đừng quá ngạc nhiên.

Công viên Crater of Diamonds ở thành phố Murfreesboro là nơi mở cửa cho mọi người vào tìm kim cương. Nơi đây từng là miệng núi lửa cách đây hàng triệu năm và trong quá trình phun trào, các viên kim cương được đẩy lên mặt đất. Ngoài kim cương, ở đây còn có những viên thạch anh, ngọc thạch...



Tác giả được thử làm triệu phú USD trong... tích tắc

Viên kim cương đầu tiên được tìm thấy tại đây vào năm 1906 bởi John Huddleston, chủ khu đất mà hiện tại là một phần của Công viên Crater of Diamonds. Kể từ đó đến nay, hơn 75.000 viên kim cương đã được tìm thấy. Đặc biệt, với chính sách “người tìm là người giữ”, Crater of Diamonds cho phép bất kỳ ai tìm ra kim cương đều được mang về. Vậy là chỉ mất vài đô la để mua vé vào cổng, bạn có thể trở thành triệu phú nếu thần may mắn mỉm cười với bạn.

Năm 1972, chính quyền bang Arkansas đã mua lại để biến nơi đây thành công viên. Trong ba năm gần đây, một số người từng may mắn sở hữu kim cương khi đến thăm công viên Crater of Diamonds như là tháng 2/2015 - một viên kim cương vàng nặng 2,01 carat đã thuộc về



Các gia đình thử vận may ở Công viên Crater of Diamonds

Dean Filppula; tháng 4/2015 - Susie Clark tìm ra viên kim cương trắng hình giọt nước nặng 3,69 carat và đặt tên là Hallelujah Diamond; tháng 6/2015 - Bobbie Oskarson trở thành chủ nhân của viên kim cương nặng 8,52 carat; tháng 10/2016 - Dan Frederick và con gái Lauren phát hiện viên kim cương nặng 2,03 carat sau chưa đầy một tiếng vào công viên, tháng 3/2017 Kalel Langford (14 tuổi) tìm ra viên kim cương nặng 7,44 carat trong 30 phút.

Nếu vận may mỉm cười, biết đâu bạn sẽ trở thành chủ nhân tiếp theo của một viên đá quý nằm lẫn trong đất vào ngày đầu Xuân 2019 này?

## Làm triệu phú đô la miễn phí

Toà nhà quốc hội của bang Arkansas đặt tại thủ phủ Little Rock khá lạ so với tiểu bang lân cận khác khi treo riêng lá cờ của bang bên cạnh cờ nước Mỹ chứ không treo phía bên dưới. Nơi đây cũng từng là nơi làm việc của Bill Clinton khi ông còn làm Thống đốc tiểu bang.

Điều đặc biệt là du khách có cơ hội “có một không hai” trong cuộc đời khi đi vào sâu bên trong văn phòng dự trữ ngân khố tiểu bang phía sau toà nhà quốc hội, nơi có một hầm chứa tiền được bảo đảm bằng bốn cửa và ba vòng khóa số.

Theo chân người hướng dẫn, bạn sẽ đi qua cánh cửa vòm chính khổng lồ rất khó di chuyển bởi cánh cửa này nặng... 11 tấn - bằng trọng lượng của hai con voi trưởng thành. Khóa căn hầm điều khiển bởi cơ chế khoá được chế tạo bởi một nhà sản xuất đồng hồ ở Thụy Sĩ. Đây là một thiết bị hoàn toàn cơ học và không thể bị “hack” do không sử dụng thiết bị điều khiển kết nối với Internet nào.

Dù hầm chỉ chứa một lượng nhỏ tiền mặt với

mục đích chủ yếu là trang trí phục vụ khách tham quan nhưng từng đó thôi cũng khiến bạn hoa mắt chóng mặt. Những bó tiền 100 USD được cất giữ trong từng hộc và tùy vào sức khỏe của mình mà bạn có thể yêu cầu được vác bao nhiêu bó tùy thích để tận hưởng cảm giác làm triệu phú đô la như thế nào dù chỉ diễn ra trong chốc lát.

Dĩ nhiên nếu có dịp thì ngài thống đốc ngân hàng của bang cũng sẽ ghé đến chào mừng khách tham quan, kể sơ bộ về lịch sử của hầm giữ tiền này và cùng đùa vui rằng “Tất cả tiền thuế của tiểu bang đều nằm ở đây chứ không bị các... chính trị gia Arkansas lấy mất!” (The state's tax dollars are here and haven't been stolen by Arkansas' politicians)



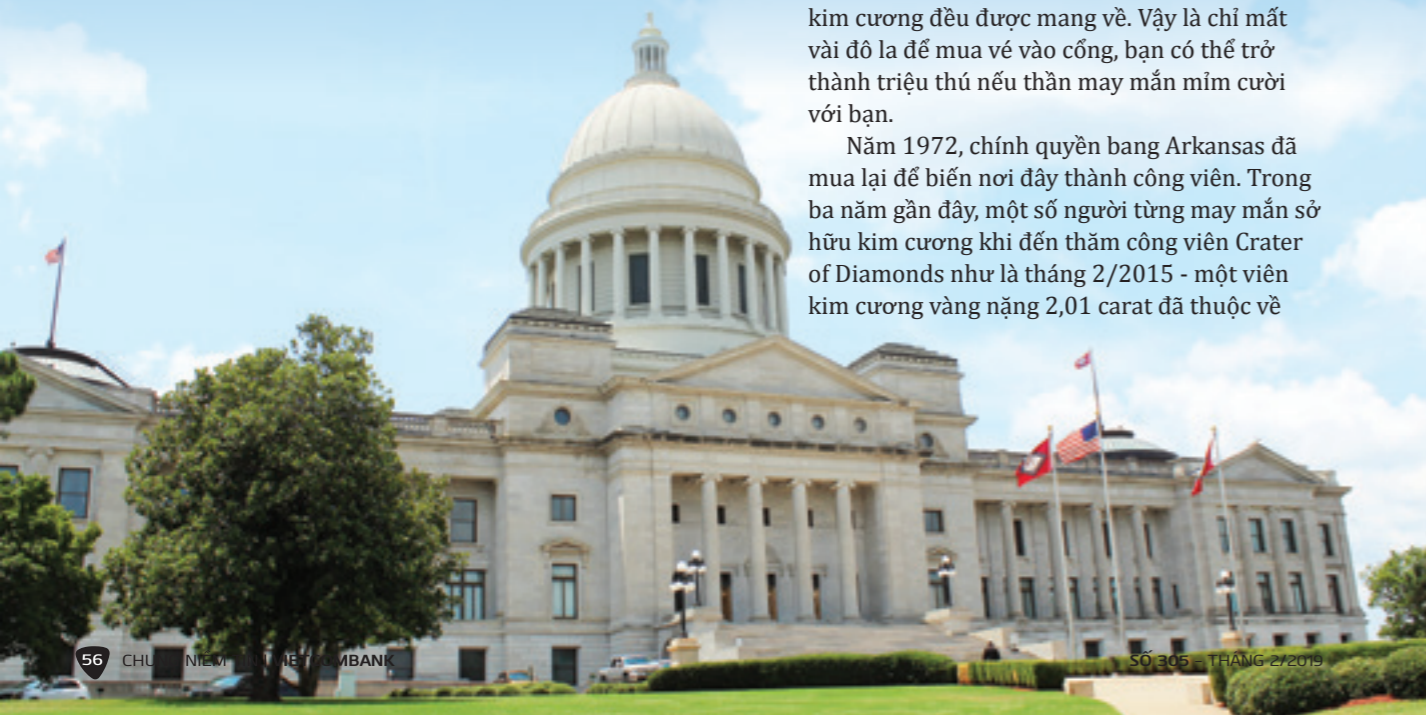
Kim cương là biểu tượng của tiểu bang Arkansas

Thì ra, vì lịch sử “đen tối” của các chính trị gia và quan chức tham nhũng của Arkansas nên hiến pháp tiểu bang yêu cầu tất cả tiền thuế phải được giữ trong hầm này để bất cứ lúc nào mọi công dân muốn xác minh rằng tiền thuế vẫn còn đó và chưa bị đánh cắp, họ có thể dừng lại và yêu cầu xem nó.

Bởi vì điều luật này nên du khách được phép bước vào hầm, ôm 500 ngàn đô la nặng gần... 8 kg và được chụp hình selfie rồi đăng hình lên trang web của toà nhà quốc hội Arkansas.

Trước khi rời đi, bạn đừng quên đổi tờ 2 USD mới toanh ngay tại quầy phục vụ bên cạnh hầm. Hoàn toàn không mất phí và cứ đổi thoải mái miễn là bạn có mang theo tiền mặt để giao dịch.

Một túi “lộc” 2 USD có series phát hành tại tiểu bang Arkansas mang về làm tiền lì xì may mắn đầu Xuân dành cho người thân trong gia đình, quả là điều không dễ bỏ qua!



# SỊA CƠM NGUỘI của má...

♥ Bài: Nguyễn Chí Ngoan

MẤY MƯƠI NĂM RỒI MÁ VẪN GIỮ CÁI TÍNH TIẾT KIỆM, CHI LI TỪNG CHỨT MỘT. CỨ HỂ MUỐN MUA CÁI GÌ, XÀI CÁI GÌ MÁ ĐỀU CÂN NHẮC, CÁI NÀO THẬT SỰ CẦN THIẾT THÌ MÁ MỚI MUA MÀ SỬ DỤNG.

Tôi vẫn còn nhớ hồi học cấp một, má có chiếc răng cửa bị sún nên mỗi lần má cười, má đều cúi mặt xuống. Anh em chúng tôi khuyên má đi trồng cho đẹp, má cười hề hề, cái đó chưa cần thiết đâu, nào có dư ít đỉnh thì má trồng chứ gì. Mà cái ngày dư ít đỉnh của má tận mười năm sau...

Ngày đó mỗi lần chị hai nấu cơm, má đều dặn đi dặn lại canh làm sao cho nấu vừa đủ cả nhà ăn. Nấu cơm mà thừa thì lấy cái gì mà ăn trong mấy mùa gặt lúa. Cho nên mấy lần chị hai nấu cơm thừa má đều rầy, phần cơm thừa má mang đi hấp lại hay nấu cháo. Có bữa cơm để qua đêm bị thiu, má lại bỏ vào sịa đem ra phơi nắng. Những cái sịa của má được đặt trên mái nhà phía sau, mớ cơm nguội được má phơi cẩn

thận, đôi khi trên chiếc sịa đó còn có thêm vài khoanh bánh tét bị thiu, vài con khô hay mấy hạt giống má nâng niu cho mùa sau. Những chiếc sịa nằm im lìm trên mái nhà là cả gia tài của má, những thứ thừa mứa đó đã đi anh em chúng tôi qua phút đói lòng.

Cơm nguội phơi khô được má làm thành món ăn anh em tôi mang vào lớp thay cho những món quà ăn vặt ở trường mà anh em tôi chẳng bao giờ dám mơ tới. Cơm nguội được má ngào với đường chảy bỏ vào cái keo nhỏ để anh em ăn lúc đói. Những lúc trời chạng vạng, má lại bắc chảo lên rang cơm nguội với mỡ, đợi đến cơm nở ra, má lại cho mớ nước đường chảy vào hòa với những hạt cơm khô. Khi cơm nguội má thường cho vào một cái keo nhỏ chia cho anh em chúng tôi, có khi má xin được mấy đôn bánh tét thiu của hàng xóm để phơi khô thì anh



em chúng tôi lại có thêm khoanh bánh tét chiên giòn tan. Những lúc đó, chỉ có cái bếp lửa nhỏ và mấy cái đầu lúp xúp vào nhau mà bình yên đến lạ.

Tôi bị chúng bạn học cùng chọc quê vì cái tính hà tiện của má. Chúng bảo anh em tôi giành cận với heo, đến cả đồ thừa cũng không bỏ. Tôi từng lao vào đánh chúng đến rách đầu mẻ trán, về đến nhà má đều rầy tôi rồi bảo nếu có lần sau má sẽ đánh thêm vài cây nữa. Mà chắc đám bạn học của tôi nói đúng bởi người ta nói heo mập nhờ cận, nên anh em chúng tôi cứ thế mà lớn lên mạnh cui cui, da thịt chắc nịch. Rồi anh em chúng tôi lớn dần lên theo năm tháng với đôi chân rộng dài phố thị. Má vẫn ở lại mái nhà xưa với những chiếc sịa phơi chi chít trên mái nhà. Tôi có dịp về quê là má lại mang mớ cơm nguội phơi khô ra ngào đường, hương vị vẫn như ngày xưa chỉ khác bên bếp lửa đã thừa vắng bớt những cái đầu chụm lại vào nhau.

Tôi nói má đừng phơi cơm nguội nữa. Má cười, má phơi cho mấy đứa trẻ trong xóm. Tụi nó thích món này như bây hồi xưa vậy. Má thường ngào đường với cơm nguội phơi khô cho đám trẻ trong xóm như cách để má đỡ nhớ đàn con còn ôm giấc mơ hải hồ phố thị. Bên bếp lửa ngày xưa, má vẫn ngồi với những vụn vặt đời thường, tôi nói má ngào hết mớ cơm nguội còn trong hủ để tôi mang lên chia cho mấy anh mấy chị. Rồi nhà đi, tôi ôm chặt keo cơm nguội ngào đường vào lòng như mang theo cả tấm lòng nhà quê của má. Đoạn đường đi dường như trở nên khó bước, má vẫn còn ở lại nơi thuộc về má với những chiếc sịa, chai lọ, rau ốc vườn nhà... Mà chúng tôi thì chẳng bao giờ dừng lại...

## VỀ QUÊ..

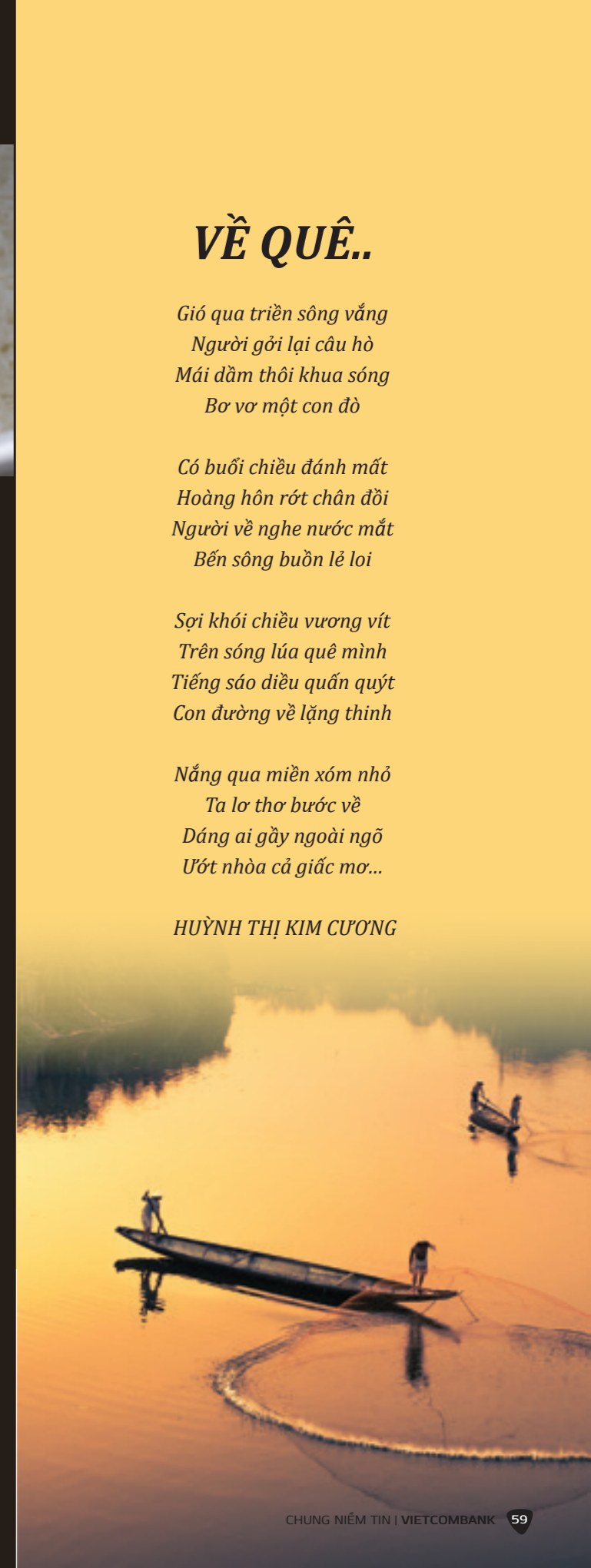
*Gió qua triền sông vắng  
Người gởi lại câu hò  
Mái dầm thoi khua sóng  
Bơ vơ một con đò*

*Có buổi chiều đánh mất  
Hoàng hôn rớt chân đò  
Người về nghe nước mắt  
Bến sông buồn lẻ loi*

*Sợ khói chiều vương vít  
Trên sóng lúa quê mình  
Tiếng sáo diều quẩn quýt  
Con đường về lặng thinh*

*Nắng qua miền xóm nhỏ  
Ta lơ thơ bước về  
Đáng ai gầy ngoài ngõ  
Ướt nhòa cả giấc mơ...*

HUỲNH THỊ KIM CƯƠNG



## XAO XUYẾN MÙA EM...

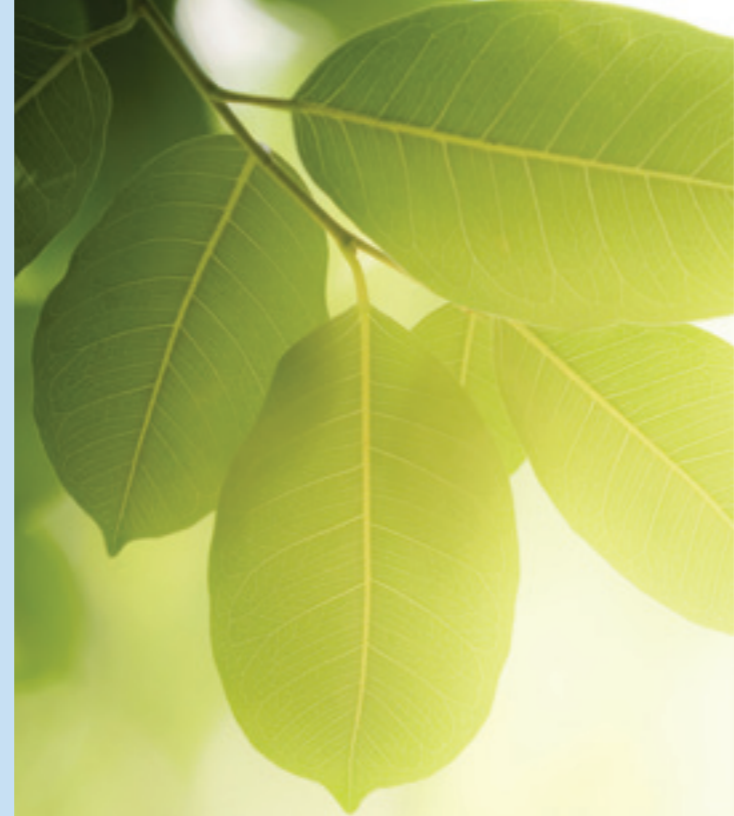
Mùa ủ trong tóc em ngạt ngào hương bưởi  
tháng Giêng chùng chình qua ngô thanh xuân  
mưa nhẹ lấm, ngày em hai mươi tuổi  
anh ép ngu ngơ trong một nỗi nhớ thắm

Mùa đọng mật thơm bờ môi mộng  
lay láy mắt đen, lúng liếng đồng tiền  
xuân e ấp thêu tình xanh vạt áo  
nở nhu mì một đoá mộng hồn nhiên

Em hẹn phía mùa giêng non mơn mớn  
câu thơ anh hối hả cuống lên tìm  
đêm bịn rịn nhoén đôi vầng tình tự  
xếp dịu dàng nếp nhớ chặt bùng tim

Mùa sóng sánh ươm những chùm nắng ngọt  
rớt lang thang phơ cánh gió trang đài  
ong bướm lạc giữa vườn xuân mộng mị  
như anh lạc vào xao xuyến lối xuân em...

NGÔ THẾ LÂM



## TÌNH XUÂN

Mùa Xuân nắng thả tơ vàng  
Thả hương vào gió thơm làn tóc mây  
Vườn xuân trái ngọt dâng đầy  
Lú lo chim hót gọi ngày hồn nhiên

Mùa Xuân đến hẹn lại lên  
Để người má lúm đồng tiền mộng mơ  
Tình xuân ai nở hững hờ  
Nụ hôn dịu ngọt lên bờ môi xinh!

Mùa Xuân lúng liếng đa tình  
Cho người xích lại, cho mình thương nhau  
Hôm nay và cả mai sau,  
Mùa Xuân nối những nhịp cầu tình yêu.

LÊ XUÂN ĐẠM

Chương trình  
"Chào mừng các thành viên Vietcombank Priority!"

Tặng lãi suất tiết kiệm  
+0.55%/năm

Trúng thưởng  
Khi sử dụng thẻ VISA Signature

(Áp dụng theo điều kiện và  
điều khoản chương trình)



Xe Audi Q5



100 vali Samsonite

Vietcombank  
PRIORITY

Thông tin chi tiết vui lòng liên hệ  
Hotline dành riêng cho thành viên Vietcombank Priority 1800.1565  
hoặc truy cập website: [www.vietcombank.com.vn](http://www.vietcombank.com.vn)





HOÀN TIỀN  
**KHÔNG**  
GIỚI HẠN

## Thẻ Vietcombank Cashplus Platinum American Express®

Ưu đãi đặc quyền, xứng tầm đẳng cấp

- Hoàn **1,5%** không giới hạn số tiền hoàn
- Tặng thêm **10 lần** tỉ lệ tiền hoàn, đến 3 triệu đồng từ 18/12/2018 đến 30/06/2019
- Hoàn **15%** khi thanh toán thẻ tại cửa hàng Zara vào thứ 6 hàng tuần